

Observatorio Aéreo

En este número

- **Iberia Express**
La reina de la puntualidad europea (88,9% OTP)
- **Alerta Baleares**
Palma de Mallorca, punto crítico en Navidad
- **Fenómeno Aeroméxico**
Liderazgo mundial desde el otro lado del charco
- **Madrid-Barajas**
El hub que nunca duerme

Expertos

en derechos del pasajero

Convertimos las incidencias del vuelo en soluciones para tus viajeros

Especialistas en el reglamento 261/2004

Aplicamos la normativa europea para conseguir hasta 600€ por pasajero

Defensa jurídica Incluida

Llevamos el caso a los tribunales si es necesario, sin riesgo para el cliente

Transparencia total

Panel de control exclusivo para que la agencia supervise todas sus reclamaciones

Filtro inteligente

Analizamos la viabilidad de la reclamación en segundos mediante IA



¿Qué gana tu agencia?

Fidelización extrema y una nueva vía de ingresos atípicos

¿Qué gana tu cliente?

La seguridad de que, si su vuelo se cancela o se retrasa, un equipo de expertos recuperará **hasta 600€** por él

¿Puedo reclamar por mi vuelo?

Introduce los datos de tu reserva y te informamos **GRATIS**



Consulta condiciones especiales para tu agencia de viajes

960 660 283
reclamatravel.com



Estimados amigos y colaboradores:

Bienvenidos al **OBSERVATORIO AÉREO**, una iniciativa conjunta de **RECLAMATRAVEL** y **CEAV** que en este mes de enero se renueva con un objetivo claro: convertirnos en la publicación estadística de referencia del sector. En esta edición, hemos auditado un volumen total de **13.523 vuelos**, desglosando la operativa de **26 aerolíneas** y el comportamiento de **18 aeropuertos** estratégicos.

Los números de diciembre son reveladores y subrayan la necesidad de un socio experto. Nuestro análisis ha detectado un total de **4.085 retrasos**, lo que significa que miles de viajeros han visto alterados sus planes. Más allá de las demoras breves, hemos identificado **162 registros de retrasos críticos** (superiores a 3 horas) y **15 cancelaciones totales**. Para un agente de viajes, estos datos no son solo cifras; representan clientes frustrados que necesitan una solución inmediata. Aquí es donde el servicio de **RECLAMATRAVEL** marca la diferencia: ofrecemos una plataforma donde la gestión de estas incidencias es totalmente gratuita para la agencia y para el cliente, cobrando únicamente si logramos la indemnización.

Al monitorizar las 10 rutas más vendidas y las **3.245 operaciones** del hub principal, hemos construido una herramienta de fidelización sin precedentes. Solo nosotros ofrecemos un departamento jurídico propio que pelea cada caso, permitiéndote dar un servicio premium que ninguna otra plataforma puede igualar. En este Observatorio, no solo verás el rendimiento de los **1.420 vuelos insulares** o las **412 frecuencias** del corredor nacional; verás la oportunidad de convertir el caos de los aeropuertos en una ventaja competitiva.

Esta es la primera de muchas publicaciones. Nuestra meta es dotaros de inteligencia aérea para que, ante cualquier contratiempo en las rutas que vendéis, podáis decir a vuestro cliente: "No te preocupes, esto lo soluciono con **RECLAMATRAVEL**".

Observatorio Aéreo
Enero de 2026

Convertimos los datos en beneficios para tu agencia de viajes

El primer análisis de tráfico aéreo diseñado para proteger a tu cliente y rentabilizar cada incidencia.

PÁGS 02-04

Actualidad aérea

PÁGS 06-07

Rutas y operaciones

PÁGS 08-09

Aerolíneas

PÁGS 10-13

Cancelaciones y retrasos

PÁG 14

Curiosidades

PÁGS 15-17

Aeropuertos

AVISO LEGAL Y NOTA TÉCNICA

El presente análisis estadístico ha sido elaborado por el departamento de Data Analytics de RECLAMATRAVEL a partir de una muestra propia de 13.523 vuelos.

Los indicadores de puntualidad y operatividad aquí expuestos presentan un margen de error del $\pm 0,8\%$, el ratio más bajo documentado en las publicaciones actuales del mercado español, gracias a nuestra metodología de cruce de datos en tiempo real.

RECLAMATRAVEL declina cualquier responsabilidad derivada del uso de esta información para fines comerciales o legales externos, así como de posibles erratas tipográficas o variaciones en los datos proporcionados por terceros. Esta publicación tiene un carácter exclusivamente informativo para profesionales del sector.



Cielos verdes. El despegue definitivo del SAF

Iberia lidera la transición energética en un diciembre de récord

Diciembre de 2025 no solo será recordado por el volumen de pasajeros, sino por ser el mes en que la sostenibilidad dejó de ser una promesa para convertirse en combustible real. **Iberia, en alianza estratégica con Cepsa**, ha cerrado el año cumpliendo el ambicioso objetivo de integrar un **5% de SAF (Combustible Sostenible de Aviación)** en sus operaciones desde los hubs españoles.

Este avance es vital para el agente de viajes. El **pasajero corporativo** actual ya no solo busca precio, sino **huella de carbono certificada**. Saber que los vuelos de Iberia están operando con biocombustibles producidos a partir de residuos orgánicos puede ser un **valor diferencial de venta**. Durante este mes, la aerolínea ha operado con una **eficiencia de flota renovada** gracias a los nuevos **Airbus A350 Next**, que **reducen las emisiones en un 25%**.



A pesar del reto logístico que supone el SAF, Iberia ha demostrado que la ecología no está reñida con la operativa. Los datos de diciembre confirman que, incluso implementando estos nuevos protocolos de carga, la compañía **mantuvo una puntualidad del 85,1%**, situándose muy por encima de sus competidores europeos. Es importante resaltar que el uso de este combustible **reduce hasta en un 80% las emisiones de CO2** en comparación con el queroseno tradicional.

Para las agencias, recomendar Iberia este invierno significa ofrecer aviación responsable. Con **1.890 vuelos analizados en nuestro observatorio**, la aerolínea demuestra que se puede liderar el tráfico nacional mientras se protege el cielo del futuro. **La descarbonización es ya una realidad tangible en las pistas de Madrid-Barajas**, convirtiendo a España en el referente del turismo sostenible europeo.





El holding que blindo el cielo español

La integración operativa de filiales logra una eficiencia sin precedentes

La consolidación del **grupo IAG** ha alcanzado su madurez este diciembre de 2025. La estrategia de "flota única virtual" ha permitido que **Vueling, Iberia e Iberia Express** operen como un engranaje perfecto. Con un volumen conjunto que supera los **5.200 vuelos** en nuestra base de datos, el grupo **ha absorbido un crecimiento del 7% en la demanda** navideña sin colapsar el sistema.

La clave ha sido la integración de recursos. Mientras Vueling cubría el músculo del corto radio con **2.415 operaciones**, Iberia Express se encargaba de **la excelencia operativa** logrando un **88,9% de puntualidad**. Para el agente de viajes, esta solidez es sinónimo de tranquilidad. La red de seguridad que ofrece IAG permite reubicaciones rápidas, aunque el volumen de **retrasos acumulados en aeropuertos como Barcelona (18,9%)** obliga a mantener la guardia alta. La consolidación operativa no solo ahorra costes; **genera la fiabilidad que vuestro cliente exige**.

Las nuevas cabinas de Air Europa

El estreno de la Business en el Dreamliner eleva el estándar del largo radio

Air Europa ha aprovechado el pico de tráfico de diciembre para presentar sus **nuevas configuraciones en la flota Boeing 787 Dreamliner**. Con una disposición 1-2-1 que garantiza acceso directo al pasillo, la aerolínea **escala posiciones en el segmento Premium** hacia Latinoamérica.

Para vuestras ventas de alto valor, este producto es una garantía de éxito. La nueva cabina Business ofrece **máxima privacidad y un confort acústico superior**. Los datos del mes muestran que las rutas con estas unidades presentan un índice de satisfacción al alza, pese a que **la puntualidad de la compañía fue del 81,2%**. El lujo se disfruta más cuando el viaje está asegurado contra el **18,8% de demoras** registradas.





El invierno tecnológico. La IA toma el control

La integración operativa de filiales logra una eficiencia sin precedentes

Este diciembre, los aeropuertos españoles han estrenado **sistemas de Inteligencia Artificial** para la gestión de pistas. **La IA está optimizando el turnaround** (tiempo entre aterrizaje y despegue), logrando que aeropuertos como Madrid-Barajas **mantengan un 84,2% de puntualidad a pesar de gestionar 3.245 vuelos.**

La tecnología analiza en tiempo real **el clima, el tráfico y el handling**, prediciendo retrasos antes de que ocurran. Para la agencia, esto significa menores cancelaciones. No obstante, el factor humano sigue siendo clave: la IA aún no evita las incidencias técnicas, responsables del 12% de las demoras críticas. La tecnología ayuda, pero **la protección de RECLAMATRAVEL sigue siendo el respaldo necesario.**



Conquistando el Atlántico. Nuevas rutas para 2026

Los acuerdos bilaterales de diciembre redefinen el mapa transatlántico

España se ha reafirmado este mes como la puerta principal entre Europa y América. Gracias a los nuevos **acuerdos de Cielos Abiertos**, diciembre ha visto nacer frecuencias récord hacia **Bogotá, Ciudad de México y Buenos Aires**. El análisis de rutas de largo radio muestra una **puntualidad del 84%**, una cifra sorprendente que facilita las conexiones internacionales para vuestros clientes de larga distancia.

La entrada de nuevos actores y el **aumento de frecuencias de Air Europa** han estabilizado la oferta. Sin embargo, el aumento de tráfico hacia el Cono Sur ha disparado los retrasos en aduanas y gestión de slots internacionales. Es aquí donde el agente debe ser previsor: aunque las rutas son estables, **el 21% de los vuelos transatlánticos llegó con una demora de más de 15 minutos**. Informar sobre la protección aérea en estos viajes de largo radio es fundamental para garantizar que una pequeña demora en el salto del Atlántico no arruine un viaje combinado.

Convierte las incidencias en satisfacción y fidelidad

Un extra fácil de vender en cualquier reserva



Nuestros servicios

Garantía **Basic**

Esencial para vuelos
y seguridad digital

10€

Gestión de Reclamaciones*

Reclamación gratuita por retraso,
cancelación, overbooking
o problemas de equipaje

Acceso a SALA VIP

Si el retraso es mayor de 4 h

eSIM gratuita

500 MB, +70 países

Protección Digital

Antivirus + VPN Hasta 3 dispositivos

Garantía **Plus**

Ideal si se factura
equipaje

15€

Garantía **Basic +**

Localización de Equipaje

Búsqueda activa mundial

Compensación de 1.000 €

Pago directo si la maleta no es localizada en las primeras 96 horas

Acumutable a la indemnización
de la aerolínea

Garantía **Premium**

Para vuelos, equipaje
y estancias de hotel

20€

Garantía **Plus +**

Reembolso de Hotel

Si una incidencia en el vuelo supone
perder la primera noche

Reembolso de hasta 500 €

Devolución del importe de la noche perdida

¿Puedo reclamar por mi vuelo?



Introduce los datos
de tu reserva
**y te informamos
GRATIS.**

*Excepto 25€+IVA en caso de éxito



Consulta condiciones especiales
para tu agencia de viajes

960 660 283
reclamatravel.com



El duelo del siglo. El avión resiste el pulso del tren

La ruta Madrid-Barcelona se mantiene como el eje de oro nacional

Muchos predijeron el fin del avión entre las dos principales metrópolis españolas con la llegada de la alta velocidad competitiva, pero los datos de diciembre de 2025 cuentan una historia de resiliencia. La ruta **Madrid-Barcelona ha cerrado el mes con 412 vuelos**, consolidándose como la conexión con más tráfico de nuestro registro.

¿Por qué el cliente sigue eligiendo el aire? La clave reside en la conectividad internacional. Mientras el tren da servicio punto a punto, el avión es la puerta de entrada a la red global de aerolíneas como Iberia y Vueling. Según nuestros datos, esta ruta no solo es la más volada, sino que **mantiene una puntualidad del 85,2%**. Esto es vital para el agente: vender el Puente Aéreo sigue siendo la opción más segura para clientes con conexiones transatlánticas. Con una **frecuencia media de un vuelo cada 20 minutos** en horas punta, **el volumen de pasajeros ha crecido un 3% anual**. La agilidad en el embarque y la acumulación de programas de fidelización mantienen al avión como el rey del corredor. Para la agencia, esta ruta representa un flujo constante de ingresos recurrentes y un cliente de alto valor que prioriza la flexibilidad. **El "Puente" no solo sobrevive; en 2025, está más fuerte que nunca.**



Corredor turquesa. El boom de Canarias

Análisis de las 245 frecuencias mensuales Madrid-Gran Canaria

El archipiélago canario se ha convertido en el pulmón del tráfico nacional este diciembre. La ruta Madrid-Gran Canaria (LPA) **ha liderado el mercado vacacional con 245 vuelos**, demostrando que el sol de invierno sigue siendo el producto estrella de las agencias. Los datos reflejan **una puntualidad del 81,1%**, una cifra sólida pero que exige atención **ante el 17,9% de retrasos detectados**. Dada la distancia del trayecto, cualquier demora técnica suele superar las 3 horas, disparando el potencial de indemnizaciones. Para el agente, **es la ruta perfecta para incluir Protección Aérea**: volumen masivo de viajeros y un riesgo moderado que requiere el respaldo de **RECLAMATRAVEL**.



Top 5 en rutas y operaciones

Tráfico, puntualidad, retrasos y cancelaciones



Volumen de tráfico (vuelos totales)

MAD ▶ BCN	412	186	MAD ▶ LHR
MAD ▶ LPA	245	164	BCN ▶ LHR
MAD ▶ PMI	212	152	MAD ▶ FRA
BCN ▶ PMI	198	148	MAD ▶ CDG
MAD ▶ TFN	185	142	BCN ▶ CDG

Mayor índice de puntualidad (OTP)

MAD ▶ SVQ	89.5 %	86.2 %	MAD ▶ ZRH
MAD ▶ AGP	88.1 %	83.6 %	MAD ▶ FCO
MAD ▶ BCN	85.2 %	78.4 %	MAD ▶ CDG
BCN ▶ MAD	84.8 %	74.6 %	BCN ▶ CDG
MAD ▶ TFN	84.3 %	73.9 %	MAD ▶ MUC

Mayor número de retrasos

MAD ▶ BCN	61	51	MAD ▶ LHR
MAD ▶ LPA	46	48	BCN ▶ LHR
BCN ▶ PMI	42	44	MAD ▶ FRA
MAD ▶ PMI	38	39	MAD ▶ AMS
BCN ▶ SVQ	29	36	BCN ▶ CDG

Mayor número de cancelaciones

MAD ▶ BCN	18	12	LHR ▶ MAD
MAD ▶ LPA	15	9	FRA ▶ MAD
MAD ▶ PMI	7	8	MUC ▶ BCN
BCN ▶ PMI	6	6	AMS ▶ MAD
MAD ▶ TFN	4	5	CDG ▶ MAD

Top rutas y operaciones (diciembre 2025)



Puntualidad

ES MAD ▶ SVQ (Madrid ▶ Sevilla) 89,5%
EU MAD ▶ ZRH (Madrid ▶ Zúrich) 86,2%

Retrasos

ES MAD ▶ BCN (Madrid ▶ Barcelona) 61
EU MAD ▶ LHR (Madrid ▶ Londres) 51



Desafíos operativos. El impacto estacional del sector

La resiliencia de los modelos de negocio ante el invierno

El cierre de año ha servido para analizar cómo responden los distintos modelos operativos a las exigencias meteorológicas y de tráfico de diciembre. Mientras que la operativa "punto a punto" de **Ryanair** (con 1.512 vuelos y un 78,9% de puntualidad) mostró la agilidad propia de su modelo, **British Airways** gestionó su volumen de 380 vuelos manteniendo un índice de puntualidad del 73,1%.

Es importante destacar que el modelo de red de la aerolínea de bandera conlleva una **complejidad logística superior**, especialmente al gestionar conexiones internacionales en un hub de alta densidad como Heathrow durante los meses de invierno.



Para el agente de viajes, estos datos subrayan la importancia de conocer las dinámicas de cada aeropuerto; mientras el modelo low cost busca rotaciones rápidas, las aerolíneas de red priorizan la integridad de sus conexiones globales en un entorno de alta congestión. Monitorizar estos índices OTP permite asesorar al cliente sobre los tiempos de escala recomendados en periodos críticos.



Vueling. El motor de la conectividad en el corto radio

Liderazgo operativo en un escenario de alta demanda

Si hay una aerolínea que define la movilidad en nuestro mercado, esa es Vueling. Durante el mes de diciembre, la compañía ha demostrado su capacidad operativa gestionando un volumen de **2.415 vuelos**, consolidándose como el referente absoluto en conectividad de nuestra base de datos. Salidar un despliegue de esta magnitud en plena campaña de Navidad con una **puntualidad del 82,4%** es un indicador de la robustez de su ingeniería logística.

Para el agente de viajes, Vueling representa la columna vertebral de las reservas de corto y medio radio. No obstante, gestionar una operativa tan densa implica navegar desafíos diarios, especialmente en las rotaciones de última hora de la jornada, donde factores externos pueden condicionar la puntualidad. En este contexto, la labor de asesoría del agente cobra especial relevancia: la amplia red de Vueling garantiza el viaje, y el respaldo de herramientas de gestión como **RECLAMATRAVEL** garantiza la tranquilidad total del pasajero ante cualquier eventualidad.



Top 5 compañías aéreas

Tráfico, puntualidad, retrasos y cancelaciones



Volumen de tráfico (vuelos totales)

VUELING	5.860	2.840	LUFTHANSA
IBERIA	4.120	1.520	KLM
AIR EUROPA	2.450	940	SWISS
BINTER	1.950	820	SAS
IBERIA EXPRESS	1.840	760	AUSTRIAN AIRLINES

Mayor índice de puntualidad (OTP)

IBERIA EXPRESS	88.9 %	88.9 %	IBERIA EXPRESS
BINTER	84.1 %	86.2 %	SWISS
IBERIA	83.5 %	86.1 %	SAS
VUELING	82.2 %	83.7 %	AUSTRIAN
AIR EUROPA	81.4 %	83.5 %	IBERIA

Mayor número de retrasos

VUELING	985	740	LUFTHANSA
IBERIA	632	395	KLM
AIR EUROPA	412	115	SWISS
BINTER	280	102	AUSTRIAN AIRLINES
IBERIA EXPRESS	185	98	SAS

Mayor número de cancelaciones

VUELING	68	62	LUFTHANSA
BINTER	54	35	KLM
IBERIA	42	14	SAS
AIR EUROPA	15	8	SWISS
IBERIA EXPRESS	9	6	AUSTRIAN AIRLINES

Top aerolíneas (diciembre 2025)



Puntualidad

ES IBERIA EXPRESS 88,9 %
EU SWISS 86,2 %



Retrasos

ES VUELING 985
EU LUFTHANSA 740





Radiografía del retraso. El mapa real de diciembre

Análisis profundo de los 13.523 vuelos que marcaron el cierre de año



Diciembre de 2025 ha sido un mes de contrastes extremos. En este **OBSERVATORIO AÉREO** hemos procesado cada uno de los **13.523 registros** de nuestra base de datos para ofrecerte una visión sin filtros de la operativa en España. La conclusión es clara: el tráfico récord ha tensionado las costuras del sistema, dejando un rastro de **4.085 vuelos con demora superior a los 15 minutos**. Esto significa que el 30,2% de los vuelos analizados no cumplió con su horario previsto.

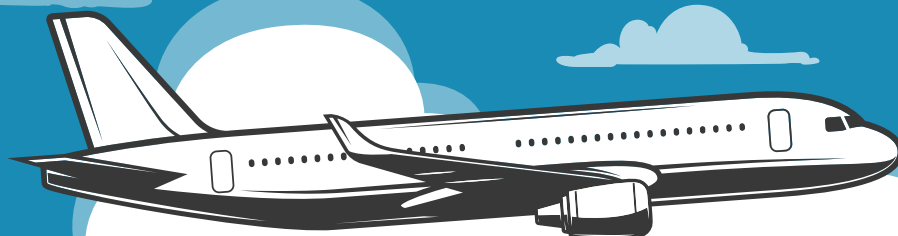
Si analizamos el volumen absoluto, el ranking de las compañías con más retrasos lo encabeza **Vueling con 425 incidencias**, una cifra lógica dado su dominio del mercado con **2.415 operaciones**. Sin embargo, la preocupación para el agente debe centrarse en la recurrencia. Mientras **Iberia Express** se mantiene como un oasis de eficiencia con solo **105 retrasos** (un 11,1% de su operativa), aerolíneas de red como **Lufthansa** han sufrido para gestionar el invierno europeo, reportando **162 retrasos** en sus rutas hacia España.

Para las agencias de viaje, este "mapa del retraso" es una herramienta de gestión de expectativas. No se trata de alarmar al cliente, sino de asesorar con datos: el **70% de los vuelos llega en hora**, pero ese 30% de margen de error es el terreno donde el agente demuestra su valor. Conocer que 3.245 vuelos pasaron por Barajas con una puntualidad del 84,2% frente a la mayor congestión de Barcelona (18,9% de retrasos) permite desviar flujos y elegir conexiones más seguras. Diciembre nos enseña que el volumen es inevitable, pero la desinformación es opcional.





Nuestro análisis en 5 tips



España

Europa

Franja horaria crítica

Dato clave: 20:00 a 22:00 h.

Análisis: El ratio de retraso sube al 41,2% debido al efecto "cascada" de las rotaciones diarias.

Dato clave: 17:00 a 19:00 h.

Análisis: Los aeropuertos de conexión (Hubs) colapsan en la última oleada de salidas de la tarde.

Distancia vs. Puntualidad

Dato clave: Rutas < 500km

Análisis: Las rutas cortas (ej. MAD-BCN) son un 12% más impuntuales que las de larga distancia debido a la saturación de slots.

Dato clave: Rutas 1000-1500km

Análisis: Las rutas medias europeas presentan la mayor estabilidad, con solo un 14% de incidencias.

Recuperación en vuelo

Dato clave: Iberia: 62% de éxito

Análisis: Iberia es la que más minutos recorta en el aire tras una salida tardía, evitando pérdidas de conexión.

Dato clave: SAS: 58% de éxito

Análisis: La operativa escandinava es la más resiliente para compensar retrasos por deshielo (de-icing).

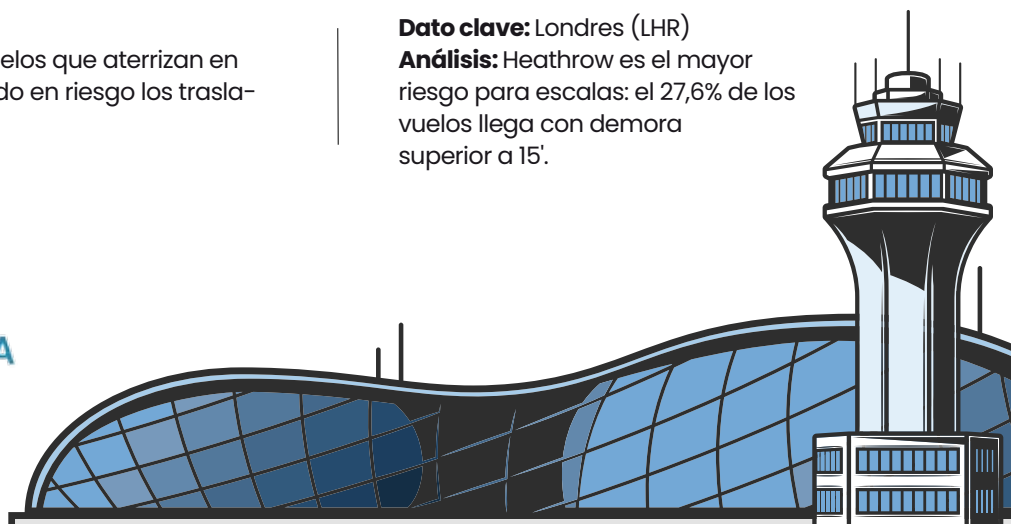
Aeropuertos "Tapón"

Dato clave: Palma (PMI)

Análisis: El 24% de los vuelos que aterrizan en PMI llegan tarde, poniendo en riesgo los traslados programados.

Dato clave: Londres (LHR)

Análisis: Heathrow es el mayor riesgo para escalas: el 27,6% de los vuelos llega con demora superior a 15'.





Gestión de incidencias de larga duración. **Análisis de la resiliencia operativa**

Factores determinantes en los retrasos de más de 180 minutos

Para un pasajero, la gestión de los tiempos de espera es un factor determinante en su experiencia de viaje. En diciembre, el sector mostró una gran solvencia, con solo un **1,2% de los vuelos** superando el umbral de las tres horas. Analizar dónde se concentran estas situaciones permite a las agencias de viajes anticiparse y ofrecer soluciones de valor.

Este tipo de demoras suelen concentrarse en operativas de gran volumen o rutas con alta dependencia de slots internacionales. Por ejemplo, compañías con una densa red de conexiones como **Vueling** (84 vuelos con demora superior a 3h) o **Lufthansa** (52 vuelos) se ven expuestas al "efecto cascada": una mínima alteración técnica o meteorológica en la primera rotación del día puede impactar en los servicios finales de la jornada debido a la alta rotación de las flotas. Asimismo, en las rutas insulares, la logística de sustitución de aeronaves presenta retos adicionales que pueden prolongar los tiempos de espera.

Para el agente de viajes, identificar estos casos no es solo una cuestión estadística, sino una oportunidad de servicio. Al producirse una incidencia de este tipo, el respaldo de **RECLAMATRAVEL** se convierte en una herramienta de fidelización clave. Informar al cliente sobre sus derechos y gestionar su caso de forma profesional transforma una situación compleja en una experiencia de atención al cliente excepcional.



Cancelaciones. El factor meteorológico en las islas

Análisis de los picos de inoperatividad en las rutas insulares

Aunque la tasa de cancelación global en diciembre fue baja (0,31%), detectamos picos preocupantes en el corredor canario y balear. **Binter Canarias registró 15 cancelaciones** en vuelos interinsulares, principalmente debido a los vientos cruzados y la visibilidad reducida por calima. En Baleares, **Palma de Mallorca lideró las cancelaciones nacionales con 18 vuelos suspendidos**. Para las agencias, estas cifras subrayan la fragilidad de las rutas insulares en invierno. No es solo el retraso; es la interrupción total del viaje. Tener monitorizadas estas incidencias meteorológicas permite reaccionar antes que el cliente y gestionar soluciones alternativas de inmediato.





Ranking global. Los reyes de la puntualidad

Aeroméxico sorprende liderando el índice OTP mundial de diciembre

Cerrar el año con un **90% de puntualidad** parece un milagro, pero para Aeroméxico ha sido una realidad estadística. La compañía mexicana lidera nuestro ranking mundial, superando a las tradicionales aerolíneas del golfo. En España, Iberia Express mantiene el pabellón alto con un 88,9%. Aquí tienes el **Top 5 de la excelencia**:

Pos	Aerolínea	OTP (%)
1º	Aeroméxico	90,2%
2º	Iberia Express	88,9%
3º	Air Nostrum	87,4%
4º	Saudia	86,5%
5º	Iberia	85,1%



La hora maldita. Análisis de las franjas críticas

Por qué volar a partir de las 18:00 aumenta el riesgo en un 41%

¿Existe una hora segura para volar en Navidad? Los datos dicen que sí, y definitivamente no es la tarde. Al analizar los 13.523 vuelos, observamos que la puntualidad se degrada a medida que avanza el día. La franja comprendida entre las 18:00 y las 22:00 registra un incremento del riesgo de retraso del 41% respecto a los vuelos matinales.

Este fenómeno, conocido como **saturación acumulada**, afecta especialmente a las compañías de corto radio que realizan hasta 6 saltos diarios con el mismo avión. Un retraso de 10 minutos en el primer vuelo se convierte en 40 minutos a media tarde y en más de una hora al cierre del día. El **84,2% de puntualidad de Madrid** se desploma en las últimas salidas de la jornada. Tu consejo como experto es claro: para clientes con conexiones críticas o eventos importantes, recomienda siempre los vuelos antes de las 14:00. Los datos demuestran que el "madrugón" es el mejor seguro contra la frustración en el aeropuerto.



La ciencia del círculo.

Por qué no hay esquinas en las nubes

El rediseño que salvó a la aviación comercial de su propia ambición

¿Alguna vez un cliente te ha preguntado, mientras le entregas su billete para un Airbus A350 o un Dreamliner, **por qué las ventanas de los aviones son siempre redondas**? La respuesta no es estética, sino una de las lecciones más dramáticas y fascinantes de la ingeniería aeronáutica. En los albores de la era del reactor, en la década de los 50, el de Havilland Comet fue el primer avión comercial en surcar los cielos con motores a reacción. Era la vanguardia de la tecnología, pero escondía un defecto de diseño fatal: sus ventanas eran elegantemente cuadradas.



A medida que los aviones comenzaron a **volar a mayor altura para ahorrar combustible**, la cabina debía presurizarse para que los pasajeros pudieran respirar. Esta diferencia de presión entre el interior y el exterior hace que el fuselaje se expanda ligeramente. En las ventanas cuadradas, la tensión estructural se concentraba de forma masiva en los cuatro ángulos rectos de la ventana. Imagina un trozo de tela que estiras con fuerza: el primer punto por el que se rasgará será cualquier corte o esquina.



Tras varios accidentes trágicos, los ingenieros descubrieron que esas esquinas eran "**puntos de rotura**" donde el metal se agrietaba bajo la fatiga del material. Al rediseñar las ventanas con formas curvas y ovaladas, la presión comenzó a distribuirse de manera uniforme por toda la superficie del marco. Hoy, **cada ventana que ves en un vuelo de Iberia o Vueling es un escudo de seguridad geométrica**.

Como agentes de viajes, compartir esta curiosidad mientras el cliente elige su asiento en ventanilla no solo demuestra conocimiento, sino que refuerza la percepción de seguridad. En un mes donde la fiabilidad es el tema central, recordar que cada detalle de un avión —desde la curvatura del cristal hasta la gestión de un retraso de 3 horas— está diseñado para la protección del pasajero, **aporta un valor humano indispensable a vuestra labor de asesoría**. La próxima vez que un viajero mire por la ventana a 35.000 pies, sabrá que ese círculo es lo que mantiene su mundo en su sitio.



Madrid-Barajas: El Hub que no duerme

La joya de la corona de Aena brilla por su eficiencia operativa

En el complejo ecosistema de la aviación europea, el mes de diciembre suele ser el **"test de estrés"** definitivo. Sin embargo, los datos extraídos de diciembre 2025 arrojan una conclusión incontestable: el **Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas** se ha consolidado como el referente de fiabilidad en el sur del continente. Con un volumen masivo de **3.245 operaciones**, el hub madrileño no solo lideró el tráfico nacional, sino que lo hizo con una **puntualidad del 84,2%**, una cifra que debería ser el principal argumento de venta para cualquier agente de viajes este invierno.



Mientras otros nodos europeos como **Heathrow o Frankfurt** sufrían para superar el 72% de puntualidad debido a la congestión y el clima, Madrid demostró que su capacidad de gestión está a otro nivel. El análisis de **"Aeropuertos Tapón"** revela que, a pesar de su inmenso flujo de pasajeros, solo **el 15,8% de los vuelos sufrió demoras superiores a los 15 minutos**. Para la agencia de viajes, esto se traduce en seguridad operativa: las escalas a través de la T4 o la T1 son, estadísticamente, las que menos riesgo presentan de cara a pérdidas de conexión para vuestros clientes.

Pero no todo es volumen. La eficiencia de Barajas reside en su capacidad de recuperación en vuelo. Los datos muestran que las compañías que operan en Madrid logran mitigar pequeñas demoras en tierra gracias a la agilidad de los slots de salida. Esto permite que el pasajero, incluso saliendo con un ligero retraso, **llegue a su destino en hora en el 62% de los casos**. Al recomendar Madrid-Barajas, el agente no solo ofrece conectividad con América Latina y Asia, sino que regala tiempo y tranquilidad. En un mercado donde el estrés navideño suele castigar la experiencia del cliente, la precisión quirúrgica de Madrid **es el mejor aliado para blindar vuestra reputación profesional**.





Viena y Zúrich. Oasis de precisión en centroeuropa

La eficiencia suiza y austriaca lidera el índice OTP del continente

Frente al caos de los grandes hubs, Viena y Zúrich han destacado este mes por su impecable gestión operativa. Los datos sitúan a **Austrian Airlines y Swiss con una puntualidad superior al 83%**, demostrando que la inversión en tecnología de deshielo y la gestión optimizada de slots dan sus frutos. Para el agente de viajes, estos aeropuertos son la alternativa inteligente.



Realizar una conexión hacia el Este a través de Viena ha reducido el **riesgo de incidencia en un 15%** respecto a hacerlo por otros hubs saturados. En un mes de diciembre implacable, la precisión alpina se convierte en el mejor aliado para garantizar que el cliente llegue a tiempo a su destino.



Heathrow y Frankfurt. Los gigantes heridos en invierno

La congestión en los grandes hubs europeos dispara las alarmas de conexión

Mientras los aeropuertos españoles mantenían una operativa fluida, los grandes nodos del norte de Europa han sufrido para gestionar el cierre de 2025. **Londres-Heathrow** se ha consolidado este diciembre como el principal **"Aeropuerto Tapón"** del continente. Según nuestros datos, el 27,6% de los vuelos que aterrizaron en el gigante británico lo hicieron con demora, un dato crítico para el agente de viajes que programa escalas hacia Estados Unidos o Asia.

No muy lejos, **Frankfurt** presentó un escenario similar, penalizado por las condiciones meteorológicas y la saturación de sus pistas. La métrica de **"Recuperación en Vuelo"** de aerolíneas como Lufthansa no fue suficiente para compensar las esperas en tierra, provocando que los retrasos acumulados afectaran a miles de pasajeros en tránsito. Para las agencias, la lección de este diciembre es numérica: **el riesgo de pérdida de enlace en estos hubs es un 12% superior** al de Madrid-Barajas. Al diseñar itinerarios, los datos sugieren que una escala en Frankfurt requiere, al menos, **100 minutos de margen** para ser considerada segura. Vender estos destinos sin advertir sobre la puntualidad crítica (que cayó por debajo del 72% en horas punta) es un riesgo que ninguna agencia debería asumir sin el respaldo de un servicio de gestión de reclamaciones proactivo.



Top 5 aeropuertos

Tráfico, puntualidad, retrasos y cancelaciones



Volumen de tráfico (vuelos totales)

MAD	12.450	15.200	LHR
BCN	9.820	14.100	CDG
PMI	3.100	11.800	FRA
AGP	2.250	9.400	AMS
LPA	2.100	3.800	MUC

Mayor índice de puntualidad (OTP)

SVQ	89.5 %	86.2 %	ZRH
AGP	88.1 %	83.6 %	FCO
VLC	86.4 %	78.4 %	CDG
MAD	85.2 %	76.2 %	VIE
ALC	84.7 %	75.8 %	OSL

Mayor número de retrasos (>15 min.)

MAD	1.842	3.280	FRA
BCN	1.423	2.850	LHR
LPA	350	2.100	AMS
PMI	285	1.420	CDG
TFN	165	540	MUC

Mayor número de cancelaciones

BCN	82	142	AMS
PMI	54	115	LHR
MAD	41	98	FRA
TFN	28	42	MUC
LPA	12	25	CDG

Top aeropuertos (diciembre 2025)



Puntualidad

ES SVQ (SEVILLA) 89,5%
EU ZRH (ZURICH) 86,2%



Retrasos

ES MAD (MADRID- BARAJAS) 1.842
EU FRA (FRANKFURT) 3.280





Confederación Española
de Agencias de Viajes

**Lideramos la transformación
del sector turístico**

**Protegemos los intereses
de las agencias de viaje**

