

## Nuestra labor desde **la unidad**

**Mercedes Tejero**  
Gerente CEAV

Hace ya dos años que iniciamos un nuevo proyecto, la Confederación, que por primera vez en España aglutinó prácticamente a todas las Asociaciones de Agencias de Viajes de nuestro País.

Y estamos orgullosos de decir que, gracias a un duro y coordinado trabajo, se han conseguido importantes logros, dentro de las circunstancias de nuestro Sector. El principal ha sido mantenernos unidos, a pesar de las dificultades encontradas.

Fundamental ha sido consolidar la marca CEAV ante todo tipo de Entidades, tanto públicas como la Secretaria de Estado de Turismo, la Dirección General de Seguros, la Dirección General de Tributos, como privadas (habiendo llegado a contar con 20 Miembros Adheridos).

Otro el haber conseguido un reconocimiento en el asociacionismo mundial, gracias a la celebración de la I Cumbre de Presidentes de Asociaciones de Agencias de Viajes, que tuvo lugar en el mes de noviembre de año pasado y al que asistieron más de 60 Presidentes y en la que se trataron temas candentes con ponentes de alto nivel.

También, y dentro de lo que significan las Resoluciones IATA, se ha conseguido que aquellas Agencias que cumplan los Criterios Financieros Locales puedan seguir en pago mensual, garantizando el diferencial de riesgo, siendo el único País del Mundo que ha logrado esta posibilidad.

Otro de los temas importantes son las acciones que se realizan constantemente ante el Comisionado de IATA, gestionando quejas de las Agencias ante posiciones extremas de IATA, y obteniendo importantes decisiones del TAC que han favorecido a muchos asociados.

No obstante, nos queda mucho camino por delante, y para mí como Gerente, uno de los objetivos más importantes a lograr el próximo año, es un mayor acercamiento al Asociado, una mayor participación de las Agencias en nuestros Congresos, Jornadas, Work Shops, Cursos Formativos y de Producto, y demás eventos.

Para ello, tengo la ventaja de contar, desde enero de este año, con Cristina Bou, nuestra Directora Comercial, con la que ya llevamos estos meses trabajando en este sentido.

También, queremos organizar unas Jornadas de Puertas Abiertas a las Agencias para que nos digan que esperan de nosotros, que no les gusta, y que podemos hacer para estar más cerca de ellas.

Recordando que todo el equipo de CEAV está, como siempre, a vuestra total disposición, os deseamos una buena Temporada de Verano.



## Un nuevo viaje juntos

**Iberia Cards y la Confederación Española de Agencias de Viajes trabajan juntos en beneficio de nuestro sector.**  
Ahora, las Agencias de Viajes pertenecientes a la CEAV ya pueden comercializar las Tarjetas de Crédito Iberia Cards, vinculadas al Programa Iberia Plus de Iberia.

Si quiere conocer más detalles y los beneficios de este acuerdo para su agencia, póngase en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: [rmurillo@iberiacards.com](mailto:rmurillo@iberiacards.com)

