



**Marimar Laveda, Directora General de Qatar Airways para la Península Ibérica, Grecia y Chipre.**

Nacida en Lleida en septiembre de 1962, Marimar Laveda es Licenciada en Derecho y Master en Marketing. Inició su carrera profesional en el Banco Natwest para incorporarse al mundo de la aviación en 1989, con una etapa intermedia como ejecutiva de ventas de Viajes El Corte Inglés, desde donde volvió a las compañías aéreas ingresando en Qatar Airways en 2004, primero como Directora de Ventas, para España, Directora General para España y Portugal y desempeñando su actual cargo desde noviembre de 2012.

## Entrevista a Marimar Laveda... Directora General de Qatar Airways

### Qatar Airways expande su red de destinos con ocho nuevas rutas previstas para este año

Con la entrada en oneworld, se convierte en la única aerolínea de las "Tres grandes del Golfo" que forma parte de una alianza global

**¿A qué ciudades vuelan desde España, con qué aviones y qué frecuencias?**

Desde España, Qatar Airways ofrece un vuelo diario desde Madrid a Doha y 10 frecuencias semanales desde Barcelona a Doha ayudando a los pasajeros a conectar con una red de 134 destinos. A principios de 2013, la aerolínea incrementó de 7 a 10 vuelos semanales entre Barcelona y la capital de Qatar, todos ellos operados con aviones Airbus 330/200. Gracias a este aumento de frecuencias, los usuarios del Aeropuerto de Barcelona-el Prat cuentan con un vuelo a Doha todos los días de la semana a las 15:10 horas. Además, los martes, jueves y sábados hay otro vuelo que sale a las 10:05 horas. Por su parte, la ruta Madrid-Doha se opera con aviones B777/300 que salen de Madrid los miércoles, viernes y domingos a las 10:15h y los lunes, martes, jueves y sábados a las 15:05.

Además, desde el pasado 30 de octubre, Qatar Airways Cargo opera 2 veces por semana desde Madrid capital. El nuevo servicio se opera con un Airbus A330 freighter, el cual transporta mercancías de todo tipo como telas, ropa, zapatos, productos de alimentación y bebidas, metales y manufacturas, productos químicos, automóviles, maquinaria, productos farmacéuticos y equipos médicos, entre otros.

**Entendiendo que Qatar, por sí mismo, genera relativamente poco tráfico desde España, ¿Cuáles son las ventajas de aprovechar las conexiones internacionales de su compañía a través de Doha?**

Qatar es un país con un gran atractivo económico y empresarial. Cada vez hay más empresas españolas que apuestan por expandir sus negocios internacionales en Doha. Gracias a este tráfico corporativo, Doha tiene un flujo cada vez mayor de viajeros de negocios.

Por otro lado, Doha se está convirtiendo en un gran destino de congresos gracias a su moderno centro de convenciones así como a la creciente infraestructura hotelera cinco estrellas.

Qatar está situado en un punto geográfico estratégico para conectar a los pasajeros con Oriente Medio, India, Asia, Australia y África. Doha, capital del Estado de Qatar, permite realizar conexiones rápidas a aquellos pasajeros que deseen continuar su viaje hacia el continente indio, asiático y pacífico. Los vuelos de Madrid y Barcelona duran unas 6 horas hasta Doha. La escala en el actual aeropuerto de Doha se puede hacer en un corto plazo de tiempo siendo la conexión muy ágil y cómoda.

**¿Estamos hablando de conexiones rápidas y cómodas?**

Efectivamente, se trata de conexiones pensadas para la máxima comodidad del pasajero y con el servicio cinco estrellas del personal en tierra



de Qatar Airways que, cuando el nuevo aeropuerto sea operativo, convertirá esta parada en una experiencia realmente destacada.

**¿Qué nuevas ventajas ofrecerá el nuevo aeropuerto de Doha?**

Como ya le he comentado, Qatar Airways tiene previsto trasladar en breve todas sus operaciones al Aeropuerto Internacional Hamad, un aeropuerto de nueva construcción que está ubicado a cuatro kilómetros del aeropuerto existente y que contará con una capacidad inicial de 30 millones de pasajeros al año. Qatar Airways gestionará el nuevo aeropuerto, diseñado para convertir Doha en un centro aéreo de conexión clave (hub) tanto a nivel regional como mundial.

El nuevo Aeropuerto Internacional Hamad será el primer aeropuerto del mundo en albergar sin restricciones operaciones de todos los aviones comerciales, incluyendo el A380, el mayor avión de pasajeros construido hasta el momento.

El aeropuerto ocupa una superficie de 2.200 hectáreas, la mitad de las cuales se han construido en terrenos ganados al mar en el Golfo Árabe, y combina una arquitectura de último diseño con los sistemas tecnológicos más avanzados. El Aeropuerto Internacional de Hamad promete ofrecer una experiencia sin parangón a pasajeros, aerolíneas y a toda la comunidad aérea local que opere en sus instalaciones.

El Aeropuerto Internacional Hamad incorporará un total de 41 fingers para aeronaves de fuselaje ancho, junto con 40.000 metros cuadrados de espacio reservado a instalaciones comerciales, zonas para pasajeros y aparcamiento de varios pisos de corta y larga estancia. Entre otras facilidades, el aeropuerto contará con la nueva Terminal Emiri (real) para vuelos VIP, con más zonas de estacionamiento para aviones, edificios de terminal de carga, hangares de aviones e instalaciones auxiliares aeroportuarias y de aerolínea asociadas. El complejo incluirá un hotel en el aeropuerto y un hotel de tránsito ubicado en la terminal con 100 habitaciones para pasajeros en conexión.

**¿Dónde están más fuertes, en Asia, Oceanía o África?**

Para España, los destinos más importantes en 2013 han sido principalmente rutas asiáticas, incluyendo Bangkok, Katmandú, Shanghái, Delhi, Manila, Bali, Yakarta, Tokio y las islas Maldivas. Además, África también ha supuesto un destino importante para los pasajeros. Gracias a la alianza con oneworld, nuestros clientes disponen de todavía más opciones.

**¿Cuáles son las ventajas de la reciente incorporación en la alianza oneworld?**

Con la entrada en la alianza oneworld el pasado 30 de Octubre 2013, Qatar Airways se ha convertido en una compañía aérea más internacional y más global, siendo la primera línea aérea del Golfo Pérsico que se une a una alianza.

Todos los pasajeros de Qatar Airways pueden beneficiarse de los casi mil aeropuertos operados por los miembros de oneworld en más de 150 países, con 14.000 salidas diarias.

**“El nuevo Aeropuerto Internacional Hamad será el primer aeropuerto del mundo en albergar sin restricciones operaciones de todos los aviones comerciales...”**

Los miembros del programa de fidelización Privilege Club de Qatar Airways pueden disfrutar del estatus y los beneficios del programa con el resto de compañías de la alianza oneworld. Los miembros Platinum y Gold pueden acceder a las 550 salas VIP que ofrecen las compañías de la alianza oneworld en los aeropuertos de todo el mundo cuando vuelen con una de las aerolíneas de la alianza.

**¿Qué destinos han incorporado o piensan incorporar en 2014?**

En 2014, Qatar Airways incorporará 8 nuevos destinos a su red, tales como Sharjah y Dubai World Central, ambos en los Emiratos Árabes (1 de marzo); Larnaca, Chipre (29 de abril); Filadelfia, EE.UU (2 de abril); Sabiha Gökçen, Turquía (22 de Mayo); Edimburgo, Escocia (28 de mayo); Miami, EE.UU (10 de junio) y Dallas/Fort Worth, EE.UU (1 de julio).

**Últimamente están cosechando muchos premios. ¿Nos puede citar algunos?**

Qatar Airways recibió tres galardones en los premios anuales Skytrax 2013 World Airport Awards, celebrados en el Paris Air show, que tuvo lugar en Le Bourget (Francia), en junio. La aerolínea fue premiada con los galardones a la Mejor Clase Business del mundo, Mejor Sala VIP de Clase Business del mundo y, por segundo año consecutivo, Mejor Servicio de Aerolínea en Oriente Medio.

**¿Cuáles son las características principales de su Primera Clase y la Business Class?**

El pasajero de Clase Business recibe un trato personalizado y exclusivo desde el momento en el que entra en el avión, donde será recibido con una copa de bienvenida y toallitas refrescantes



“El programa Privilege Club es la forma que tiene Qatar Airways de agradecer a sus pasajeros frecuentes su compromiso y confianza con la aerolínea...”

frías o calientes. La amplitud de la cabina garantiza una mayor privacidad, lo que permite trabajar o descansar tranquilamente. Los cómodos asientos se convierten en cama, lo cual garantiza el confort y el relax ayudado por un sistema de masaje integrado. Los menús gastronómicos cinco estrellas con servicio a la carta en el momento que el pasajero lo desee y el acceso a la Terminal Premium en Doha son dos características altamente valoradas entre nuestros clientes Premium. Aquellos clientes que quieran trabajar a bordo cuentan con conexión para portátil, USB y, en algunos aviones, conexión wifi. Para los que quieran disfrutar del entretenimiento a bordo, tendrán más de 1.000 opciones de películas, documentales, música, videos etc...

#### ¿Cómo es la Premium Terminal de Doha?

Los pasajeros de Primera Clase y Business que vuelan con Qatar Airways desde Doha o hacen una escala en la capital de Qatar pueden beneficiarse de forma exclusiva de las instalaciones de la Premium Terminal de Doha. Las innovadoras instalaciones de dicha terminal están diseñadas para ofrecer a los clientes Premium de Qatar Airways los mejores niveles de confort y hospitalidad antes de coger su vuelo y representan un punto de referencia en todo el mundo.

Desde el momento en el que entran en la Premium Terminal –donde son recibidos por un conserje– los pasajeros pueden disfrutar de una experiencia memorable y libre de estrés. Pueden relajarse y hacer compras antes de coger su vuelo a cualquiera de los numerosos destinos de la aerolínea, galardonada a nivel mundial.

Los aspectos más destacados de la Premium Terminal son los mostradores exclusivos de facturación para Primera Clase y Business, los mostradores electrónicos para agilizar los trámites de inmigración, el restaurante gourmet, la zona comercial de 500m<sup>2</sup>, la zona de spa para un total relax y descanso, la zona de juegos y guardería para niños, las salas de reuniones y conferencias, el servicio de secretaría, el acceso a internet gratuito y el centro médico 24 horas.

#### ¿En qué consiste el programa de fidelización Privilege Club?

El programa Privilege Club es la forma que tiene Qatar Airways de agradecer a sus viajeros frecuentes su compromiso y confianza con la aerolínea. Los pasajeros pueden disfrutar de multitud de beneficios que varían según el nivel de tarjeta que tienen (Burgundy, Silver, Gold, Platinum). Entre las ventajas que ofrece el programa se encuentran multitud de descuentos, embarque prioritario, acceso a zonas VIP, acumulación de puntos canjeables por productos y servicios, trato personalizado y mucho más.

#### Para las personas que bien a la ida o al regreso de alguno de sus destinos, quieran aprovechar para visitar Qatar, ¿pueden hacer un stopover?

Por supuesto, todos los pasajeros que viajan con Qatar Airways a cualquier destino de nuestra red pueden parar en Doha, siempre y cuando cumplan los requisitos de pasaporte y visado.

Doha es una ciudad ideal para una estancia de 3 días, ya que ofrece la posibilidad de hacer un safari en el desierto con noche en un hotel cinco estrellas, un día de compras en el famoso “souq” o zoco de la ciudad, conocido por sus calles peatonales repletas de tiendas de artesanía árabe, o un recorrido por los lujosos centros comerciales. A nivel cultural, es imprescindible visitar el Museo Nacional de Doha, que tiene las colecciones de arte árabe más completas, y el centro cultural Katara, donde se celebran conciertos y exposiciones de los artistas más vanguardistas del momento. Asimismo, Doha también ofrece una exquisita oferta gastronómica árabe e internacional con restaurantes gourmet en los hoteles

de lujo de la capital o en las terrazas del zoco, donde los viajeros podrán disfrutar del ambiente tan internacional que se vive en las cálidas noches de Doha.

Para los pasajeros en tránsito en Doha, hemos lanzado recientemente, junto las Autoridades de Turismo de Qatar, el Tour Gratuito por Doha. Los pasajeros con una escala de 5 a 12 horas tienen la oportunidad de explorar Doha aprovechando la visita gratuita de tres horas por la ciudad que les llevará a los puntos más interesantes como el Museo de arte árabe, el paseo marítimo, la zona de la bahía, el centro cultural Katara y su villa, la Perla de Qatar y el zoco Waqif. El tour está disponible sin reserva previa y se realiza en un autocar con aire acondicionado y con un guía de habla inglesa que les mostrará la fascinante ciudad de Doha y su rica cultura y patrimonio histórico.

#### ¿Resulta fácil conseguir el visado para entrar en Doha?

Para los pasajeros con pasaporte español, hay

de regreso y una reserva de hotel en Doha, así como disponer de efectivo suficiente o tarjeta de crédito para evitar que puedan ser rechazados a la entrada en el país. La duración del visado se hace en función de la estancia reservada.

#### Hablemos un poco de la gastronomía a bordo. ¿Nos puede describir sus características en las distintas clases?

Inspirada en la cocina de distintos países, Qatar Airways ofrece una experiencia gastronómica a la carta con platos succulentos creados con los mejores y más frescos ingredientes.

Las raciones son generosas y es una de las pocas aerolíneas que sirve dos comidas en vuelos de seis horas.

Los pasajeros de Primera y Business disfrutan de un servicio individualizado y de menús a la carta que incluyen platos creados por cuatro chefs con gran renombre en todo el mundo. Además, la aerolínea se adapta a necesidades nutricionales especiales de los pasajeros, como dietas sin gluten, vegetarianas, infantiles o con requisitos de carácter religioso.

#### ¿Qué vinos se ofrecen durante los vuelos?

Qatar Airways es una compañía global que se preocupa especialmente por proporcionar el máximo confort de sus pasajeros, por eso no se escatiman esfuerzos para agradar incluso a los paladares más exigentes.



dos maneras de sacar el visado para entrar en Doha. Una es a la llegada, en el mismo aeropuerto de Doha, siempre y cuando el pasaporte tenga una validez mínima de 3 meses desde el día de llegada. El coste aproximado es de unos 30€ y se paga con tarjeta de crédito. Otra opción es a través de página web de Qatar Airways, en cuyo caso la tramitación del visado tarda aproximadamente unos 10 días y tiene un coste de 55\$ (alrededor de 40€) por persona. Si se necesita con urgencia se puede gestionar en aproximadamente 7 días y tiene un coste de 120\$ (alrededor de 87€) por persona.

Este tipo de visados son de turista y para estancia máxima de un mes. Se recomienda tener un bille-

Nuestra premiada carta de vinos incluye caldos escogidos por algunos de los expertos vinateros más prestigiosos del mundo, entre los que se encuentran selectos vinos españoles.

Tanto si el pasajero prefiere suaves añejos, como si desea tintos afrutados, blancos secos o espumosos refrescantes, en los vuelos de Qatar Airways encontrará una carta de primera. En esta selecta carta se encuentran algunos vinos españoles como el Viña Bujanda de la cosecha del 2010.

#### ¿Cuántos aviones tienen en su flota y hasta donde tienen previsto crecer?

Qatar Airways cuenta actualmente con una moderna flota de 129 aviones. La aerolínea ha realizado recientemente órdenes de compra de más de 60 nuevos aviones, formados por un conjunto de Boeing 777X y Airbus A330 Freighters. En total, la aerolínea tiene órdenes de compra por valor de 37.000 millones de euros para una flota de más de 280 nuevos aviones.