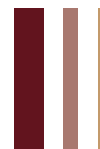


# JORNADAS TECNICAS TURISMO RESPONSABLE

20/22 Abril

## SALAMANCA & CEAV

Digitalización y sostenibilidad.  
Nuevos retos de las AAVV



## PROGRAMA

**Jueves, 20 de ABRIL**

Llegada a Salamanca. Check in y alojamiento en:

### Parador de Salamanca

Teso de la Feria, 2

Tel.: 923 015 607

[www.parador.es](http://www.parador.es)

**18.45h.** Encuentro en el hall del Parador para ir caminando al Ayuntamiento. Dress code: SMART CASUAL

**19.30-20.00 h.** Recepción en el **Ayuntamiento de Salamanca**

**20:15 h.** Visita Guiada Centro Internacional del Español, donde tendrá lugar la cena de bienvenida. Cena cóctail de pie.



#Salamanca  
#TurismodeSalamanca



**#Salamanca**  
**#TurismodeSalamanca**

## **Viernes, 21 de ABRIL**

**09.00 h.** Comienzo de las **Jornadas Técnicas**

Salón Parador de Salamanca

**11.15 - 11.30 h.** Pausa Café.

**13.30 h.** Finalización jornadas y encuentro con empresarios y colaboradores salmantinos del sector turístico.

**14.00 h.** Comida

**Restaurante El Monje**

Arroyo de Santo Domingo, 3

**17.00 h.** Visita guiada por diferentes espacios acompañados de una guía oficial de turismo.

**19.00-20:00 h.** Tiempo libre.

**20.30 h.** Visita y cena cóctel en el Museo de Historia de Automoción (plaza del Mercado Viejo s/n). Desplazamiento por medios propios.







## Sábado, 22 de ABRIL

Desayuno y check out del Parador.

Dispondremos de dos autobuses: En el bus 1 se desplazarán a la ganadería las personas que tengan el tren a Madrid de las 15.30 h y deberán llevarse en el autobús su maleta, ya que después del almuerzo se les llevará directamente a la Estación. El bus 2, será para el resto de personas, que podrán dejar su maleta en el Parador.

**09.00 h.** Salida a la provincia para la visita a una ganadería de toros.

**13.00 h.** Comida en la ganadería.

**13.45 h.** Salida de la ciudad a los diferentes destinos.



### Contacto Turismo de Salamanca:

**Ana Isabel Hernández** (Gerente);  
gerencia@turismodesalamanca.com

Tel.: 923 27 24 08

**Montse Segurado** (Coordinadora Promoción);  
promocion@turismodesalamanca.com

Tel.: 923 27 24 08

### Salamanca on line

Web: [www.salamanca.es](http://www.salamanca.es)

Facebook: <https://www.facebook.com/TurismodeSalamanca>

Instagram: [salamanca\\_turismo](https://www.instagram.com/salamanca_turismo)

### Plan de Sostenibilidad Turística de Salamanca



# JORNADAS TECNICAS TURISMO RESPONSABLE

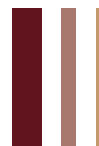
## 21/22 Abril

### SALAMANCA & CEAV

**Digitalización y sostenibilidad.  
Nuevos retos de las AAVV**

#Salamanca

#TurismodeSalamanca



## JORNADA DE TRABAJO

DÍA 21 DE ABRIL 2023

**09.00 h.** Inauguración de las **JORNADAS TÉCNICAS CEAV TURISMO RESPONSABLE**, por **Ana Suárez Otero**, Concejala de Turismo de Salamanca, **Ricardo Criado**, Tesorero y portavoz de la Asociación ASAV, **Jerónimo Fernández**, Presidente de FECLAV y **Carlos Garrido**, Presidente de CEAV.

**09.15 h.** Presentación de la oferta turística de Salamanca.

**10.00 h.** **La agencia de viajes, clave en la distribución de seguros**, **Enrique Martínez**, Head of Retail Distribution de Europ Assistance.

**10.20 h.** **Impulsando la digitalización de las agencias a través del METAVERSO y la realidad virtual**, **Marcos Arquellada**, Customer Success Manager de AMADEUS.

**10.45 h.** **Razones estratégicas apostar por el segmento MICE en ciudades más pequeñas**, **Francisco Trisac**, CEO de La Compañía General de Eventos y miembro fundador de la Asociación de Agencias de Incentivos.

**11.15 h.** Pausa café.

**11.30 h.** **REAL DECRETO 933/2021**, sobre Registro de Datos de Reservas Hoteleras y Vehículos de alquiler sin conductor.

Novedades en cuanto a las obligaciones de las Agencias de Viajes. A cargo de **Alba Arqueros**, Jefa de Servicio Área de Normativa y Protección de Datos, de la Secretaría de Estado de Seguridad, del Ministerio del Interior. Coloquio.

**12.15 h.** **Taller de sostenibilidad** para las Agencias de Viajes:  
**Ana Isabel Hernández Sánchez**, Gerente de Turismo, Comercio y Promoción Económica de Salamanca S.A.U.),  
**Juanma Martínez**, Managing Director de Green&Human.  
**Susana Conde**, Directora de GenuineSpain.  
**Eva Pastallé** de la Asociación Locos por Viajar.

**13:15 h.** Clausura de las Jornadas.

Plan de Sostenibilidad Turística de Salamanca



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO



Junta de  
Castilla y León



Ayuntamiento  
de Salamanca



## Plan de Sostenibilidad Turística de Salamanca

