

19 de marzo de 2020

Medida especial del reembolso para los vuelos cancelados

Estimados colaboradores

Muchas gracias por su continuo apoyo a Japan Airlines. Por favor tomen nota de la información sobre las medidas especiales para los vuelos cancelados ,reducción de las frecuencias de los vuelos y el cambio de horarios debido al impacto del Coronavirus .

1, Los billetes aplicables

Por favor visite al link de abajo indicado para chequear la última información de los vuelos afectados.

<https://www.jal.co.jp/jp/en/info/2020/inter/200204/index.html>

2, Información de la política del reembolso

El gasto de penalización por cancelación es eliminado con el siguiente código de autorización.

【Antes del comienzo del viaje】

Por favor solicite el reembolso involuntario de los billetes a través de GDS o a través de BSP-LINK Direct Refund (Automated Refund) poniendo el código de autorización **WI9039**

【Después de comienzo del viaje】

Por favor solicite el reembolso parcial involuntario a través de BSP LINK poniendo el código de autorización **WI9039**

Para cambios en la reserva, por favor contacte con nosotros.

Agradecemos su comprensión y cooperación.

Japan Airlines