

Ethiopian

የኢትዮጵያ

THE NEW SPIRIT OF AFRICA

A STAR ALLIANCE MEMBER

# Actualización importante sobre el COVID-19

## Política de cambios y cancelaciones



### Política de Cambios:

- Se permiten cambios sin penalización con fecha de viaje entre el 04 de Marzo 2020 y el 30 de Junio 2020.
- Aplica para billetes emitidos en cualquier fecha bajo placa ET (071).
- Si existen diferencia de tarifa o impuestos por la reemision/reruteo, la misma deberá ser aplicada.
- Los pasajeros podrán cambiar su reserva para volar hasta el 31 de Diciembre 2020.
- En caso de no show, deberá cobrarse el fee correspondiente sin excepción.
- Código de waiver: **INVOL REISSUE DUE COVID-19**.

### Política de reembolso/devolución:

- Se permite devolución sin cargo solo si el vuelo original del billete se encuentra CANCELADO.
- Se permite reembolso sin cargo emitiendo un voucher por el mismo importe o para ser utilizado dentro del año de emisión.
- En el caso de reembolso del voucher, se puede reembolsar por completo hasta el 31-DIC-2020.
- En el caso de utilizar el voucher para compra futura, se utilizará el 100%.
- La regla aplica para tarifas reembolsables como no reembolsables.
- Código de waiver: **INVOL REFUND DUE COVID-19**.

Para cualquier información adicional:

Tlf: 914015701

[ethiopian@airlinesairmat.com](mailto:ethiopian@airlinesairmat.com)

[www.ethiopianairlines.com](http://www.ethiopianairlines.com)