



PARA: PARA TODOS LOS PARTICIPANTES DEL BSP EN SPAIN & ANDORRA  
FECHA: 3/5/2020 9:04:30 AM  
ASUNTO: SUSPENSIÓN DE flybe (BE 267)

---

Estimados participantes del BSP:

IATA ha suspendido a flybe (BE 267) con efecto inmediato, de acuerdo con las disposiciones del Anexo F de la Resolución 850.

Para obtener una descripción completa del impacto de la suspensión, remítase al párrafo 2 del Anexo F de la Resolución 850, que se incluye a modo de referencia a la presente. (En caso de conflicto entre la Resolución 850 y esta notificación, prevalecerá la Resolución 850.) De acuerdo a lo anterior, los agentes de viajes del BSP deberán adoptar las siguientes medidas como resultado de la suspensión:

**1. *Suspender todas las actividades de emisión de billetes.*** (850.F.2(b)(i) y (ii))

Los agentes de viajes del BSP deberán suspender inmediatamente todas las actividades de emisión de billetes en nombre de flybe, incluido el uso de todos los sistemas automatizados para el procesamiento de los reembolsos u otras transacciones en nombre de flybe. Los agentes de viajes del BSP deberán dejar de utilizar inmediatamente el nombre y el código numérico como compañía aérea emisora de billetes de flybe.

**2. *Abonar el importe de las liquidaciones pendientes directamente con flybe.*** (850.F.2(b)(iv-vi); 866)

Una "liquidación pendiente" incluye cualquier importe debido a/o por una compañía aérea a un agente para la cual todavía no ha vencido la fecha marcada en el calendario BSP – *independientemente de si* la venta del propio billete se realizó después de la suspensión. Todas las liquidaciones pendientes, incluidas las ventas y los reembolsos pendientes o cualquier transacción futura, deberán liquidarse directamente con flybe. A efectos del ingreso de la liquidación de acuerdo al calendario BSP, el importe a ingresar no debe incluir importe alguno de ventas, reembolsos o cualquier transacción debido a o por flybe, incluida cualquier devolución real o potencial adeudada por flybe. De nuevo, no se deducirá ni se realizará ninguna devolución de las liquidaciones y emisiones pendientes o cualquier otra transacción futura de flybe.

**3. *Ajustar las domiciliaciones bancarias o los ingresos por adelantado realizados antes del siguiente día de ingreso de la liquidación.***

Tenga en cuenta que si ya ha realizado el ingreso por adelantado en el banco de compensación para la próxima fecha de ingreso de la liquidación BSP (posterior a la suspensión), tendrá que completar su ingreso realizando los ajustes recogidos en los párrafos 1 y 2 anteriores.

Los agentes que liquiden mediante domiciliación bancaria tendrán que ajustar el importe de la liquidación siguiendo estas instrucciones, y se les podría exigir, en última instancia, que usen la transferencia bancaria para esta liquidación.

**Atención:**

En caso de que no ajuste su ingreso de acuerdo con estas instrucciones, el importe entregado en exceso a IATA podría ser retenido de acuerdo con la legislación aplicable y podría no cumplir con alguno de los ajustes exigidos (como la suspensión de las reclamaciones de devolución). Todos los importes enviados por los agentes de viajes del BSP a IATA por flybe serán retenidos por IATA pendientes de un análisis de la legislación aplicable. Es posible que la legislación aplicable exija que se abonen esos fondos a la compañía aérea en vez de que se devuelvan a los agentes de viajes del BSP.

Asimismo, nos gustaría informarle de que, en caso de que su agencia fuera afectada por la suspensión de esta aerolínea, la cantidad ajustada de facturación que tiene que ser remitida a IATA puede ser consultada en el servicio ICE del Portal de Clientes de IATA.

En el caso de que ICE todavía no estuviera activo para su usuario, tiene que solicitar la activación en la sección de "Servicios" al administrador de agencia en el Portal de Clientes de IATA.

Si tiene alguna pregunta adicional, póngase en contacto con su oficina de flybe local.

Un saludo cordial,

Juan Antonio Rodriguez  
IATA Global Delivery Center



TO: TO ALL BSP PARTICIPANTS IN SPAIN & ANDORRA  
DATE: 3/5/2020 9:04:30 AM  
SUBJECT: SUSPENSION OF flybe (BE 267)

---

Dear BSP Participants,

IATA has suspended flybe (BE 267) with immediate effect, in accordance with the provisions in Resolution 850 Attachment F.

For a complete description of the effect of suspension, please refer to Resolution 850 Attachment F, paragraph 2, which is incorporated by reference herein. (In the event of a conflict between Resolution 850 and this notice, Resolution 850 shall control.) Subject thereto, the following actions must be taken by BSP Travel Agents as a result of the suspension:

**1. *Suspend all Ticketing Activities.*** (850.F.2(b)(i) and (ii))

BSP Travel Agents must immediately suspend all ticketing activities on behalf of flybe, including the use of all automated systems for processing of refunds or other transactions on behalf of flybe. BSP Travel Agents must immediately stop using flybe's name and numeric code as a ticketing airline.

**2. *Settle Outstanding Billings Directly with flybe.*** (850.F.2(b)(iv-vi); 866)

An "Outstanding Billing" includes any amount due to or from an airline to an agent for which the Remittance Date has not yet occurred – *whether or not* the underlying ticket sale occurred post-suspension. All Outstanding Billings, including pending sales and pending refund claims or any future transactions, must be settled directly with flybe. For remittance purposes, this means that the total amounts to be paid by BSP Travel Agents to the BSP for future Remittance Dates shall not contain any amounts due to or from flybe, including any refund actually or potentially owing by flybe. Again, no refunds may be deducted or carried out from flybe's Outstanding Billings, pending sales, or any other future transaction.

**3. *Adjust Direct Debit Payments or Advance Payments Made Before the Next Remittance.***

Please note that if you have already made your remittance to the Clearing Bank ahead of the next (post-suspension) Remittance Date, you may need to complete your remittance by making the adjustments discussed in paragraphs 1 and 2 above.

Agents issuing payment via Direct Debit should adjust the settlement amount following these instructions and may ultimately be required to use manual payment for this settlement.

**Attention:**

Failure to adjust your remittance in accordance with these instructions may result in the excess amount being withheld by IATA in accordance with applicable law, and completion by IATA of any required adjustments (such as the removal of refund claims). All amounts remitted by BSP Travel Agents to IATA for flybe will be withheld by IATA pending an analysis of applicable law. It is possible that applicable law may require these funds to be paid to the Airline rather than returned to the BSP Travel Agents.

We would also like to inform you that if your agency was affected by the suspension of this airline the adjusted billing amount that needs to be remitted to IATA can be found in your ICE Service on the IATA Customer Portal.

In case ICE Service is not yet activated for your user, you will need to request the activation from the Service Section to your IATA Customer Portal Agency Administrator.

If you have any further questions, please contact your local flybe office.

Sincerely,

Juan Antonio Rodriguez  
IATA Global Delivery Center