



Politica de ADM's

BSP Country: **SPAIN**

Fecha de efecto: 1 de Junio 2008

Estimado Agente de Viajes,

De acuerdo con la resolución IATA 850m (Passenger Agency Conference Resolutions Manual), a continuación les informamos de la política de emisión de ADM's que será aplicada por Swiss International Air Lines Ltd (Swiss o LX) a partir del 1 de JUNIO de 2008. Esta política para ADM's reemplaza a las anteriores. Se aplicarán todos los puntos de las resoluciones acordadas por la Conferencia de Agencias de Pasaje.

1. Valor mínimo de para emisión de ADM

El valor mínimo para la emisión de un ADM es de 15EUR, en caso de reiteración de errores el valor mínimo podrá ser obviado. El valor mínimo no será tenido en cuenta si las razones del ADM se refieren a ajustes de comisión, tasas, o recargos de combustible.

2. Emisión / Disputa

Los ADM's serán emitidos vía BSPLink y solo podrán ser disputados por esta misma vía.

3. Gastos Administrativos

a) *Reembolso*

Se aplicará CHF 50.00 (o el equivalente en la moneda BSP) en caso de documentos expirados, (si ha transcurrido más de un año desde la fecha de emisión).

b) *Ventas no reportadas*

Se aplicará un gasto administrativo de EUR 10.00, si la agencia no reporta la venta de un documento, o si la venta es cancelada pero el documento es utilizado, bien para vuelo, reembolso o cambio.

c) Gasto administrativo por emisión de ADM

Se repercutirán EUR 10.00 por cálculo o reporte incorrecto de reembolso o comisión.

4. Idioma en los ADM's

El Idioma utilizado en la emisión de los ADM's será el Español y el Inglés.

5. Contactos y direcciones

Ms Maria Jose Mateos Fernandez
Swiss International Air Lines Ltd
Revenue Accounting – BSLX/FVQ
P.O Box, 4002 Basel / Switzerland

Tel. +41 61 582 4342
Fax. +41 61 582 4366
E-mail: Maria-Jose.Mateos@swiss.com
Generic: fare.audit@swiss.com

Mr Gael Coudeville
Swiss International Air Lines Ltd
Revenue Accounting – BSLX/FVQ
P.O Box, 4002 Basel / Switzerland

Tel. +41 61 582 3743
Fax. +41 61 582 4366
E-mail: gael.coudeville@swiss.com

Swiss International Air Lines Ltd
Sucursal en España
Departamento de Finanzas y Administration
Cardenal Marcelo Spínola, 2-5º
E-28016 Madrid
Tel. +34 917 880 917
Fax. +34 917 880 915

E-mail: Admin_es@swiss.com