



DOSSIER DE PRENSA

0. Sumario

0. Sumario.
1. ¿Qué es?
2. Miembros.
3. Miembros adheridos.
4. Actividades.
 - Distintivo Matilde Torres.
 - Distintivo Vicente Blasco.
 - Cumbre Internacional de Presidentes de Agencias de Viajes.
 - Presencia en Ferias del sector.
 - Organización de Workshops.
 - Otras actividades.
5. Edición Revista Mundo Inédito.
6. Cuadro directivo.
7. Contacto.

1. ¿Qué es CEAV?

CEAV es la **Confederación Española de Agencias de Viajes**. Como aglutinadora de las asociaciones de agencias de viajes es la interlocutora válida ante administración y otras entidades. Entre sus funciones principales se encuentran las de defender los intereses de los propios asociados, **promover y conseguir el desarrollo del sector y favorecer las relaciones entre los diferentes actores del sector turístico**.

Fue constituida en 2005 y tras un proceso integrador en 2011, consiguió reunir a la práctica totalidad de las asociaciones españolas de agencias de viajes. Cuenta con **22 Asociaciones Empresariales** de distinto ámbito territorial, en las que están integradas más de **3.000 empresas con estatuto jurídico de Agencias de Viajes de toda España**, tanto mayoristas como minoristas, que cuentan a su vez con cerca de **5.550 establecimientos de venta al público**, que dan empleo a casi **50.000 trabajadores** y que cuentan con una facturación superior a **15.000 millones de euros**.

La Confederación desarrolla una intensa actividad y está presente en organismos vinculados con el sector, tanto nacionales, autonómicos como internacionales. Así, es miembro de pleno derecho de la **Alianza Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes (WTAAA**, por sus siglas en inglés), participa activamente en las actividades de **ECTAA**, a través de su Asociación ACAVE.

Entre sus actividades principales, se encuentra la celebración de su **Congreso** que consta de unas **jornadas técnicas** y un **viaje profesional**, además de otras **jornadas, conferencias, workshops y encuentros profesionales**. Con su actividad, CEAV consigue el desarrollo y optimización de un sector que tiene en las agencias de Viajes un motor para su transformación.

En la actualidad preside la asociación Rafael Gallego.

2. Miembros de CEAV

Las asociaciones miembros son las entidades que forman parte de la Confederación Española de Agencias de Viajes.

<p>AVIBA Agrupación empresarial de Agencias de viajes de Balears</p>	<p>www.aviba.net</p>	 <small>Agrupación Empresarial de Agencias de Viajes de Baleares</small>
<p>ACAVE Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas</p>	<p>www.acave.travel/es</p>	
<p>Asociación de Agencias de Viajes de Aragón</p>	<p>www.aviajesaragon.org</p>	 <p>ASOCIACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJE DE ARAGÓN</p>
<p>Asociación de Agencias de Viajes de Cádiz</p>	<p>www.agenciasdeviajesdecadiz.com</p>	 <p>ASOCIACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES DE CÁDIZ</p>
<p>ASAVAL Asociación de Agencias de Viajes de Almería</p>	<p>www.asepal.es</p>	 <p>Asociación de Agencias de Viajes de Almería</p>
<p>AAV Asociación de Agencias de Viajes de Córdoba</p>	<p>www.aavvcordoba.es</p>	 <p>asociación de agencias deviajes de Córdoba</p>
<p>Asociación de Agencias de Viajes de Las Palmas</p>	<p>www.aavfgl.org</p>	 <p>ASOCIACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES DE LAS PALMAS</p>
<p>Asociación de Agencias de Viajes de Melilla</p>		<p>ASOCIACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES DE MELILLA</p>
<p>AMAV Asociación de Agencias de Viajes de la Región de Murcia</p>		 <p>Asociación de Agencias de Viajes de la Región de Murcia</p>
<p>AAVOT Asociación de Agencias de Viajes y Operadores de Turismo de Cantabria</p>	<p>www.aavot.es</p>	 <p>ASOCIACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES Y OPERADORES DE TURISMO DE CANTABRIA</p>
<p>AEDAV-Andalucía Asociación Empresarial de Agencias de Viajes de la Comunidad de Andalucía</p>	<p>www.aedav-andalucia.org/</p>	 <p>Asociación de Agencias de Viajes de Andalucía</p>

<p>AEVISE Asociación Empresarial de Agencias de Viajes de Sevilla</p>	<p>www.aevise.eu</p>	
<p>SpainDMCs Association of Spanish Destination Management Companies</p>	<p>www.spaindmcs.com/es/</p>	
<p>Asociación Provincial de Agencias de Viajes de Pontevedra</p>	<p>www.apvtenerife.com/</p>	
<p>APAV Asociación Provincial de Agencias de Viajes de Santa Cruz de Tenerife</p>	<p>www.apvtenerife.com/</p>	
<p>CEAV Comunidad Valenciana</p>		
<p>UNAV Unión Empresarial de Agencias de Viajes</p>	<p>www.unav.ws</p>	
<p>GEBTA España</p>	<p>www.gebta.es</p>	
<p>FECLAV Federación Castellano Leonesa de Asociaciones de Agencias de Viaje</p>	<p>www.feclav.es</p>	
<p>APAV JAÉN Asociación Provincial de Agencias de Viajes de Jaén</p>		
<p>Asociación Provincial de Agencias de Viajes y OPC's de Granada</p>	<p>www.asociacionagenciasdeviajesdegranada.wordpress.com/</p>	
<p>Asociación Provincial de Agencias de Viajes De Huelva</p>		




3. Miembros adheridos

Ser miembro adherido de CEAV implica un gran número de ventajas en términos de visibilidad, formación y difusión, entre otras:



- **Incremento de la visibilidad:** Ser miembro adherido permite alcanzar una mayor visibilidad ante un público cualificado tanto en los eventos organizados por CEAV como en los medios online de la confederación.
- **Participación en Ferias:** La Confederación Española de Agencias de Viajes participa en las principales ferias del sector. De forma anual, además, participa en FITUR donde ofrece un punto de encuentro y Welcome para todas las agencias y miembros asociados. Asimismo, ofrece un espacio a subcontratar como co-expositor.
- **Workshops:** Permite la participación en los Workshops que organiza CEAV con una tarifa reducida solo para miembros adheridos.
- **Comunicación y difusión:** Se ofrece la gestión de envíos de las convocatorias o novedades a las agencias de viajes desde CEAV.
- **Formación personalizada:** Formación y presentaciones personalizadas a medida para cada miembro adherido que lo solicite con la experiencia de CEAV. Condiciones especiales a consultar.
- **Asesoría turística:** Apoyo institucional de la Confederación y asesoramiento sobre cuestiones específicas dentro del ámbito turístico.
- **Sello de Calidad:** La pertenencia a CEAV es percibida como un sinónimo y garantía de calidad y profesionalidad.

Son en la actualidad miembros adheridos de CEAV:



	<p>Amadeus España es la empresa líder en distribución de reservas turísticas y en provisión de tecnología para las agencias de viajes y el sector del turismo.</p>
	<p>Mundiplan nace de la unión grandes empresas con la motivación de presentar una atractiva oferta para la organización, gestión y ejecución del Programa de Turismo Social promovido por la Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales</p>
	<p>Movelía es la primera web de venta de billetes de autobús en España.</p>



	<p>Iberia es el primer grupo de transporte aéreo en España y cuarto de Europa. Además, es la compañía líder en el mercado Europa-América Latina, con la mayor oferta de destinos y frecuencias.</p>
	<p>Multinacional dedicada al alquiler de vehículos con red de oficinas a lo largo de todo el mundo</p>



	<p>Pipeline Software, está dedicada en exclusiva al sector de las Agencias de Viajes, siendo ORBIS nuestro principal producto, con 4.300 instalaciones en toda España</p>
	<p>El Real Automóvil Club de España, RACE, es un Club fundado en 1903, con el objetivo de fomentar el uso del automóvil y colaborar en la solución a los problemas que los conductores podían encontrarse en ruta</p>
	<p>Jiménez Dorado Autocares es una empresa de transporte terrestre de viajeros, tanto urbano como interurbano, regular y discrecional, nacional e internacional</p>
	<p>Red de establecimientos hoteleros situados en extraordinarios parajes naturales o enclavados en los más bellos conjuntos histórico-artísticos.</p>
	<p>Prestigiosa institución financiera</p>
	<p>Proveedor de servicios de movilidad</p>
	<p>Líder mundial en asistencia, seguros de viaje y servicios de atención al cliente, trabajamos las 24h, 7 días, 365 días al año.</p>
	<p>Empresa dedicada a la seguridad digital con el objetivo de ayudar a prevenir y gestionar el riesgo de nuestros clientes frente a las amenazas surgidas de las comunicaciones electrónicas.</p>

 InterMundial	<p>Intermundial es el primer broker de seguros especializado en el Sector Turístico</p>
	<p>Multinacional dedicada al alquiler de vehículos</p>
	<p>Aon Taeds es la respuesta especializada en servicios y soluciones aseguradoras para el sector turístico.</p>
	<p>Compañía aérea de las Islas Canarias</p>
	<p>Institución bancaria</p>
	<p>LaComunity.com es un portal que permite el alquiler de apartamentos, villas y lugares singulares de una forma fácil y económica</p>
	<p>Único proveedor de servicios que reclama indemnizaciones, desde el primer momento, a través de los medios de un equipo de expertos abogados de gran reputación.</p>

4. Actividades

CEAV organiza anualmente múltiples actividades, diferentes entregas de premios, organización de encuentros internacionales, participación en las principales ferias del sector, organización de workshops, cursos y otras actividades.

4.1. Distintivo Turístico Matilde Torres

Con este galardón, que en su última edición se entregó durante la celebración de la 4ª Cumbre Mundial de Presidentes de Asociaciones de Agencias de Viajes, CEAV busca reconocer la labor profesional y los valores humanos de la persona distinguida, considerándose como valor añadido su esfuerzo profesional en el ámbito turístico español, así como que haya demostrado su excelencia a través de su carrera profesional en el turismo, sirviendo como un modelo inspirador. Además, el candidato, debe haber contribuido al desarrollo, fomento y promoción del turismo, y participado con la Administración en este sector estratégico para la economía española por su alta contribución al PIB y la generación de empleo directo e indirecto.

Sobre Matilde Torres:

Matilde Torres fue presidenta de **Catai Tours** y vicepresidenta de **Ceavyt**. Fue la fundadora del turoperador Catai Tours que se convirtió en el primer turoperador en España en grandes viajes. Matilde fue una figura que destacó tanto por ser muy querida y apreciada por todo el sector como por ser una pionera que aportó grandes cambios al sector turístico. Obtuvo la Placa al Mérito Turístico concedida por el Consejo de Ministros.

Galardonados:

- **2017: Pablo Piñero**, presidente del Grupo Soltour.
- **2016: Ana Larrañaga**, directora de FITUR, y a **Alberto** y **Carlos Díaz** de Mapatours.
- **2015: Jorge Cosmen**, presidente del Grupo Alsa, y, a título póstumo, a **Raimon Martínez Fraile**, político y empresario leonés.
- **2014. José Adell Antonio**, Presidente de Grupo Julià.
- **2013. Gabriel Barceló Oliver**. Fundador y actual co-presidente de Honor del Grupo Barceló.



4.2. Distintivo Turístico Vicente Blasco

El Distintivo Vicente Blasco, fue creado por el Consejo Directivo de CEAV como homenaje al Presidente de Honor de la Confederación, fallecido a finales de 2016. Con la concesión de este galardón que va dirigido a empresa e instituciones, CEAV busca reconocer su labor profesional considerando como valor añadido su esfuerzo profesional en el ámbito turístico español.

Sobre Vicente Blasco:

Vicente Blasco, Técnico en Empresas Turísticas y Licenciado en derecho por la Universidad de Valencia, desarrolló toda su carrera profesional en el ámbito turístico. Presidente y fundador de la agencia de viajes valenciana Europa Travel, desarrolló una dilatada trayectoria merecedora de diversos reconocimientos, destacando la Medalla de Oro al Mérito Turístico del Gobierno de España, que recibió en 2009. Entre otros cargos, fue Presidente Nacional de la Asociación Empresarial de Agencias de Viajes Españolas (AEDAVE) y de la Federación AEDAVE, Presidente de AEDAVE Comunidad Valenciana, Vicepresidente y Presidente de Honor de CEAV, Patrono de Honor de la Fundación Turismo Valencia, Presidente de la Comisión de Turismo de la Cámara de Comercio de Valencia, Vicepresidente del Consejo Permanente de Turismo Valencia, Presidente del Skal Club y Presidente de la Asociación Valenciana de Fomento de Turismo.

Galardonados:

- **2017: Fundación Turismo de Valencia.**

4.3 Cumbre Mundial de Presidentes de Asociaciones de Agencias De Viajes

Se trata de un evento que inició su andadura en 2013 y que se ha convertido ya en un **referente mundial en materia turística**. Más de **150 líderes** del sector turístico de 60 países han asistido a las cumbres de **Córdoba, Zagreb, Bilbao y San Sebastián, y Valencia**. El encuentro está apoyado activamente por **ECTAA**, Asociación Europea de Agentes de Viajes y Tour Operadores (que representa en la actualidad a las asociaciones nacionales de 30 estados europeos), así como por la **WTAAA** (Alianza Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes), formada por las Asociaciones de Canadá, Australia, Estados Unidos, Sudáfrica, Nueva Zelanda, Brasil, India y la propia ECTAA.



Sedes de la Cumbre Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes:

- **2013:** Córdoba (España)
- **2014:** Zagreb (Croacia)
- **2015:** Bilbao y San Sebastián (España)
- **2017:** Valencia (España)

4.4 Presencia en las principales ferias del sector

CEAV está presente en las principales ferias del sector. Entre ellas destaca **FITUR**, punto de encuentro internacional del sector en el que cada año la Confederación presenta ante colaboradores, presidentes de Asociaciones de Agencias de Viajes Españolas y agentes de viajes las novedades preparadas para el año en curso.



4.5 Organización de Workshops



Los **workshops** son una de las actividades principales de CEAV. Son una manera directa de **acercar al sector** de las agencias de viajes la mejor y más variada oferta de **proveedores turísticos, compañías aéreas, oficinas de turismo estatales y europeas**, además de **empresas hoteleras, de asistencia en viaje** y **tecnológicas** especializadas en el sector de las agencias de viajes.

Recientemente se han organizado distintos Workshops en **Bilbao, Valencia, Málaga, Madrid y Valladolid** en los que se han tratado las novedades relativas a las principales compañías aéreas y a destinos tales como **Sevilla, Albacete, Flandes, Bruselas, Dresde o Erfurt**.



4.6 Jornadas Técnicas:

Las jornadas técnicas son una **herramienta de trabajo y estudio** para el agente de viajes. Así, se presentan temas de interés para el sector, tanto puntuales como de conocimiento general de una materia compleja para este sector. La quiebra de las compañías aéreas, la promoción en tiempos de crisis, las relaciones con los hoteleros o la nueva Directiva de Viajes Combinados han sido algunos de los temas abordados. También suponen una **inmersión cultural en el destino** que cada año escoge CEAV, ya que descubren una nueva propuesta de viaje para su cliente final.

Destinos de las Jornadas Técnicas CEAV:

- **2012:** Santander.
- **2013:** Berlín.
- **2014:** Canarias.
- **2015:** Girona.
- **2016:** La Champagne.
- **2017:** Wurzburg.

5. Revista Mundo Inédito

Un valor añadido para la Confederación Española de Agencias de Viajes es la edición de su propia revista Mundo Inédito. Es la primera y única publicación española dirigida a las agencias de viajes que, además, es el canal de comunicación de CEAV con el sector turístico. Distribuye 10.000 ejemplares y, desde 2017, cuenta con 4 números anuales.



6. Cuadro Directivo

Presidente	Rafael Gallego	CEAV
Vicepresidente de Área Económico-Financiera	Martín Sarrate	ACAVE
Vicepresidente de Área de Nuevas Tecnologías	Antonio Caño	AAV CORDOBA
Vicepresidente de Área de Transporte Ferroviario	Carlos Garrido	UNAV
Secretario	Eduardo García	AAVOT
Adjunta Presidencia Relaciones Internacionales	Eva Blasco	CEAV
Tesorero	José Luis Méndez	UNAV
Vicepresidente de Relaciones Institucionales	José Luis Prieto	UNAV
Vicepresidente de Área de Turismo MICE	Juan Antonio Casas	DMCS
Vicepresidenta de Área de Emisor y Transportes	Julia Franch	ACAVE
Vicepresidente de Área de Producto Propio	Rafael Serra	ACAVE
Vicepresidente Área Transporte Marítimo	Sergio Garcia Ferreira	AEDAV ANDALUCÍA
Vicepresidente de Área de Mayoristas	Fernando Sánchez	UNAV
Vicepresidente de Área de Receptivo	Antonio Abrines	AVIBA
Vicepresidente de Transporte por Carretera	Angel Juan Pascual	AAVCADIZ

7. Contacto prensa

Más información y solicitud de entrevistas:

bemypartner
communication & events

Montserrat Arias
Miguel Cegarra
T. / (+34) 687 74 78 46
T. / (+34) 609 68 88 09

E-mail: montserrat.arias@bemypartner.es
jmiguel.cegarr@bemypartner.es