



# ENTREVISTA A

## FRAN CALDERÓN

### SOCIO FUNDADOR DE MUNDICOVER

Fran Calderón es socio fundador de Mundicover, un bróker asegurador español nacido en 2021, especializado en la distribución de seguros de viaje a través del canal de agencias de viajes. Desde hace unos meses, la compañía colabora como partner de CEAV y en este número charlamos con Fran para que nos cuente un poco más acerca de sus servicios.

# 1

**¿Nos puedes describir qué es Mundicover? ¿Qué servicios ofrecéis? ¿Cuáles son vuestras fortalezas?**

Somos un bróker asegurador especializado en la distribución de seguros de viaje para agencias de viajes, como dice nuestro lema: seguros de viaje para los que más saben de viajes. Nuestro equipo humano cuenta con gran experiencia dentro del sector de los seguros de viaje y también de las agencias de viaje.

Estamos convencidos de que podemos aportar un nuevo estilo a la distribución de seguros de viaje, un estilo más cercano, más ágil y con un objetivo primordial: “descomplicar” todo lo que rodea al seguro. ¿Cómo? Facilitando al máximo, con la ayuda de la tecnología, todo el proceso de compra: empezando por la selección del producto adecuado mediante un proceso de criba que mostrará solo aquellos productos que, realmente, encajen con lo que el agente quiere



contratar, y acabando con la elección final de la póliza mediante un comparador que facilita la toma de decisión al agente de viajes. Para conseguir este objetivo no hemos escatimado esfuerzos para crear una plataforma web [www.mundicover.es](http://www.mundicover.es) donde, realmente, los procesos de selección y emisión de un seguro de viaje sean mucho más sencillos y transparentes. El objetivo final no es otro que facilitarle la labor al agente de viajes.

Disponemos de una amplia gama de seguros de viaje, diseñados por nosotros mismos y de venta exclusiva a través de [www.mundicover.es](http://www.mundicover.es), que abarca todos los productos más demandados por las agencias de viajes: productos individuales con y sin anulación, productos para grupos, productos para receptivos, productos para viajeros frecuentes, productos para largas estancias en el extranjero, etc. y, por supuesto, todos nuestros seguros incluyen coberturas Covid-19.



## 2

**¿Crees que tras la pandemia el turista ha experimentado cambios en su forma de viajar? ¿El seguro ha cobrado más importancia?**

Sin duda, hay un antes y un después de la pandemia en el sector de la distribución de los seguros de viaje. Pero, desde mi punto de vista, el cambio más importante no se ha producido a nivel del agente de viajes, que puedo dar fe de que lleva muchos años preocupándose de que sus clientes contraten un seguro de viaje cada vez que hacen una reserva en su agencia, sino que el cambio más importante se ha dado en la mentalidad del viajero que ahora es mucho más receptivo con todo lo que tiene que ver con conseguir una mayor protección para sus viajes, tanto a nivel de asistencia médica como a nivel de cubrir posibles situaciones que puedan tener lugar antes de salir de viaje y que le obliguen a cancelar el mismo. En resumen, la pandemia ha conseguido que el viajero valore mucho más esa preocupación, que ya existía en las agencias de viajes.



## 3

**¿Cómo trabajáis con las agencias de viajes? ¿Qué tiene que hacer una agencia para colaborar con vosotros?**

En la línea de conseguir que la distribución de nuestros seguros sea una tarea sencilla para el agente de viajes, todos nuestros procesos se desarrollan a través de nuestra plataforma web [www.mundicover.es](http://www.mundicover.es). Desde esta misma web, todas las agencias que lo deseen pueden cumplimentar el formulario de alta que les permitirá recibir las credenciales de acceso a nuestra plataforma y tener acceso total a todos nuestros productos tanto a nivel consulta como a nivel emisión.

Además, para que nos tengan siempre cerca, disponemos de un departamento de apoyo comercial donde estaremos encantados de solucionar todas las dudas o consultas que deseen realizarnos. Para contactarnos pueden llamarnos al 910848736 o enviarnos un correo electrónico a [booking@mundicover.es](mailto:booking@mundicover.es).

## 4

**¿Deseas añadir algo más?**

Sí, me gustaría agradecer a todo el equipo de Mundo Inédito y de CEAV el interés mostrado por nuestro proyecto y animaría a las agencias de viaje que todavía no disponen de acceso a Mundicover a que nos soliciten su de alta para que puedan conocer y probar nuestra web y nuestra oferta de productos.