



Rafael Gallego Nadal
Presidente de CEAV

El 2017 será el año en el que se celebre la **4ª Cumbre de Asociaciones de Agencias de Viajes**. Este evento nació en 2013 con vocación de convertirse en foro mundial de intercambio de experiencias y problemáticas a las que nos enfrentamos las Agencias de Viajes y las Asociaciones que nos representan.

Celebradas ya tres ediciones, todas ellas exitosas tanto por el importante número de asistentes y elevado nivel de representatividad de los mismos, como por el contenido y aporte de valor de las sesiones de trabajo, podemos afirmar que la Cumbre se ha convertido en cita obligada de los principales referentes de nuestro sector, tanto a nivel nacional como internacional.

En este contexto, CEAV asume el reto de celebrar la 4ª Cumbre de Asociaciones de Agencias de Viajes, que se celebrará en Valencia (España) del 1 al 3 de noviembre de 2017, contando con el total apoyo y soporte de las autoridades turísticas autonómicas, provinciales y locales: Agencia Valenciana de Turismo, Diputación Provincial de Valencia y Turismo Valencia; las cuales se están volcando en la organización del encuentro; como tenemos la certeza harán con la acogida y atención a los asistentes durante los días de celebración del mismo.

Los próximos meses serán de arduo trabajo para todo el equipo CEAV, junto con las autoridades turísticas valencianas, al efecto de garantizar el éxito de la Cumbre tanto a nivel de contenidos como operativo; Para aportar valor a los asistentes pero al mismo tiempo permitirles descubrir uno de los destinos turísticos de España que más está creciendo, como consecuencia -sin lugar a dudas- de sus enormes atractivos, de la amplitud de su oferta, de su excelente clima y de la calidez de sus gentes.

Nos vemos en Valencia en noviembre.



Pilar Moncho
Diputada de Turismo en la Diputación de Valencia

València es sinónimo de buen anfitrión. No en vano, la ciudad ha sido designada como sede de multitud de eventos y proyectos que enriquecen nuestro presente turístico y simbolizan el futuro del sector. En este sentido, quiero trasladar mi más sincero agradecimiento a la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV) por confiar en nuestro territorio para celebrar el próximo mes de noviembre el encuentro profesional que reunirá a los principales prescriptores turísticos del mundo, el **IV Summit of Travel Agencies Association**.

Como diputada de Turismo de la Diputación de Valencia, quiero destacar que es una oportunidad fantástica para decirle al mundo que los valencianos y las valencianas no sólo somos buenos anfitriones, sino que también somos capaces de liderar nuevas maneras de gestionar el sector

turístico combinando lo público y lo privado atendiendo a la racionalización y optimización de recursos.

Las agencias de viajes son un agente relevante en el sector que, conscientes de las nuevas realidades turísticas, han apostado por abrir nuevas plataformas de comercialización para dar respuesta a las nuevas demandas sociales. Desde el Patronat de Turisme de la Diputación de València, vemos con buenos ojos la evolución de las tradicionales fórmulas de comercialización porque también hemos impulsado una nueva manera de trabajar. Estamos en un auténtico punto de inflexión que marcará el éxito de un sector que debe pensar y actuar con las nuevas herramientas y sinergias que proporcionan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Por ello, seguiremos con la premisa de que juntos sumamos más, una máxima que no sólo inspira nuestro día a día de colaboración y coordinación institucional plena, a todos los niveles, con la Agencia Valenciana del Turisme y con la Fundación Turismo Valencia, sino que también guía nuestro trabajo diario con empresas y ciudadanos en beneficio de la competitividad turística de nuestros municipios.



Francesc Colomer
Secretari Autòmic de l'Agència Valenciana del Turisme

Como responsable del Turismo de la Comunitat Valenciana me satisface daros la bienvenida a esta **Cumbre Mundial de Presidentes de Asociaciones de Agencias de Viajes**, que organiza la Confederación Española de Agencias de Viajes y que, en esta 4ª edición, se celebra en Valencia.

El mercado turístico nacional e internacional, cada vez más competitivo y diverso, requiere que los destinos aseguren una respuesta ágil a las cambiantes exigencias de la demanda. Permanecer quietos en medio de un cambio permanente únicamente podría llevarnos al fracaso. En este sentido, la continua actividad de las Agencias de Viajes nos ayuda a consolidar el actual posicionamiento competitivo de la Comunitat Valenciana como destino turístico de primer orden, como un territorio plural y diverso, fértil en espacios de interior y paisajes mediterráneos, que conjuga perfectamente atractivos núcleos urbanos y zonas rurales con nuestra magnífica costa. Por eso, es un placer recibirlos en nuestra tierra.

La Comunitat Valenciana cuenta con un total de 1.278 agen-

cias de viaje, de las cuales el 56% se concentra en la provincia de Valencia, unas 723, y de ellas 353 están en la ciudad de Valencia, lo que nos muestra el nivel de relevancia de este tipo de empresa turística, que ha sabido evolucionar para adaptarse a las nuevas tecnologías y a las nuevas exigencias de los viajeros al tiempo que ha crecido en número de establecimientos en el último año.

Desde la Agència Valenciana del Turisme quiero trasladar al sector de las Agencias de Viajes el compromiso y la voluntad de la Generalitat de trabajar juntos para apoyar vuestra actividad con una completa colaboración en todos los ámbitos. Sois vosotros, las Agencias de Viajes, las que podéis ayudarnos a levantar nuestra imagen reputacional y conseguir un buen posicionamiento, bien merecido, en los mercados tanto nacionales como internacionales.

Estoy convencido de que nos espera un largo recorrido juntos, con ambiciosos retos y con la ilusión de trabajar por y para un sector, como es el turístico, que tantos beneficios aporta a la Comunitat Valenciana y a todo el país. Por ello deseo que esta 4ª Cumbre nos aporte unas importantes conclusiones que nos permitan seguir avanzando en la buena dirección.

Finalizo reiterando mi agradecimiento por elegir Valencia para esta reunión y permitimos mostraros en primera persona cómo es el turismo en la Comunitat y especialmente, cómo es el turismo en esta maravillosa ciudad.



Sandra Gómez
Primera Teniente de Alcalde del Ayuntamiento de València. Presidenta de la Fundación Turismo Valencia

Es un privilegio para València acoger la **4ª Cumbre de Asociaciones de Agencias de Viajes**, y poder recibir en nuestra ciudad a los presidentes de las Agencias de Viajes a nivel mundial, así como a los principales representantes del sector. Una oportunidad para, además de debatir sobre los retos a los que se enfrenta la industria, disfrutar de esta acogedora y dinámica ciudad y descubrir nuestra cultura, costumbre, tradición y gastronomía.

El sector de las agencias de viajes es un eslabón fundamental en la actividad turística. Se trata del principal comerciali-

zador y su papel es esencial en el asesoramiento turístico, así como en la satisfacción de los viajeros tanto si se viaja por motivos profesionales, personales o de ocio.

Las instituciones valencianas acompañamos a CEAV y colaboramos en este encuentro mundial, porque encontramos en vosotros aliados clave para la gestión turística competitiva, rentable y sostenible. Os animamos a apoyar y participar en esta iniciativa de diálogo, debate, intercambio de ideas y entendimiento empresarial.

Desde el Ayuntamiento de València y la Fundación Turismo València, entidad que tengo el honor de presidir, nos ponemos a vuestra disposición. Esperamos que, de igual forma que las anteriores ediciones, esta 4ª Cumbre de Asociaciones de Agencias de Viajes que tendrá lugar en València resulte un rotundo éxito y su estancia en nuestra ciudad sea inolvidable.

Os esperamos.

4TH SUMMIT of TRAVEL AGENCIES ASSOCIATIONS
Valencia · 1-3 November 2017

PROGRAMA*

Nos complace detallarles un primer esbozo del programa en el que estamos trabajando para preparar la próxima Cumbre de Asociaciones de Agencias de Viajes, que tendrá lugar del 01 al 03 de Noviembre en Valencia, España.

En los espacios fuera del tiempo dedicado al tiempo profesional se organizarán excursiones y visitas para los participantes por la ciudad de Valencia y alrededores.

MIÉRCOLES, 01 DE NOVIEMBRE

Llegada a Valencia.

19.00 h. Recepción en el Lobby del Hotel

19.45 h. Ceremonia de inauguración

20.45 h. Cena - Cóctel

JUEVES, 02 DE NOVIEMBRE

Museo de las Ciencias de la Ciudad de las Artes y las Ciencias - Av. del Profesor López Piñero, 7

09.30 h. Apertura por las Autoridades Turísticas Locales de la Agencia Valenciana de Turismo, Diputación de Valencia y Turismo Valencia.

10.00 h. "Facilitación del Viaje frente a las fuertes políticas de inmigración y protección de fronteras".

11.00 h. "El impacto de la economía digital en la intermediación turística y la promoción turística".

12.00 h. Pausa - Café

12.30 h. "Agencias de Viajes de todo el mundo: Tendencias de Mercado"

12.00 h. Almuerzo de Trabajo

15.30 h. Panel de Experiencias: "Tiempo para compartir".

17.30 h. Tiempo libre

20.00 h. Traslado a la Cena

20.30 h. Cena de Gala

VIERNES, 03 DE NOVIEMBRE

Museo de las Ciencias de la Ciudad de las Artes y las Ciencias - Av. del Profesor López Piñero, 7

09.45 h. "Presente y Futuro de la Distribución Aérea"

11.30 h. Pausa - Café

12.00 h. "Diálogo abierto entre Presidentes & CEO's"

13.00 h. Clausura del Summit

14.15 h. Almuerzo de trabajo

16.45 h. Valencia Sightseeing

20.30 h. Traslado a la Cena

21.00 h. Cena

SÁBADO, 04 DE NOVIEMBRE

Salida de los participantes

Programa Opcional: 4 & 5 Noviembre.

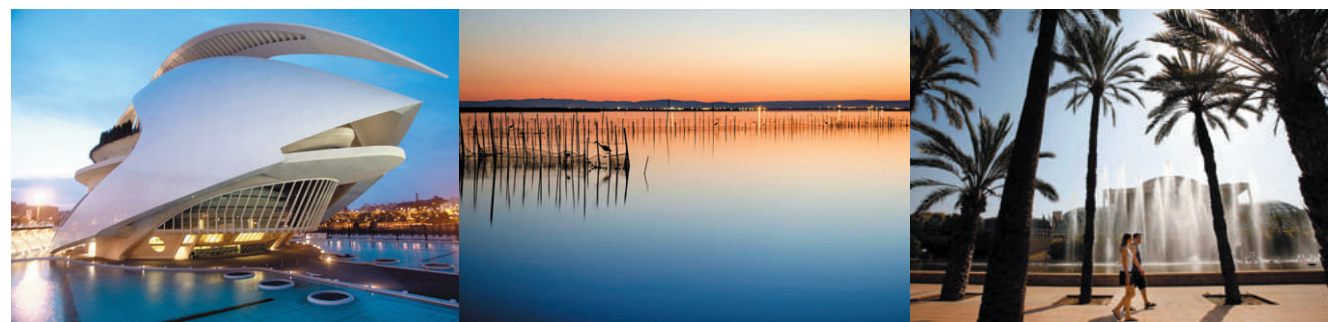
* programa sujeto a cambios

PRIMUS HOTEL
Carrer de Menorca, 22 - Valencia
www.hotelprimusvalencia.com/

AC HOTEL VALENCIA
Avda. Francia, 67 - Valencia
www.marriott.com/hotels/travel/vlcva-ac-hotel-valencia

AC TRYP VALENCIA OCEANIC
pintor Maella, 35 - Valencia
www.tryphotels.com/es/nuestros-hoteles/espana/valencia/hotel-tryp-valencia-oceanic/

MÁS INFORMACIÓN: <http://summit-travel-agents.visitvalencia.com/es/portada/>



València



BARCELONA BIRMINGHAM COPENHAGUE GLASGOW HAMBURGO NÁPOLES

MÁS CONECTADA
QUE NUNCA

Vuelos directos a
60 destinos internacionales y
17 en España esta primavera-verano.

24 NUEVAS CONEXIONES CON **RYANAIR** (COPENHAGUE, CRACOVIA, CRAIOVA, GLASGOW, HAMBURGO, LANZAROTE, MALTA, MARRAKECH, MARSELLA, NÁPOLES, SANTANDER, SEVILLA Y VARSOVIA MODLIN), **EASYJET** (HAMBURGO, LONDRES LUTON Y TOULOUSE), **VUELING** (BARCELONA Y ORÁN), **MONARCH** (BIRMINGHAM), **TRANSVIA** (ROTTERDAM), **FLY ONE** (CHISINAU), **BLUE AIR** (IASI), **VOLOTEA** (SANTANDER) Y **IBERIA/AIR NOSTRUM** (BARCELONA Y VIGO)

Consulta en tu agencia de viajes

VLC FLY VALENCIA
WWW.VISITVALENCIA.COM

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
REGIDORIA DE TURISME

BIENVENIDOS A COCKPIT.

El nuevo mundo de reservas de AERTICKET



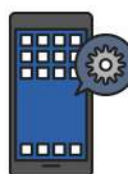
Reservar vuelos volando

Ponemos a tu alcance una herramienta fácil y eficaz. Asesora a tu cliente y elabora propuestas personalizadas. Reserva vuelos de forma autónoma y gestiónalos cómo un profesional. Añade valor a tú producto con contenido completo e internacional y servicios adicionales.



Gestionar reservas cómo en un GDS

"MiGDS" te permite gestionar tus reservas con comandos crípticos.



Fidelizar clientes vía Smartphone

Nuestra App le ofrece a tu cliente la gestión integra de todas sus reservas de viaje en una aplicación móvil.



Servicio completo

Emisión de billetes 365 días/24 horas
Equipos de especialistas
Formación

BILLETES DE AVIÓN DE PROFESIONAL A PROFESIONAL



Ventajas de un vistazo:

Consolidador más grande de Europa
con 15.000 billetes diarios

Proveedor B2B independiente



Partner de:

35.000 agencias en todo el mundo

Grupos de agencias de viaje

200 agencias mayoristas

Agencias online especializadas

Gran portfolio de tarifas internacionales



Entorno de reserva innovador - **COCKPIT**

AERHOTELS - consolidador de hoteles propio