ceav

Confederación Española
de Agencias de Viajes

Sumario

0. Sumario.
1. ¿Qué es CEAV?
    - Objetivos.
    - Funciones.
2. Asociaciones miembros.
3. Partners.
4. Actividades.
    - Distintivo Matilde Torres.
    - Distintivo Vicente Blasco.
    - Cumbre Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes.
    - Alianza Ibérica de Agencias de Viajes.
    - Presencia en ferias del sector.
    - Organización de workshops.
    - Otras actividades.
5. Revista *Mundo Inédito*.
6. Comité ejecutivo.
7. Contacto de prensa.

1. ¿Qué es CEAV?

CEAV es la **Confederación Española de Agencias de Viajes**. Como aglutinadora de las asociaciones de agencias de viajes, es la interlocutora válida ante la administración y otras entidades. Entre sus funciones principales se encuentran defender los intereses de los propios asociados, promover y conseguir el desarrollo del sector y favorecer las relaciones entre los diferentes actores del sector turístico.

Fue constituida en 2005 y, tras un proceso integrador bajo la presidencia de Rafael Gallego Nadal, en 2011 reunió a la práctica totalidad de las asociaciones españolas de agencias de viajes. Cuenta con **27 asociaciones empresariales** de distinto ámbito territorial y de producto, en las que están integradas más de **4.000 agencias de viajes de toda España**, tanto mayoristas como minoristas, que dan empleo a casi **60.000 trabajadores** y tienen una facturación superior a **15.000 millones de euros (2019)**.

CEAV desarrolla una intensa actividad y está presente en organismos autonómicos, nacionales e internacionales vinculados con el sector. Pertenece al **Consejo de Estado de Turismo**, ostenta una vicepresidencia de la **Mesa de Turismo** y tiene representación en **CEOE**, **CEPYME**, el **Instituto de Calidad Turística Española**, la **Asociación Internacional del Transporte Aéreo** y el **Comité Organizador de Fitur**.

Es miembro de pleno derecho de la **Alianza Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes** y conforma, junto con la Asociación Portuguesa de Agencias de Viajes, la **Alianza Ibérica de Agencias de Viajes**.

Entre sus actividades principales, se encuentra la celebración de su **congreso anual**, con jornadas técnicas y un viaje profesional, además de otras **jornadas, conferencias, workshops y encuentros profesionales**. Con su actividad, CEAV consigue el desarrollo y optimización de un sector que tiene en las agencias de viajes un motor para su transformación.

En la actualidad preside CEAV Carlos Garrido. José Manuel Lastra ocupa la vicepresidencia primera ejecutiva. Carlos Garrido es además vicepresidente de GEBTA (Guild of European Business Travel Agents), vicepresidente de la Mesa de Turismo, miembro del comité ejecutivo y del Consejo de Turismo de CEOE, miembro de CONESTUR (Consejo de Estado de Turismo), miembro del comité ejecutivo de FITUR y vicepresidente del ICTE.

Objetivos:

- Fortalecer el proyecto iniciado hace 10 años y que ha convertido a CEAV en el organismo que aúna los intereses del sector y de todas sus asociaciones.
- Coordinar y apoyar el desarrollo de todas las acciones y las actividades de sus asociaciones miembros impulsando su actividad y la interactuación entre ellas.
- Establecer un plan económico que dote a CEAV de los recursos necesarios para mantener un calendario de actividades y la representatividad y la defensa del sector.
- Representar a las asociaciones y a las agencias de viajes donde sea necesario y con los recursos suficientes para hacerlo diligentemente.
- Dignificar y hacer respetar el trabajo de las asociaciones, de las empresas, de los empresarios y de sus trabajadores.
- Movilizar a todas las agencias de viajes que aún no lo han hecho para que se asocien y para que participen activamente en la CEAV.
- Consensuar y coordinar una comunicación ordenada y una voz única del sector ante cualquier circunstancia que surja o cualquier necesidad de nuestras asociaciones y agencias de viajes miembros.
- Reforzar la unificación de marca CEAV y optimizar la obtención de recursos y esfuerzos de todos sus miembros.

Funciones:

2. Asociaciones miembros de CEAV

3. Partners

Los partners de CEAV son aquellas empresas que, gracias a acuerdos de colaboración, disfrutan de un gran número de ventajas en términos de visibilidad, formación y difusión:

- **Incremento de la visibilidad:** ser partner permite alcanzar una mayor visibilidad ante un público cualificado en los eventos y en los medios online de CEAV.
- **Participación en ferias:** CEAV participa en las principales ferias del sector. De forma anual, además, ofrece en FITUR un punto de encuentro y para todas las agencias y miembros asociados, así como un espacio que se puede subcontratar como coexpositor.
- **Workshops:** Permite la participación en los workshops que organiza CEAV con una tarifa reducida para miembros adheridos.
- **Comunicación y difusión:** CEAV ofrece a sus partners el apoyo en comunicación gestionando envíos de las convocatorias o novedades a las agencias de viajes.
- **Formación personalizada:** formación y presentaciones personalizadas a medida.
- **Asesoría turística:** apoyo institucional y asesoramiento sobre cuestiones específicas dentro del ámbito turístico.
- **Sello de calidad:** La pertenencia a CEAV es percibida como un sinónimo y garantía de calidad y profesionalidad.

En la actualidad, los partners de CEAV son:

PLATINO

amadeus · IBERIA · Mundiplan · renfe · TURISMOSOCIAL

ORO

Allianz Partners · europ assistance · RECLAMA TRAVEL

PLATA

BRONCE

4. Actividades

CEAV organiza anualmente entregas de premios y encuentros internacionales y participa en las principales ferias del sector, organización de workshops, cursos y otras actividades.

4.1. Distintivo Turístico Matilde Torres

Con este galardón, que en su última edición se entregó durante la celebración del X aniversario de CEAV en Madrid, se busca reconocer la labor profesional y los valores humanos de la persona distinguida. Se considera como valor añadido su esfuerzo

profesional en el ámbito turístico español, así como que haya demostrado su excelencia a través de su carrera profesional en el turismo y que haya servido como un modelo inspirador. Además, el candidato, debe haber contribuido al desarrollo, fomento y promoción del turismo y participado con la Administración en este sector estratégico para la economía española.

Sobre Matilde Torres:

Matilde Torres fue presidenta de Catai Tours y vicepresidenta de Ceavyt. Fue la fundadora del turoperador Catai Tours, que se convirtió en el primer turoperador en España en grandes viajes. Matilde fue una figura que destacó, además de por ser muy querida y apreciada, por convertirse en una pionera que aportó grandes cambios al sector turístico. Obtuvo la Placa al Mérito Turístico concedida por el Consejo de Ministros.

Galardonados:

2023: **Pedro Iriondo,** fundador de Viajes Kontiki.
2022: **Marian Muro,** experta en turismo.
2021: **Miguel Fluxà,** presidente del Grupo Iberostar.
2020: **Jesús Nuño de la Rosa,** exdirector general de Viajes El Corte Inglés**.**
2019: **José Luis Prieto Otero,** expresidente de UNAV.
2018: **Jesús Martínez Millán,** presidente de FEAAV.
2017: **Pablo Piñero,** presidente del Grupo Soltour.
2016: **Ana Larrañaga,** directora de FITUR y **Alberto** y **Carlos Díaz,** de Mapatours.
2015: **Jorge Cosmen**, presidente del Grupo Alsa, y, a título póstumo, **Raimon Martínez Fraile**, político y empresario leonés.
2014. **José Adell Antonio,** presidente de Grupo Julià.
2013. **Gabriel Barceló Oliver,** fundador y actual copresidente de Honor del Grupo Barceló.

4.2. Distintivo Turístico Vicente Blasco

El Distintivo Vicente Blasco fue creado por el Consejo Directivo de CEAV como homenaje al presidente de Honor de la Confederación, fallecido a finales de 2016. Con la concesión de este galardón, que va dirigido a empresa e instituciones, CEAV busca reconocer su labor profesional considerando como valor añadido su esfuerzo profesional en el ámbito turístico español.

Sobre Vicente Blasco:
Vicente Blasco, técnico en Empresas Turísticas y licenciado en derecho por la Universidad de Valencia, desarrolló toda su carrera profesional en el ámbito turístico. Presidente y fundador de la agencia de viajes valenciana Europa Travel, tuvo una dilatada trayectoria merecedora de diversos reconocimientos como la Medalla de Oro al Mérito Turístico del Gobierno de España, que recibió en 2009. Entre otros cargos, fue presidente nacional de la Asociación Empresarial de Agencias de Viajes Españolas (AEDAVE) y de la Federación AEDAVE, presidente de AEDAVE Comunidad Valenciana, vicepresidente y presidente de Honor de CEAV, patrono de Honor de la Fundación Turismo Valencia, presidente de la Comisión de Turismo de la Cámara de Comercio de Valencia, vicepresidente del Consejo Permanente de Turismo Valencia, presidente del Skal Club y presidente de la Asociación Valenciana de Fomento de Turismo.

Galardonados:

2023: **Clisol Turismo Agrícola.**
2022: **Ministerio de Industria, Comercio y Turismo y Ministerio de Trabajo y Economía Social.**
2021: **Instituto para la Calidad Turística Española.**
2020: **Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).**
2019: **Paradores Turísticos de España.**
2018: **Amadeus.**
2017: **Fundación Turismo de Valencia.**

4.3 Cumbre Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes

Se trata de un evento que inició su andadura en 2013 y que se ha convertido en un referente mundial en materia turística. Más de 150 líderes del sector de 60 países han asistido a las cumbres de Córdoba, Zagreb, Bilbao y San Sebastián, Valencia, Sevilla y León. En noviembre de 2021, se celebró en León la 6ª Cumbre Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes. El encuentro está apoyado por la Asociación Europea de Agentes de Viajes y Tour Operadores (ECTAA), que representa en la actualidad a las asociaciones nacionales de 30 Estados europeos, así como por la Alianza Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes (WTAAA), formada por las asociaciones de Canadá, Australia, Estados Unidos, Sudáfrica, Nueva Zelanda, Brasil, India y la propia ECTAA.

Sedes de la Cumbre Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes:

- **2013:** Córdoba (España)
- **2014:** Zagreb (Croacia)
- **2015:** Bilbao y San Sebastián (España)
- **2017:** Valencia (España)
- **2019:** Sevilla (España)
- **2021:** León (España)
- **2023:** Granada (España)

4.4.- Alianza Ibérica de Agencias de Viajes

En marzo de 2018, la Asociación de Agencias de Viajes y Turoperadores Portugueses crearon la Alianza Ibérica de Agencias de Viajes, cuyo principal objetivo es impulsar la promoción turística entre España y Portugal en sus respectivos mercados y promover así el desarrollo del negocio de las agencias de viajes y la economía de ambos países.

4.5.- Presencia en las principales ferias del sector

CEAV está presente en las principales ferias del sector. Entre ellas, destaca **FITUR**, punto de encuentro internacional en el que cada año la confederación presenta las novedades preparadas para el año en curso ante colaboradores, presidentes de asociaciones de agencias de viajes españolas y agentes de viajes.

4.6 Organización de workshops

Los workshops son una de las actividades principales de CEAV. Son una manera directa de **acercar al sector** de las agencias de viajes la mejor y más variada oferta de **proveedores turísticos, compañías aéreas, oficinas de turismo estatales y europeas**, además de **empresas hoteleras, de asistencia en viaje** y **tecnológicas** especializadas en el sector de las agencias de viajes. El pasado año tuvo lugar el **CEAV Protour 2023**, una gira de workshops en **Valencia, Alicante, Tenerife, Gran Canaria, Madrid, A Coruña y Valladolid** que han supuesto una gran oportunidad de networking y encuentro para agencias de viajes, destinos y empresas del sector turístico.

4.7 Jornadas técnicas

Las jornadas técnicas son una **herramienta de trabajo y estudio** para el agente de viajes. En ellas se presentan temas de interés para el sector, tanto puntuales como de conocimiento general. También suponen una inmersión cultural en el destino que cada año escoge CEAV, ya que descubren una nueva propuesta de viaje para su cliente final.

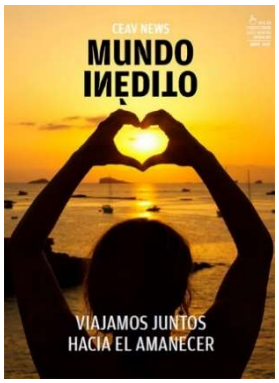
Destinos de las jornadas técnicas CEAV:

2012: Berlín y Santander.
2014: Canarias.
2015: Girona.
2016: La Champagne.
2017: Wurzburg.
2018: Marrakech.
2019: Isla Terceira.
2021: Viena.
2023: Salamanca.

4.8 Viaje profesional de larga distancia

2012: Ecuador.
2013: Japón.
2014: India.
2015: Sudáfrica y Polinesia Francesa.
2016: Tailandia.
2017: Costa Rica.
2018: Sri Lanka.
2019: Doha, Bali, Célebes y Java.
2021: Kenia
2022: Egipto
2023: Chipre

5. Revista *Mundo Inédito*



Un valor añadido para la CEAV es la edición de su propia revista *Mundo Inédito*. Es la primera y única publicación española dirigida a las agencias de viajes que, además, es el canal de comunicación de CEAV con el sector turístico.

Mundo Inédito se volvió digital en 2020, convirtiéndose en CEAV NEWS MUNDO INÉDITO, el nuevo canal de comunicación de CEAV, imprescindible para el profesional del sector turístico: más moderna, más interactiva, más ecológica, más accesible.

Todas las empresas dedicadas al turismo, y en especial las agencias de viajes, tenemos la obligación de sensibilizarnos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible incluidos en la Agenda 2030 diseñada por Naciones Unidas y que tiene el objetivo de construir un mundo mejor, más justo, donde los maravillosos destinos que hoy tenemos lo sigan siendo a lo largo del tiempo.

Queremos que esta revista sea la plataforma para recoger la opinión de nuestros profesionales sobre los temas que nos afectan, conocer los productos y las novedades de nuestros proveedores y disponer de las alternativas de destinos que puedan ser de interés para los profesionales. Además, queremos que sea un canal de comunicación para el anuncio de cualquier evento o noticia relevante.

6. Comité Ejecutivo

Presidente	Carlos Garrido	CEAV
Presidente de Honor	Rafael Gallego	CEAV
Vicepresidente 1º ejecutivo	José Manuel Lastra	AEVISE
Vicepresidente de Área Económico-Financiera	Pablo Parrilla	FECLAV
Vicepresidenta Relaciones Internacionales	Eva Blasco	AEVAV
Vicepresidente y secretario General	Juan A. Rivadulla	AGAVI
Vicepresidente	Luis Arroyo	FAAV
Vicepresidente	Miguel Jiménez	AEVAV
Vicepresidente	Jerónimo Fernández	FECLAV
Vicepresidente	Pedro Fiol	AVIBA
Gerente	Mercedes Tejero	CEAV
Directora Comercial	Cristina Bou	CEAV

7. Contacto prensa

Susana Gómez
696 600 110
prensa@ceav.info