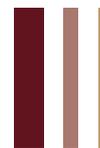
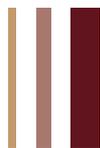


JORNADAS TECNICAS TURISMO RESPONSABLE

20/22 Abril

SALAMANCA & CEAV

Digitalización y sostenibilidad.
Nuevos retos de las AAVV



PROGRAMA

Jueves, 20 de ABRIL

Llegada a Salamanca. Check in y alojamiento en:

Parador de Salamanca

Teso de la Feria, 2

Tel.: 923 015 607

www.parador.es

18.45h. Encuentro en el hall del Parador para ir caminando al Ayuntamiento. Dress code: SMART CASUAL

19.30-20.00 h. Recepción en el **Ayuntamiento de Salamanca**

20:15 h. Visita Guiada Centro Internacional del Español, donde tendrá lugar la cena de bienvenida. Cena cóctail de pie.



#Salamanca
#TurismodeSalamanca



#Salamanca
#TurismodeSalamanca

Viernes, 21 de ABRIL

09.00 h. Comienzo de las **Jornadas Técnicas**

Salón Parador de Salamanca

11.15 - 11.30 h. Pausa Café.

13.30 h. Finalización jornadas y encuentro con empresarios y colaboradores salmantinos del sector turístico.

14.00 h. Comida

Restaurante El Monje

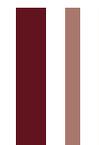
Arroyo de Santo Domingo, 3

17.00 h. Visita guiada por diferentes espacios acompañados de una guía oficial de turismo.

19.00-20:00 h. Tiempo libre.

20.30 h. Visita y cena cóctel en el Museo de Historia de Automoción (plaza del Mercado Viejo s/n). Desplazamiento por medios propios.





Sábado, 22 de ABRIL

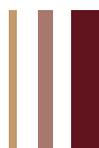
Desayuno y check out del Parador.

Dispondremos de dos autobuses: En el bus 1 se desplazarán a la ganadería las personas que tengan el tren a Madrid de las 15.30 h y deberán llevarse en el autobús su maleta, ya que después del almuerzo se les llevará directamente a la Estación. El bus 2, será para el resto de personas, que podrán dejar su maleta en el Parador.

09.00 h. Salida a la provincia para la visita a una ganadería de toros.

13.00 h. Comida en la ganadería.

13.45 h. Salida de la ciudad a los diferentes destinos.



Contacto Turismo de Salamanca:

Ana Isabel Hernández (Gerente);
gerencia@turismodesalamanca.com

Tel.: 923 27 24 08

Montse Segurado (Coordinadora Promoción);
promocion@turismodesalamanca.com

Tel.: 923 27 24 08

Salamanca on line

Web: www.salamanca.es

Facebook: <https://www.facebook.com/TurismodeSalamanca>

Instagram: [salamanca_turismo](https://www.instagram.com/salamanca_turismo)

Plan de Sostenibilidad Turística de Salamanca



JORNADAS TECNICAS TURISMO RESPONSABLE

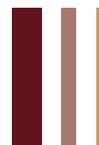
21/22 Abril

SALAMANCA & CEAV

**Digitalización y sostenibilidad.
Nuevos retos de las AAVV**

#Salamanca

#TurismodeSalamanca



JORNADA DE TRABAJO

DÍA 21 DE ABRIL 2023

09.00 h. Inauguración de las **JORNADAS TÉCNICAS CEAV TURISMO RESPONSABLE**, por **Ana Suárez Otero**, Concejala de Turismo de Salamanca, **Ricardo Criado**, Tesorero y portavoz de la Asociación ASAV, **Jerónimo Fernández**, Presidente de FECLAV y **Carlos Garrido**, Presidente de CEAV.

09.15 h. Presentación de la oferta turística de Salamanca.

10.00 h. **La agencia de viajes, clave en la distribución de seguros**, **Enrique Martínez**, Head of Retail Distribution de Europ Assistance.

10.20 h. **Impulsando la digitalización de las agencias a través del METAVERSO y la realidad virtual**, **Marcos Arquellada**, Customer Success Manager de AMADEUS.

10.45 h. **Razones estratégicas apostar por el segmento MICE en ciudades más pequeñas**, **Francisco Trisac**, CEO de La Compañía General de Eventos y miembro fundador de la Asociación de Agencias de Incentivos.

11.15 h. Pausa café.

11.30 h. **REAL DECRETO 933/2021**, sobre Registro de Datos de Reservas Hoteleras y Vehículos de alquiler sin conductor.

Novedades en cuanto a las obligaciones de las Agencias de Viajes. A cargo de **Alba Arqueros**, Jefa de Servicio Área de Normativa y Protección de Datos, de la Secretaría de Estado de Seguridad, del Ministerio del Interior. Coloquio.

12.15 h. **Taller de sostenibilidad** para las Agencias de Viajes:
Ana Isabel Hernández Sánchez, Gerente de Turismo, Comercio y Promoción Económica de Salamanca S.A.U.),
Juanma Martínez, Managing Director de Green&Human.
Susana Conde, Directora de GenuineSpain.
Eva Pastallé de la Asociación Locos por Viajar.

13:15 h. Clausura de las Jornadas.

Plan de Sostenibilidad Turística de Salamanca



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Junta de
Castilla y León



Ayuntamiento
de Salamanca



Plan de Sostenibilidad Turística de Salamanca

