

### Mensaje Principal

Debido al impacto del Coronavirus en JAPÓN, que pudiera alterar nuestras operaciones, publicamos la siguiente flexibilización de tarifas para clientes que quisieran modificar sus planes de viaje. Esta guía es para clientes con billete emitido (075) cuyos vuelos continúan operando a/desde los destinos abajo indicados:

Rebooking en	Iberia
Aeropuertos/Ciudades afectados	Tokio (NRT)
Billetes emitidos hasta	26 de febrero de 2020
Fechas de vuelo	26 de febrero – 31 de marzo de 2020
Nuevas fechas de vuelo	*26 de febrero – 31 de marzo de 2020 **01 de Abril - 15 Junio (debe mantener itinerario original no se aplicará diferencia de tarifa, penalización o fee)
Acople	En la misma clase que el billete original o la más baja disponible en la misma cabina.
Reservas en Redención	SI
Reembolsos	No permitidos.
Cambio de origen/destino	*Permitido a/desde aeropuertos en España y Largo Radio operados por Iberia ** No permitidos
Restricciones	No valido para vuelos del 3/04 al 13/04 (ambos inclusive) 30/04 al 02/05 (ambos inclusive)
Información importante	1 cambio permitido

Para clientes de Iberia con vuelos cancelados se aplicara la normativa general estándar ya distribuida a los puntos de venta.

### Key Message

Following guidelines have been published for customers who may be impacted by the Coronavirus in JAPAN. Advice for Iberia 075 ticketed customers whose flight is still operating

<b>Rebooking onto</b>	<b>Iberia</b>
<b>Airports affected</b>	<b>Tokyo (NRT)</b>
<b>Tickets issued by</b>	<b>26 February 2020</b>
<b>Ticket travel dates</b>	<b>26 February – 31 March 2020</b>
<b>New travel dates</b>	<b>*26 February – 31 March 2020 ** 01 April – 15 Jun (must maintain original itinerary, no fare difference, penalty or fee will apply)</b>
<b>Rebooking Allowance</b>	<b>Rebook into the same class as the original flight or lowest available in the same cabin</b>
<b>Origin/Destination/Stopover changes</b>	<b>*Permitted from/to airports in Spain and Long Haul operated by Iberia **not allowed</b>
<b>Refunds Allowed</b>	<b>No</b>
<b>Restrictions</b>	<b>Blackout periods for the following dates: 3 April to 13 April and from 30 April to 2 May</b>
<b>Important Info</b>	<b>1 involuntary ticket change allowed</b>

For customers on cancelled IB flights, standard Customer Handling Guidelines will apply.