



## Actualización normativas por COVID-19

Estimado colaborador:

A continuación, encontrarás las normas aplicadas por Coronavirus.

### Billetes individuales

Norwegian autoriza una nota/waiver\* de cambios sin penalización para viajes hacia y desde Estados Unidos, Italia y Austria para reservas realizadas antes del 6 de marzo 2020 y para viajes **hasta el 30 de noviembre incluido**.

Las reservas realizadas del 6 al 22 de marzo 2020 siguen teniendo flexibilidad de un cambio sin penalización.

#### *\* Información adicional*

- *Reservas de GDS: Contacta con [Agent Support](#) para insertar la nota para la remisión del billete en BSP/ARC.*
- *Reservas WEB (Agent Portal/API): Se cobrará la penalización igualmente realizando el cambio. Para el reembolso de la penalización, envíanos un correo a [agentrefund@norwegian.com](mailto:agentrefund@norwegian.com).*
- *Consulta también nuestra página [Traffic information](#) para tener siempre las últimas actualizaciones sobre el coronavirus.*

### Reservas de grupos

Norwegian autorizará un solo cambio para reservas de grupos realizadas hacia y desde Estados Unidos, Italia y Austria y para viajes **hasta el 30 de noviembre de 2020**.

- En reservas de grupos por GDS, el agente deberá hacer una nueva reserva de grupo, emitir un EMD y después contactar con [Agent Support](#) para solicitar la nota para cancelar la reserva anterior y el reembolso del EMD en la reserva original.
- Para reservas realizadas por el Agent Portal, el agente deberá contactar con [groupagent@norwegian.com](mailto:groupagent@norwegian.com) para las alternativas de vuelo.

Cualquier diferencia de tarifa entre el vuelo original y el nuevo se aplicaría. La estancia completa (incluido el vuelo de regreso) debe realizarse **antes del 30 de noviembre de 2020**.

Seguiremos actualizando la información para agencias en nuestro portal:

<https://agent.norwegian.com/uk/travel-info-and-how-to-book/general-information/important-information/>

**El equipo comercial de Norwegian**