



17 de marzo de 2020

Novedades sobre el plan de facturación y pago (BSP) de la IATA

Estimado/a agente:

Como consecuencia de la pandemia causada por el COVID-19, muchas asociaciones de agentes de viaje y agentes individuales se han comunicado con la IATA para solicitar que se haga una consideración especial para extender el calendario de giros y flexibilizar los procedimientos establecidos que se deben llevar a cabo.

IATA reconoce que nuestra industria está pasando por momentos muy turbulentos, que llegarán a ser aún más desafiantes debido a que algunas aerolíneas han decidido, recientemente, suspender sus operaciones o han sido obligadas a ello por los gobiernos. IATA comprende que esto se traducirá en un exceso de transacciones de reembolsos que deberán procesarse a través del BSP. En algunos casos, el saldo resultante será a favor de los agentes.

Luego de evaluar detenidamente la situación y de consultar a la Comisión Directiva de la Conferencia de Agencias de Pasajeros (en inglés, Passenger Agency Conference Steering Group o PSG), se ha decidido lo siguiente respecto a las peticiones de la comunidad de agentes:

- Los períodos de giros se mantendrán conforme a los [calendarios actuales del BSP](#). Extenderlos perjudicaría tanto a las aerolíneas como a los agentes. Los reembolsos de los agentes se retrasarían si estos se extendieran.
- Si se retrasara el giro de un agente al BSP, el administrador de la agencia ejercerá su autoridad y, según cada caso en particular, tendrá en cuenta los factores excepcionales de la situación y garantizará, de todas maneras, los saldos adeudados.
- Una excepción general que suspenda la obligación de cumplir con las resoluciones causaría una situación de riesgo que tendría consecuencias tanto para los agentes como para las aerolíneas. El BSP debe recibir los giros completos de los agentes como también las liquidaciones negativas de las aerolíneas para poder hacer todos los pagos, incluidos los saldos adeudados a los agentes.

Qué debe hacer

Para girar sin demoras los saldos adeudados a los agentes, la IATA necesitará sus respectivos datos bancarios; estos datos deberán enviarse mediante las plantillas de cada BSP disponibles en nuestro Portal del cliente, en *“Cambiar datos bancarios” / “Change of Bank Account Details”*. Los formularios rellenos deben enviarse a la IATA a través del [Portal del cliente](#).

En el caso de los agentes que usen débito directo como método de pago, la IATA usará, por defecto, la misma cuenta bancaria para transferir los saldos del BSP que se le adeuden. Por lo tanto, no es necesario que se vuelvan a enviar los datos bancarios. Estos saldos se pagarán conforme a las respectivas fechas de pago del calendario de cada mercado.

Tenga en cuenta que, debido a la pandemia, es posible que se produzcan algunas demoras en los pagos en ciertas áreas en las que las operaciones bancarias del mercado se vean significativamente afectadas.

Información adicional sobre sus evaluaciones financieras actuales

Otro de los temas analizados fue la solicitud de una prórroga de la fecha de presentación de las evaluaciones y las garantías financieras.

- En lo que resguarda a las evaluaciones financieras, las Resoluciones de la Conferencia de Agencias de Pasajeros permiten una prórroga de 7 días para la presentación de la documentación requerida. Según las circunstancias, y de forma excepcional, se podría otorgar una prórroga de hasta 30 días.
- Respecto a la presentación de las garantías financieras, se podrá otorgar una prórroga de hasta 40 días en aquellos casos en los que la garantía financiera actual no haya vencido.
- En los casos en que la garantía financiera venza antes o durante el período de prórroga, la IATA podría ofrecer la posibilidad de proporcionar un depósito en efectivo en lugar de una garantía financiera, lo cual estará sujeto a las leyes vigentes de la jurisdicción en la que se encuentre el agente.

En su próxima reunión, la PSG analizará las solicitudes de flexibilizar la aplicación de los criterios financieros locales al efectuar la evaluación de la situación financiera del agente, así como la solicitud de los agentes de acelerar el procesamiento de los reembolsos.


La IATA está haciendo todo lo posible para garantizar el correcto funcionamiento de las operaciones del BSP, tanto para los agentes como para las aerolíneas, durante este difícil momento.

Atentamente,

Juan Antonio Rodriguez

Director, IATA Global Delivery Center (GDC)

[Obtener apoyo](#)

 [Share this email](#)



We represent, lead and serve the airline industry

[About Us](#) | [Programs](#) | [Policy](#) | [Publications](#) | [Services](#) | [Training](#) | [Events](#) | [Pressroom](#)

IMPORTANT PRIVACY INFORMATION. The International Air Transport Association (IATA) does not sell or rent your email address to any third party. You received this email message due to your membership, participation or interest in IATA. IATA sends various advertisements, promotions and special announcements regarding products and services that we feel may be of interest to you.

International Air Transport Association (IATA)

[Privacy](#) | [Legal](#)





17 March 2020

Updates Related to IATA Billing & Settlement Plan (BSP)

Dear Agent,

As a consequence of the COVID-19 pandemic, a number of Travel Agent associations and individual Agents have approached IATA, to request special consideration with regards to extending the Remittance calendar and flexibility with taking Default action.

IATA acknowledges that our Industry is facing very a turbulent time, which will become more challenging with the recent developments of Airlines deciding to or being forced by governments to ground their operations. IATA understands that will result in an overflow of refunds to be processed through the BSP. In some cases, this will result in balances in favor of Agents.

After careful consideration and in consultation with the Passenger Agency Conference Steering Group (PSG) the following decisions have been made with respect to the requests of the Agent community:

- Remittance periods will be kept in accordance to the current [BSP Calendars](#). Extending the periods will disadvantage both Airlines and Agents. Agents refunds would be delayed if Remittance periods were to be extended.
- In case an Agent's Remittance to the BSP is delayed, the Agency Administrator will exercise his/her authority and, on a case-by-case basis, will take into account any exceptional factors, while securing the amounts due.
- A blanket exception to suspend compliance with Resolutions may result in a risky situation impacting Agents and Airlines alike. The BSP needs to receive complete remittances from Agents as well as negative settlements from Airlines to be able to settle all payments, including balances due to Agents.

Your Actions

To promptly remit amounts due to Agents, IATA will need the Agent's bank account details to be submitted using the templates available for each BSP in our Customer Portal under "*Change of Bank Account Details*". The completed form must be submitted to IATA through the [IATA Customer Portal](#).

Please note that for Agents using direct debit as their method of payment, IATA will use by default the same bank account to transfer BSP balances due to the Agent. Therefore, there is no need to resubmit bank account details. These amounts will be paid according to the respective settlement calendar dates of each market.

Please take into consideration that some delays in payment could be expected in areas where, due to the pandemic, there is significant impact to banking operations of the market.

Additional Information on Your Current Financial Assessments

Other items for consideration concerned the request for additional time to submit financial assessment and Financial Securities.

- For financial assessments, the Passenger Agency Conference Resolutions allow for an extension of 7 days to submit required documentation. Depending on the circumstances, on an exceptional basis, an extension of up to 30 days may be granted.
- Concerning the submission of Financial Securities, an extension of up to 40 days in situations may be granted in cases where the current Financial Security has not expired.
- In situations where the Financial Security will expire before or during any extension period, IATA may offer the possibility to provide a cash deposit in lieu of a Financial Security, subject to applicable law in the jurisdiction in which the Agent is located.

The PSG will review during its next meeting any request to relax the application of Local Financial Criteria when assessing Agents' financial standing, as well as Agents' request to accelerate the refund process.


IATA is doing its utmost to secure the effective continuation of BSP operations for both Agents and Airlines during this difficult time.

Yours sincerely,

Juan Antonio Rodriguez

Director, IATA Global Delivery Center (GDC)

[Get Support](#)

 [Share this email](#)



We represent, lead and serve the airline industry

[About Us](#) | [Programs](#) | [Policy](#) | [Publications](#) | [Services](#) | [Training](#) | [Events](#) | [Pressroom](#)

IMPORTANT PRIVACY INFORMATION. The International Air Transport Association (IATA) does not sell or rent your email address to any third party. You received this email message due to your membership, participation or interest in IATA. IATA sends various advertisements, promotions and special announcements regarding products and services that we feel may be of interest to you.

International Air Transport Association (IATA)

[Privacy](#) | [Legal](#)

