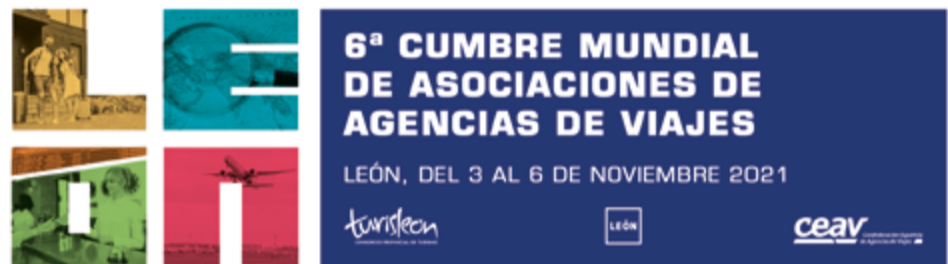




SUMMIT LEÓN 2021



[VER PROGRAMA CUMBRE SUMMIT LEÓN NOV 2021](#)

LOS RETOS DE LA 6ª CUMBRE DE ASOCIACIONES DE AGENCIAS DE VIAJES



Eva Blasco García
Vicepresidenta de Relaciones Internacionales de CEAV

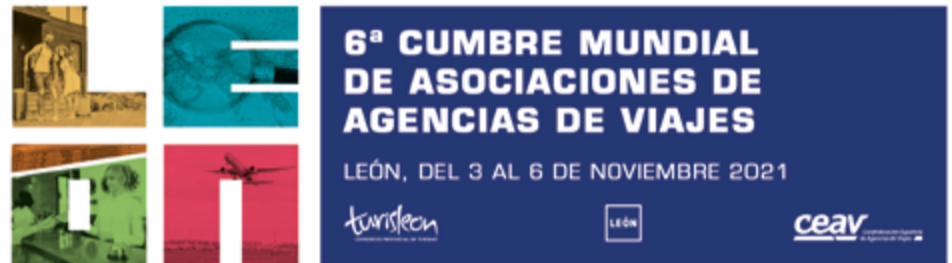
El próximo noviembre celebraremos en León la 6ª Cumbre de Asociaciones de Agencias de Viajes, un encuentro que, tras muchas dudas y meditaciones, CEAV ha decidido organizar, aun siendo plenamente conscientes de que continuarán existiendo limitaciones a la movilidad derivadas del COVID-19. Muchos han sido los aspectos valorados a la hora de tomar la decisión de mantener el evento en las fechas programadas, ya que, tras la celebración de la Cumbre de Sevilla en noviembre de 2019, la próxima cumbre debía celebrarse en noviembre de 2021, y así va a ser. Pero, si hay un motivo con peso, es la necesidad de que como sector traslademos el claro mensaje de que viajar es seguro y es posible.

Desde que iniciamos la celebración de este evento, de alcance universal, en la ciudad de Córdoba en 2013, la cumbre ha ido ganando relevancia y consolidándose como foro mundial de intercambio de experiencias. Desde CEAV se consideró, hace ya ocho años, que un sector como el nuestro, que comercializa experiencias e ilusiones, debía contar con un foro mundial que permitiese a las agencias de viajes, el principal actor de dinamización de los movimientos turísticos, estar interconectadas.

Qué duda cabe de que si la cumbre atendió a una necesidad no satisfecha cuando nació, la pandemia le ha dado un nuevo sentido y razón de ser. Si en nuestro primer encuentro hablábamos de temas como facilitación del viaje y abogábamos por eliminar las restricciones y limitaciones fronterizas, estas -lejos de desaparecer- se han incrementado. Ahora centramos el foco no ya en facilitar, sino en evitar restricciones excesivas, vinculadas a proteccionismos económicos, más allá de las necesarias derivadas de la crisis sanitaria y de control de la pandemia.



SUMMIT LEÓN 2021



[VER PROGRAMA CUMBRE SUMMIT LEÓN NOV 2021](#)



La pandemia ha puesto en evidencia muchos desequilibrios e inconsistencias de nuestras normativas que en la cumbre abordaremos. Sin pretender ser exhaustiva, me referiré por ejemplo a la necesidad de revisar la difícil situación en que las aerolíneas han situado a las agencias de viajes al no hacer frente a sus obligaciones legales de reembolsar, y la permisibilidad de muchos gobiernos ante esa práctica ilegal, como clara muestra del gran peso de la acción de lobby de las compañías aéreas. Abordaremos también las medidas adoptadas por IATA reduciendo los límites de crédito a las agencias, con una fórmula “perversa” que limitará las posibilidades de crecimiento de nuestro sector cuando la ansiada reactivación llegue a ser una realidad, o el incremento de costes para las agencias de usos de sus sistemas, basándose en mejoras no solicitadas por el sector, sino impuestas por IATA.

Pero en la cumbre nos solo pretendemos analizar y denunciar esas distorsiones, sino sobre todo y ante todo, mirar hacia el futuro, reflexionando de forma conjunta sobre los grandes retos a los que nos enfrentamos como sector. La pandemia nos ha cambiado como sociedad y como personas, y las agencias de viajes no podemos permanecer ajenas a esos cambios, que nos obligarán a adaptarnos a los nuevos requerimientos de nuestros clientes: a los nuevos hábitos de los viajeros y a situar la sostenibilidad, entendida en un sentido amplio, en el centro de nuestra actividad.



SUMMIT LEÓN 2021

LA 6ª CUMBRE MUNDIAL DE ASOCIACIONES DE AGENCIAS DE VIAJES ECHA A RODAR

VER PROGRAMA CUMBRE SUMMIT LEÓN NOV 2021



**6ª CUMBRE
MUNDIAL
DE ASOCIACIONES
DE AGENCIAS
DE VIAJES**

PREPROGRAMA

El pasado 13 de abril, CEAV y el Patronato Provincial de Turismo de León firmaron un protocolo de colaboración para la celebración de la VI Cumbre Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes, que tendrá lugar en noviembre en la ciudad de León y cuya Presidencia de Honor ostenta Su Majestad el Rey.

El encuentro, que CEAV organiza cada dos años desde 2013, reúne a más de 100 asociaciones de viajes de ámbito nacional e internacional. Durante dos días, se llevarán a cabo diversas ponencias y debates que harán especial hincapié en la afectación de la pandemia en el sector de las agencias y las perspectivas de recuperación a nivel mundial. Como destaca Carlos Garrido, presidente de CEAV, “el principal objetivo es que esta cumbre siga siendo el foro de intercambio mundial de experiencias en el que se dialogue y debata, a nivel global, sobre los aspectos fundamentales del sector en un momento que es el más complicado de nuestra historia”.

Además de las distintas conferencias y mesas redondas, el evento organizará, en paralelo, un programa de visitas a los lugares más emblemáticos de la capital y la provincia leonesa. La cita constituye así una oportunidad para que los asistentes descubran uno de los destinos turísticos de España con mayores atractivos por sus contrastes naturales, su enorme patrimonio monumental y su variada gastronomía.

La cumbre, que cuenta con el apoyo del Ayuntamiento de León, del Consorcio de Turismo de León y de los colaboradores habituales de CEAV (Iberia, Renfe, Amadeus, Iberia Cards y Aon), convertirá la ciudad en el foco de atención de las agencias de viajes y de los máximos representantes del sector. Para su organización, además, CEAV cuenta con la Asociación Provincial de Agencias de Viaje de León (APROLAV) y la Federación Castellano Leonesa de Agencias de Viajes (FECLAV).

Toda la información de la cumbre se encuentra en <https://summit-leon.ceav.info/es/bienvenida.php>