



BULLETIN 01/2008

For: All IATA Agents in BSP Spain
Date: 14th January 2008
Subject: **SUSPENSION DE AIR MAURITANIE – SOLICITUDES DE REEMBOLSOS**

Estimado Agente de Viaje,

Relativo al memorandum 21/2007 "SUSPENSION DE LA COMPAÑIA AIR MAURITANIE MR174" fechado el 3 de Octubre del 2007, nos gustaría informarle que se ha llegado un acuerdo con Air Mauritanie para llevar a cabo los reembolsos con las agencias de viaje:

1. IATA procederá a activar la aerolínea en BSPlink para permitir insertar a los agentes de viaje sus solicitudes de reembolsos.
2. Todos los reembolsos deberán ser insertados por los agentes entre el Lunes 14 de enero y el Viernes 18 de enero.
3. Para que un billete sea reembolsable deberá haber sido emitido, reportado y pagado por el Agente Acreditado por IATA que solicita el reembolso.
4. Los billetes deben estar listos para su recogida por Air Mauritanie en las agencias de viaje.
5. Air Mauritanie analizará todas las transacciones y enviará una lista de transacciones aprobadas no más tarde del 10 de febrero.
6. IATA comprobará que las cantidades aprobadas pueden ser cubiertas con los fondos retenidos.

7. Agent Debit Memo (ADM): Air Mauritaine está de acuerdo que todos los ADM para reclamar alguna cantidad resultante de las solicitudes de reembolso después de la suspensión (y en caso que la agencia de viaje en cuestión dispute dicho ADM) será resuelta fuera de los sistemas de liquidación de IATA

Agradeciéndole de antemano toda su colaboración, le saluda atentamente,

Jean Charles Odelé-Gruau
Country Manager, Spain and Portugal

International Air Transport Association

Service Centre Europe
Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid, Spain
www.iata.org/europe/cs