

Julio 2026

Observatorio Aéreo



En este número

- **I BARÓMETRO RECLAMA TRAVEL**
Cómo perciben los agentes una incidencia
- **El verano de los 260 millones de asientos.**
Capacidad récord y blindaje estival
- **X-Ray del retraso.**
Rutas críticas y diagnóstico de demoras
- **El "limbo cognitivo" del pasajero en verano**
Mentes dispersas y el olvido en cabina



Estimados amigos y colaboradores:

Este número de julio se presenta con un despliegue informativo excepcional para afrontar las semanas más complejas. Nuestro análisis de datos ha auditado un **volumen histórico de 167.222 operaciones** comerciales registradas en junio, desvelando una radiografía operativa de máxima utilidad ante el verano de los 260 millones de asientos. Sin embargo, la gran novedad de este mes es la presentación en exclusiva del **I BARÓMETRO RECLAMA TRAVEL**, una encuesta sectorial dirigida a agencias de viajes en España para pulsar, de forma inédita, la realidad de la posventa aérea en nuestro país.

Las conclusiones de este estudio técnico resultan estratégicamente reveladoras para el canal minorista. El barómetro confirma que las incidencias aéreas no son fenómenos aislados: **el 65,5% de las agencias de viajes** españolas percibe que sus clientes sufren alteraciones de forma ocasional o frecuente dentro de su relación comercial. Entre los contratiempos más habituales reportados en los mostradores, los retrasos lideran el mapa con un abrumador 88,9%, seguidos de cerca por la pérdida de equipaje con un 43,9% y las cancelaciones directas con un 43,3%.

La realidad es que estas incidencias imponen una severa carga operativa para los equipos de venta, ya que casi **dos de cada tres agencias (63,8%)** declaran que gestionar administrativamente una reclamación ante las aerolíneas les consume más de una hora de trabajo posventa. No obstante, el dato más concluyente del barómetro es nítidamente estratégico: el 94,8% de los profesionales de las agencias de viajes en España tiene la absoluta certeza de que una gestión rápida y eficaz de estas incidencias aéreas es el **factor determinante para fidelizar al cliente** y blindar su confianza de cara al futuro.

Frente a un entorno masificado, delegar la defensa jurídica de tus viajeros en la plataforma tecnológica de **RECLAMA TRAVEL** te permite eliminar de raíz esta carga burocrática interna, protegiendo al viajero de forma totalmente gratuita y abriendo una vía limpia de ingresos atípicos para tu negocio. Disfruta de la lectura y convierte, un verano más, las dificultades del cielo en su mayor fortaleza comercial en tierra.

Gracias por volar con nosotros.

Observatorio Aéreo

Julio de 2026

PÁG 2

Barómetro junio 2026

PÁGS 03-05

Actualidad aérea

PÁGS 07-08

Rutas y operaciones

PÁGS 09-10

Aerolíneas

PÁGS 11-13

Cancelaciones y retrasos

PÁG 15

Curiosidades

PÁGS 16-18

Aeropuertos

AVISO LEGAL Y NOTA TÉCNICA

El presente análisis estadístico ha sido elaborado por el departamento de Data Analytics de RECLAMA TRAVEL a partir de una muestra masiva y propia de 167.222 vuelos comerciales correspondientes al cierre operativo del mes de junio de 2026. Los indicadores de puntualidad, ratios de retraso y volumen de cancelaciones aquí expuestos presentan un margen de error estimado del +/- 0,78%, el índice de desviación estadística más bajo documentado en las publicaciones actuales del mercado español gracias a nuestra exclusiva metodología de cruce de datos en tiempo real.

RECLAMA TRAVEL declina cualquier responsabilidad derivada del uso de esta información para fines comerciales, estratégicos o legales externos, así como de posibles erratas tipográficas o variaciones posteriores en las mallas de vuelo proporcionadas por terceros operadores. Esta publicación digital tiene un carácter estrictamente informativo y analítico, diseñado de forma exclusiva para profesionales del canal de agencias de viajes.



Barómetro junio 2026

Encuesta realizada por agencias de viaje en España



La incidencia aérea se ha convertido en un punto sensible de la experiencia del viajero. Para la agencia, no se trata solo de resolver una reclamación, sino de proteger la confianza generada durante todo el proceso de venta.

Incidencias

Los retrasos lideran con claridad el mapa de incidencias recibidas por las agencias.

A continuación, aparecen dos grandes focos de tensión para el viajero: la pérdida de equipaje y las cancelaciones. En menor medida, también se citan pérdidas de conexiones y overbooking.

88.9% de las incidencias son retrasos

Pérdida de equipaje	43,9%
Cancelaciones	43,3%
Pérdida de enlace	17,0%
Overbooking	14,0%
Otras	4,1%

Frecuencia

Nuestro Barómetro muestra que las incidencias aéreas no son un fenómeno aislado para las agencias de viajes.

Aunque la mayoría las define como ocasionales, su presencia es suficiente para generar carga operativa, consultas del cliente y necesidad de soporte.

66.5% Incidencia ocasional o frecuente

Poco frecuente	25,7%
Casi nunca	8,8%

Carga operativa

Casi dos de cada tres agencias afirman que gestionar una incidencia puede llevarles más de una hora

39.8% de 1 a 3 horas de gestiones

Menos de 1 hora	10,5%
Más de 3 horas	24,0%
No los sabe	10,5%

Fidelización

La incidencia aérea se convierte en un momento de fidelización. **El 94,8% de las agencias** considera que una buena gestión de incidencias ayuda a fidelizar al cliente.

82.5%
SI, CLARAMENTE

Si, en parte	12,3%
No especialmente	2,9%
No lo tiene claro	2,3%

La conclusión más clara del Barómetro es que la buena gestión de una incidencia aérea se percibe como una **palanca directa de fidelización**



Descárgate
el barómetro
completo aquí



El verano de los 260 millones de asientos. Capacidad récord y blindaje estival

España lidera la mayor capacidad aérea de su historia

Las aerolíneas blindan el mercado estival español batiendo **récords de programación**, aunque las agencias vigilan de cerca la saturación de los grandes hubs europeos.

La temporada turística estival del sector aéreo en España se adentra en un escenario operativo sin precedentes macroeconómicos. Las principales compañías regulares y de red han desplegado la **mayor planificación de asientos programados** de la historia del transporte de pasajeros en el mercado nacional. Este incremento masivo responde a una consolidación estructural de la demanda vacacional y a un esfuerzo de los operadores por **blindar el mercado ibérico** frente a otras regiones del Mediterráneo oriental.

El despliegue logístico eleva la conectividad a niveles jamás registrados, convirtiendo a las terminales españolas en el epicentro absoluto de los flujos de tránsito continentales e intercontinentales.



Sin embargo, esta histórica oferta de plazas introduce una presión extrema sobre las infraestructuras de navegación aérea del continente. Los principales canales de análisis del sector técnico, incluyendo indicadores de congestión de gestión de flujos de tráfico (*Air Traffic Management*), advierten de que la masificación del espacio aéreo europeo se sitúa muy cerca de sus **umbrales críticos** de tolerancia operativa. Factores derivados de la falta de slots adicionales, la escasez de controladores y la rígida distribución de las trayectorias debido a la reestructuración de pasillos aéreos internacionales **amenazan con saturar** los grandes hubs de interconexión logística.

Nuestros datos recopilados durante el mes de junio de 2026 confirman que la red nacional ha gestionado un volumen masivo de **167.222 operaciones comerciales directas**. Esta monumental cifra pone de manifiesto la robustez de la industria del turismo receptivo y corporativo en España, pero también enciende las alarmas ante posibles retrasos reactivos por el denominado efecto cascada.

Cuando un avión de alta rotación sufre una demora inicial en la primera oleada de salidas de la mañana en nodos congestionados como **Londres-Heathrow, París-Charles de Gaulle o Frankfurt**, el resto de sus rotaciones diarias hacia los aeropuertos del litoral mediterráneo e insular español se ve inevitablemente afectado. Por ello, la monitorización constante de las programaciones estivales resulta el elemento de control definitivo para garantizar la viabilidad del negocio turístico en un verano que, si bien bate récords de plazas emitidas en los sistemas globales de distribución, exigirá una precisión quirúrgica en tierra y una capacidad de respuesta inmediata ante contingencias operativas.



Ola de calor. Restricciones en vuelo

Impacto de la ola de calor en el turismo europeo.

La intensa ola de calor que recorre el sur de Europa este verano **está transformando los hábitos** del turismo receptivo y alterando la planificación operativa de la aviación comercial. Las temperaturas extremas, que superan de forma continuada los 40°C en los principales destinos de la península ibérica e Italia, no solo modifican las preferencias estacionales del viajero vacacional hacia **zonas climáticas más templadas del norte del continente**, sino que introducen severas restricciones físicas en el rendimiento de las aeronaves modernas.

El aire caliente, al ser menos denso, reduce de manera directa la sustentación de las alas durante la fase crítica de despegue y disminuye la eficiencia de empuje de los motores a reacción. Como consecuencia de este fenómeno físico, las oficinas de operaciones de las aerolíneas regulares se ven obligadas a reducir el peso máximo al despegue (*Maximum Takeoff Weight*), aplicando penalizaciones de carga que restringen el volumen de combustible o limitan el número de equipajes facturados en las bodegas. Esta situación eleva drásticamente el riesgo de incidencias técnicas en pista y **genera costosos retrasos** acumulados en las horas centrales del día en los hubs costeros.



Alerta en eurocontrol. Controles biométricos

Las incógnitas del sistema fronterizo EES.

El sector teme que los picos de tráfico en verano provoquen **colas de hasta tres horas** en los controles fronterizos si falta flexibilidad en los aeropuertos receptores.

La organización europea para la seguridad de la navegación aérea (Eurocontrol) y las principales asociaciones del sector de aerolíneas de línea regular mantienen la alerta máxima ante el despliegue inminente del **nuevo Sistema de Entradas y Salidas** (Entry/Exit System, EES) de la Unión Europea. La implantación de este protocolo de registro biométrico automatizado en los pasos fronterizos exteriores genera profundas dudas logísticas sobre la fluidez de las terminales turísticas durante los picos de tráfico de la temporada de verano.

La mayor preocupación de las compañías radica en la **falta de flexibilidad y de personal cualificado** en los aeropuertos receptores del litoral mediterráneo e insular español. Según fuentes del sector se calcula que los nuevos requisitos de escaneo de pasaportes, huellas dactilares y reconocimiento facial aumentarán el tiempo medio de procesamiento por pasajero de terceros países, lo que podría derivar en esperas en aduanas de hasta tres horas. Esta congestión en los flujos de llegadas internacionales amenaza con colapsar los vestíbulos de control y **provocar retrasos sistemáticos** en el *turnaround* de las flotas.



X-Ray del retraso.

Rutas críticas y diagnóstico de demoras

Las 5 rutas vacacionales con mayor índice de demoras críticas este mes.

Un análisis detallado de las rutas con origen España que peores ratios de puntualidad han registrado en junio 2026 revela una clara **degradación del servicio regular**. Al auditar las operaciones de la red, los trayectos que conectan con los principales archipiélagos y las capitales de alta densidad continental presentan umbrales de demora que exigen una atención inmediata. La saturación de los pasillos de control de tráfico aéreo y los tiempos de escala mínimos en plataforma actúan como los verdaderos desencadenantes de las incidencias horarias este mes.

Los datos estadísticos oficiales del mes de junio confirman una realidad operativa sumamente compleja. El trayecto de vuelta entre Palma de Mallorca (PMI) y Madrid (MAD), junto con el enlace insular Palma de Mallorca (PMI) y Barcelona (BCN), encabezan el **volumen absoluto de incidencias horarias** en España, acumulando exactamente **184 vuelos con retraso superior a los 15 minutos** en cada uno de los corredores. Esta preocupante cifra se traduce en un ratio de impuntualidad del **28,93% para la conexión con la capital y del 27,34% en su salto hacia la terminal catalana**, dejando al descubierto la vulnerabilidad de la malla estival balear.



El escenario interinsular canario también exhibe claros síntomas de tensión logística por volumen de movimientos. El eje transversal Las Palmas (LPA) - Tenerife Norte (TFN), que constituye uno de los motores de la conectividad en el archipiélago, reportó **183 despegues demorados**, afectando al **23,19% de su programación total**. De igual forma, en el segmento internacional de corto radio, el corredor emisor turquesa Palma de Mallorca (PMI) - Düsseldorf (DUS) destaca como el punto negro más severo de la red regular hacia Europa, registrando 177 vuelos que superaron el umbral de los 15 minutos de demora, lo que representa un alarmante 37,34% de incumplimiento sobre sus 474 frecuencias mensuales. Finalmente, el enlace regular entre Lisboa (LIS) y Madrid (MAD) cierra este diagnóstico con 172 operaciones tardías, equivalente a un ratio de retraso del 32,82%. Estos indicadores demuestran que las mallas de las compañías tradicionales y de bajo coste regular **operan al límite de su capacidad física disponible**.

Si tus clientes sufren demoras acumuladas que superen las tres horas en sus destinos vacacionales de este verano, recuerda que el **Reglamento Europeo 261/2004** ampara su derecho a recibir una **compensación económica de hasta 600€**. Gestiona estas incidencias críticas de forma automatizada y **sin costes de tramitación** a través de **RECLAMA TRAVEL**, garantizando una resolución jurídica premium que reforzará la total fidelidad de los viajeros hacia su agencia.

Tu cliente no quiere reclamar, quiere soluciones

Convierte las incidencias en satisfacción y fidelidad



Gestión de Reclamaciones*

Reclamación gratuita por retraso, cancelación, overbooking o problemas de equipaje

Acceso a SALA VIP

Si el retraso es mayor de 4 h

eSIM gratuita

500 MB, +70 países

Protección Digital

Antivirus + VPN Hasta 3 dispositivos

Pack Basic +

Localización de Equipaje

Búsqueda activa mundial

Compensación de 1.000 €

Pago directo si la maleta no es localizada en las primeras 96 horas

Acumutable a la indemnización de la aerolínea

Pack Plus +

Reembolso de Hotel

Si una incidencia en el vuelo supone perder la primera noche

Reembolso de hasta 500 €

Devolución del importe de la noche perdida

¿Puedo reclamar por mi vuelo?



Introduce los datos
de tu reserva
**y te informamos
GRATIS.**

98.7%
de éxito en
reclamaciones
aéreas

*Excepto 25€+IVA en caso de éxito



Consulta condiciones especiales
para tu agencia de viajes

960 660 283
reclamatravel.com



Ritmo en cabina. Tráfico y rendimiento

Liderazgo interinsular canario

La operativa de junio de 2026 consolida al corredor entre Las Palmas (LPA) y Tenerife Norte (TFN) como la **arteria más densa de la red**, registrando un volumen absoluto de **789 frecuencias** programadas. Este eje puramente doméstico supera al trayecto inverso, TFN-LPA, que se sitúa en la segunda posición con 784 operaciones. En el ámbito de las conexiones internacionales con el continente europeo, el puente de enlace regular entre Lisboa (LIS) y Madrid (MAD) lidera la actividad estacional con **524 vuelos operados**.

En términos de puntualidad operativa (*On-Time Performance*), la ruta regular Lisboa-Madrid alcanza un ratio de **cumplimiento horario del 61,26%**, mientras que el trayecto de vuelta, MAD-LIS, eleva su índice de eficiencia hasta el 66,98%. Estas cifras reflejan una excelente resiliencia en los flujos de red corporativa frente a la congestión de las terminales.

Prioriza los vuelos de conexión operados en código compartido a través de hubs con un **OTP regular superior al 65%**. Esto reduce de forma directa la posibilidad estadística de incidencias horarias reactivas en los saltos internacionales de sus pasajeros corporativos durante el verano.



Presión en pista. Rutas con mayor demora

Saturación estacional costera

La saturación vacacional en los cielos españoles durante el mes de junio se ha concentrado de forma crítica en los enlaces de las **islas Baleares y las rutas directas de corto radio con Alemania y Portugal**. El indicador de puntualidad regular sitúa a la ruta Palma de Mallorca (PMI) - Düsseldorf (DUS) como el trayecto de línea regular más castigado de la red europea, acumulando un preocupante **ratio de demoras** superiores a quince minutos del 37,34% sobre un total de 474 operaciones.

En el ámbito doméstico, la presión sobre el hub central peninsular posiciona a los trayectos **Palma de Mallorca (PMI) - Madrid (MAD)** y **Palma de Mallorca (PMI) - Barcelona (BCN)** a la cabeza de las incidencias horarias absolutas, registrando exactamente 184 vuelos demorados en cada uno de los corredores. Esto equivale a un ratio de retraso del 28,93% y el 27,34% respectivamente.





Rutas y operaciones

Top 5 en rutas y operaciones

Tráfico, puntualidad, retrasos y cancelaciones

CON ORIGEN-DESTINO ESPAÑA



Volumen de tráfico (vuelos totales)

LPA ▶ TFN	1.573	1.048	LIS ▶ MAD
BCN ▶ PMI	1.375	1.006	FCO ▶ MAD
ACE ▶ LPA	1.366	949	DUS ▶ PMI
MAD ▶ PMI	1.276	892	MAD ▶ ORY
SPC ▶ TFN	1.247	842	BCN ▶ FCO

Mayor índice de puntualidad (OTP)

EAS ▶ MAD	91,88%	97,72%	GVA ▶ SCQ
MAH ▶ OVD	90,63%	94,23%	ORK ▶ TFS
CDT ▶ MAD	88,24%	94,12%	OST ▶ TFS
LEI ▶ SVQ	88,04%	93,75%	ALC ▶ VXO
MAD ▶ RJL	88,00%	93,48%	BIO ▶ CPH

Mayor número de retrasos (>15 min)

MAD ▶ PMI	366	344	LIS ▶ MAD
LPA ▶ TFN	354	296	DUS ▶ PMI
BCN ▶ PMI	345	293	MAN ▶ PMI
SPC ▶ TFN	302	271	CGN ▶ PMI
ACE ▶ LPA	216	271	FCO ▶ MAD

Mayor número de cancelaciones

AGP ▶ MLN	23	18	LGW ▶ PMI
IBZ ▶ PMI	20	17	AGP ▶ LGW
LPA ▶ TFN	14	16	AMS ▶ MAD
MAH ▶ PMI	14	16	AMS ▶ BCN
MAD ▶ PMI	13	15	LHR ▶ MAD

Top rutas y operaciones (Junio 2026)



Puntualidad

ES EAS ▶ MAD (S. Sebastian ▶ Madrid) **91.8%**
EU GVA ▶ SCQ (Ginebra ▶ Santiago) **97.7%**



Retrasos

ES MAD ▶ PMI (Madrid ▶ Palma) **366**
EU LIS ▶ MAD (Lisboa ▶ Madrid) **344**





Impacto vacacional. Tráfico comercial y chárter

Volumen estacional sin desvanecer el bajo coste

El análisis del tráfico aéreo en junio de 2026 ratifica la indiscutible hegemonía de los operadores de línea regular de bajo coste, con Ryanair (FR) liderando la red estacional al registrar un volumen masivo de **33.897 operaciones** (España y Europa). A gran distancia en cuota de mercado, Vueling (VY) y la aerolínea de bandera Iberia (IB) blindan el podio corporativo con **19.341 y 19.006 vuelos totales** programados.

No obstante, las tablas de actividad evidencian una fuerte presencia de compañías asociadas al segmento vacacional e internacional de chárter pesado, como Jet2.com (LS) con **6.593 frecuencias** o TUI Airways (BY) con **2.740 operaciones**, cuyas dinámicas de rotación e índices de puntualidad reducidos (**OTP del 51,53% en el caso de BY**) condicionan la fluidez de las plataformas de los aeropuertos receptores de la costa.

Conocer la **densidad de vuelos de cada compañía** en bases compartidas permite mitigar el riesgo de retrasos técnicos reactivos en las maletas facturadas de sus clientes.



Precisión operativa. Líderes en puntualidad

Cumplimiento estricto. Eficiencia en red

El cumplimiento de la puntualidad regular en las operaciones aéreas **con origen o destino España** se convierte en el mayor activo de diferenciación de calidad en plena temporada de verano. Tras auditar las compañías con un volumen de actividad regular representativo (≥ 100 frecuencias mensuales), la operadora asiática **China Eastern Airlines** (MU) se corona como la reina absoluta de la red estacional al registrar un impecable índice de puntualidad del **92,95% sobre sus 156 vuelos**.

En el segmento transatlántico de largo recorrido, Avianca (AV) exhibe una robustez logística notable en sus conexiones, alcanzando un **OTP del 85,91% en sus 426 operaciones**, seguida muy de cerca por la compañía de bandera norteafricana Royal Air Maroc (AT), que sitúa su tasa de puntualidad estricta en el **80,24% sobre 582 frecuencias**.



Top 5 compañías aéreas

Tráfico, puntualidad y cancelaciones

CON ORIGEN-DESTINO ESPAÑA



Volumen de tráfico (vuelos totales)

IBERIA	9.065	28.794	RYANAIR
VUELING	8.869	11.991	EASYJET
BINTER	8.256	9.939	VUELING
RYANAIR	3.612	6.954	IBERIA
AIR EUROPA	3.089	6.593	JET2.COM

Mayor índice de puntualidad (OTP)

IBERIA	79,25%	79,43%	TUI FLY BELGIUM
VOLOTEA	77,16%	78,48%	AER LINGUS
CANARYFLY	66,67%	77,69%	SAS
RYANAIR	64,37%	77,46%	AIR SWEDEN
AIR EUROPA	61,25%	76,70%	IBERIA

Mayor índice de recuperación en vuelo (minutos/trayecto)

VOLOTEA	13,14	32,33	TUI FLY BELGIUM
VUELING	6,74	29,83	TUI FLY NETHERLANDS
IBERIA	5,98	27,76	TURKISH
RYANAIR	3,95	19,37	RYANAIR
AIR EUROPA	1,20	18,77	AIR NOSTRUM

Menor número de cancelaciones (ratio)

RYANAIR	0,36%	0,50 %	JET2.COM
BINTER	0,38%	0,85 %	RYANAIR
VUELING	0,58%	0,89 %	VUELING
AIR EUROPA	0,78 %	0,95 %	IBERIA
IBERIA	1,32%	1,80 %	EASYJET

Top aerolíneas (Junio 2026)



Puntualidad

ES IBERIA	79,2%
EU TUI	79,4%



Tráfico

ES IBERIA	9.065
EU RYANAIR	28.794





Incidencias en trayectos.

Diagnóstico de rutas

Métricas críticas estacionales

Nuestro análisis del comportamiento de los pasillos aéreos con origen o destino España durante el mes de junio permite aislar indicadores clave de incumplimiento de horarios totalmente independientes de los flujos de tráfico tradicionales. En el balance técnico de baja operatividad en trayectos, la ruta intercontinental de larga distancia Barcelona (BCN) - Tel Aviv (TLV) registra la tasa de desviaciones críticas más elevada de la red, situando su ratio de **retrasos superiores a las 3 horas** en un preocupante **12,00% de su programación mensual**.

En el mercado transatlántico, el corredor entre Pekín (PEK) y Madrid (MAD) reporta un **6,67% de frecuencias con gran retraso**, seguido de cerca por la conexión regular Barcelona (BCN) - Miami (MIA) con un 6,35%. Estas cifras evidencian que los desvíos estructurales y la **saturación del espacio aéreo internacional** castigan con severidad la regularidad horaria de los trayectos de larga duración.

Comportamiento en flota.

Balance técnico operativo

Ratios de suspensión

El análisis de la fiabilidad del servicio postventa de las aerolíneas que operan en España durante el mes de junio desvela datos muy reveladores en la **capacidad de resolución de contingencias** de cada operador. Al evaluar exclusivamente los ratios de suspensiones de las compañías líderes en cuota de mercado regular, la aerolínea británica de bajo coste EasyJet (U2) reporta el mayor índice de cancelaciones de la red regular, alcanzando un **1,80% de suspensiones sobre sus 12.023 vuelos**.

Por su parte, en el contexto nacional, Iberia (IB) registra una tasa de cancelación del 1,46% en sus 19.006 operaciones programadas, mientras que los operadores regulares de bajo coste Vueling (VY) y Ryanair (FR) exhiben un comportamiento mucho más estable y controlado en sus mallas estivales, **limitando sus ratios de cancelación al 0,74% y 0,79%** respectivamente, un factor clave en plena temporada alta.





Retrasos en junio 2026.

Saturación de red

Diagnóstico de demoras estivales

La campaña aérea estival de junio de 2026 se adentra en un escenario de máxima exigencia operativa para el sistema de navegación y asistencia en tierra en España. El procesamiento y análisis estadístico de nuestros datos exclusivos desvela una cifra elocuente: se han registrado un total absoluto de **39.143 vuelos con retrasos superiores a los quince minutos** en el conjunto de la red aeroportuaria nacional. Esta monumental métrica de incidencias horarias significa que el **23,41% de la operativa aérea total del mes sufrió alteraciones relevantes** en sus horarios previstos de llegada a destino.

Este repunte generalizado de las demoras moderadas está directamente condicionado por **cuellos de botella geográficos estructurales** en el control de tráfico aéreo (ATC) europeo y por la intensa rotación de las flotas comerciales en los aeropuertos vacacionales del mediterránea e insular. Las conexiones transversales y los vuelos de alimentación hacia los archipiélagos canario y balear concentran el grueso de estos retrasos, evidenciando que el sistema opera muy cerca del límite de su capacidad física disponible antes de iniciar los meses críticos de julio y agosto.



Infraestructuras saturadas. Análisis de puntos críticos

Gestión de slots estivales

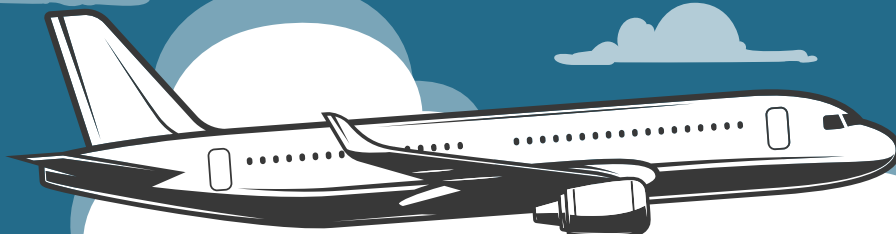
La gestión de las cancelaciones y demoras en pista se ha convertido en el factor determinante de la experiencia del cliente en las terminales comerciales este verano. El balance ejecutivo de inoperatividad aeroportuaria de junio sitúa de forma destacada al **Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas** a la cabeza de las incidencias operativas absolutas de la red de Aena, registrando **un total de 142 suspensiones** totales de vuelos directos dentro de sus instalaciones.

A corta distancia en la congestión de la plataforma, el Aeropuerto de **Barcelona-El Prat** reporta **128 cancelaciones**, mientras que en la red de aeropuertos del norte de Europa, el hub de **París-Charles de Gaulle** lidera las estadísticas internacionales emisoras hacia España con **68 vuelos anulados**, seguido muy de cerca por **Londres-Heathrow con 62 casos**, reflejando la alta saturación de los slots en las horas centrales.





Nuestro análisis en 4 tips



CON ORIGEN-DESTINO ESPAÑA

España

Europa

Franja horaria crítica

Dato clave: de 18:00 a 21:00 h horas.

Análisis: la acumulación de rotaciones diarias colapsa las pistas peninsulares al cierre del día, disparando los retrasos encadenados en los trayectos domésticos transversales.

Dato clave: ola de 18:00 a 20:30 h

Análisis: los grandes hubs internacionales sufren una intensa saturación de slots al final de la jornada, comprometiendo la puntualidad de los flujos continentales.

Distancia vs. Puntualidad

Dato clave: eje península-canarias sensible

Análisis: los corredores nacionales de largo radio muestran vulnerabilidad frente a las rutas cortas interinsulares, penalizados por procesos de carga y pasillos congestionados.

Dato clave: media distancia inestable

Análisis: las rutas de 1.500 a 2.500 kilómetros exhiben la mayor variabilidad horaria debido a la densa saturación del espacio aéreo de Europa central.

Recuperación en vuelo

Dato clave: Volotea lidera recorte

Análisis: las aerolíneas de red regular optimizan la fase de crucero para absorber demoras en tierra, recortando valiosos minutos en mallas insulares tensionadas.

Dato clave: precisión de operadores belgas

Análisis: las compañías del norte y centro continental demuestran una altísima efectividad técnica para mitigar retrasos iniciales en sus mallas de red.

Aeropuertos "Tapón"

Dato clave: Palma de Mallorca saturado

Análisis: las pistas baleares registran los mayores tiempos de taxi y esperas en plataforma por el masivo volumen de movimientos turísticos estacionales.

Dato clave: Londres-Gatwick bloqueado

Análisis: el gigante británico colapsa las aproximaciones y satura los slots, provocando un severo efecto arrastre de demoras en la conectividad receptiva.



Expertos

en derechos del pasajero

Convertimos las incidencias del vuelo en soluciones para tus viajeros

Especialistas en el reglamento 261/2004

Aplicamos la normativa europea para conseguir hasta 600€ por pasajero

Defensa jurídica Incluida

Llevamos el caso a los tribunales si es necesario, sin riesgo para el cliente

Transparencia total

Panel de control exclusivo para que la agencia supervise todas sus reclamaciones

Filtro inteligente

Analizamos la viabilidad de la reclamación en segundos mediante IA



¿Qué gana tu agencia?

Fidelización extrema y una nueva vía de ingresos atípicos

¿Qué gana tu cliente?

La seguridad de que, si su vuelo se cancela o se retrasa, un equipo de expertos recuperará **hasta 600€** por él

¿Puedo reclamar por mi vuelo?

Introduce los datos de tu reserva y te informamos **GRATIS**



Consulta condiciones especiales para tu agencia de viajes

960 660 283
reclamatravel.com





El "limbo cognitivo" del pasajero en verano

Mentes dispersas y el olvido en cabina

¿Por qué olvidamos desde vestidos de novia hasta maletas con dinero en cabina?

Analizamos la psicología detrás de los descuidos en los aviones durante la temporada alta y cómo proteger a tus clientes con servicios premium de equipaje.



El comportamiento del viajero vacacional durante los meses de temporada alta está condicionado por un fenómeno psicológico documentado en las principales publicaciones sectoriales de aviación comercial y turismo como el denominado **"limbo cognitivo" estacional**. Al franquear los filtros de seguridad aduaneros y acceder a la cabina de pasajeros, el cerebro desconecta de manera abrupta de las responsabilidades cotidianas, sumergiéndose en un estado de relajación reactiva donde las funciones de retención espacial disminuyen notablemente. Esta desconexión mental, combinada con el cansancio acumulado de los tránsitos y el estrés por las conexiones ajustadas en los grandes hubs continentales, explica por qué las tripulaciones de cabina registran **un incremento exponencial en el hallazgo de pertenencias insólitas** olvidadas en los compartimentos superiores y bolsillos de los asientos: desde sofisticados vestidos de novia listos para el enlace hasta maletas de mano con ingentes sumas de dinero en efectivo.

Los informes globales de las empresas de handling y las estadísticas consolidadas del sector turístico revelan cifras y porcentajes verdaderamente curiosos sobre la pérdida de equipajes y objetos en las terminales comerciales. A nivel mundial, aproximadamente **el 57% de los descuidos en cabina se corresponden con dispositivos electrónicos** personales (tabletas, teléfonos inteligentes y auriculares inalámbricos), seguidos por un **22% de pasaportes y documentación oficial** de viaje extraviada justo en el momento del desembarque. En el balance general de equipajes facturados, la tasa de equipaje mal gestionado a nivel global se sitúa en torno a **7,6 maletas por cada 1.000** pasajeros, una cifra que se duplica de forma automática en los vuelos que involucran tránsitos internacionales debido a la saturación estacional de los slots y el colapso operativo en las bodegas de carga de los aeropuertos "tapón". Esta fragilidad logística desvela que el descuido del propio viajero y los fallos estructurales del handling son variables críticas a monitorizar.



Para neutralizar los efectos de este limbo cognitivo y blindar la fidelidad de tus clientes frente a la pérdida de pertenencias, incorpora de forma proactiva la **Garantía Plus o Premium** en todas sus reservas de este verano. A través de **RECLAMA TRAVEL**, tus viajeros contarán con un servicio premium de localización activa mundial que incluye una **compensación económica directa de 1.000€** si la maleta no es localizada en las primeras 96 horas, convirtiendo un descuido en un argumento de fidelización para su agencia.



Focos vacacionales. Indicadores de incidencias

Diagnóstico de plazas costeras

La masificación turística estacional genera una severa tensión sobre las infraestructuras de handling y los servicios de navegación en el litoral y los archipiélagos españoles. El análisis de los principales indicadores clave de rendimiento (KPIs) en los aeropuertos vacacionales durante el mes de junio sitúa al Aeropuerto de **Palma de Mallorca** a la cabeza de las incidencias operativas de la red, registrando un volumen absoluto de **4.535 salidas retrasadas y un total de 159 cancelaciones directas** en sus pistas.

En la península, el Aeropuerto de **Málaga-Costa del Sol** (AGP) se consolida como el segundo foco de presión logística con **1.826 despegues demorados y 98 suspensiones**, seguido por el Aeropuerto de Alicante-Elche (ALC) con 1.727 incidencias horarias y 71 cancelaciones. En el arco insular, Ibiza (IBZ) reporta 1.194 demoras, mientras que las bases canarias de Lanzarote (ACE) y Tenerife Sur (TFS) registran 526 y 473 salidas tardías, evidenciando la necesidad de monitorización continua en las puntas de tráfico vacacional.



Pulso doméstico. Crecimiento comercial

Desarrollo en plataformas saturadas

La actividad comercial en los aeropuertos españoles durante el inicio de la campaña de verano experimenta una consolidación estructural muy significativa. Siguiendo las métricas operativas oficiales registradas en el periodo, la red aeroportuaria nacional absorbió un volumen masivo de operaciones regulares que anticipaba la máxima exigencia estacional. El Aeropuerto **Adolfo Suárez Madrid-Barajas** se ratificó como el motor indiscutible del tráfico doméstico y de largo radio en el país, liderando la actividad con un total absoluto de **32.450 frecuencias comerciales gestionadas**.

Por su parte, el Aeropuerto de **Barcelona-El Prat** consolidó su posición estratégica en el flujo intraeuropeo y vacacional de corto recorrido al reportar **28.120 vuelos**, mientras que la base vacacional de Palma de Mallorca se situó en el tercer lugar del tráfico nacional al registrar **18.540 operaciones comerciales**, consolidando un crecimiento sostenido de plazas que tensiona las capacidades de asistencia en tierra.



Emisores logísticos.

Nodos europeos

Flujos internacionales hacia España

Los aeropuertos del norte y centro de Europa han incrementado notablemente la capacidad programada y la densidad de frecuencias directas hacia los principales destinos vacacionales del mercado español. El análisis técnico de la conectividad emisora durante el mes de junio 2026 posiciona al Aeropuerto de **Londres-Heathrow** (LHR) como el principal canal de alimentación y tránsito internacional hacia la red de Aena, liderando las estadísticas europeas con un volumen absoluto de **5.640 frecuencias** comerciales de línea regular.

A muy corta distancia en la aportación de flujos turísticos, el hub de París-Charles de Gaulle (CDG) reportó un total de **5.120 vuelos operados**, seguido muy de cerca por el nodo logístico de Frankfurt (FRA) con **4.890 operaciones**. El mapa emisor continental se completó con la intensa actividad de Ámsterdam-Schiphol (AMS) y Múnich (MUC), que registraron 4.560 y 3.980 frecuencias, consolidando la robustez del turismo receptivo.



Modernización de la red. Infraestructuras eficientes.

Vanguardia e ingeniería

La eficiencia en la gestión de flotas y turnos de asistencia en tierra depende de forma directa de la **modernidad estructural de las terminales** de pasajeros. En el mapa aeroportuario español, el Aeropuerto de Madrid-Barajas se mantiene en la vanguardia arquitectónica y logística del sur del continente gracias a la revolucionaria inauguración de su Terminal 4 (T4) en 2006, diseñada por Richard Rogers, una infraestructura que transformó los procesos de facturación de equipajes y optimizó la navegación aérea.

En el segmento vacacional, el Aeropuerto de Málaga-Costa del Sol dio un salto cualitativo definitivo con la puesta en servicio de la Terminal 3 (T3) en 2010, ampliando radicalmente sus slots de despegue. Asimismo, el plan estratégico de Aena contempla reformas y remodelaciones de calado en Barcelona-El Prat y Palma de Mallorca, asegurando la adaptación de las pistas a la aviación comercial del futuro.



Top 5 aeropuertos

Tráfico, puntualidad, retrasos y cancelaciones

CON ORIGEN-DESTINO ESPAÑA



Volumen de tráfico (vuelos totales)

MAD	10.279	5.563	LGW
LPA	7.515	4.191	MAN
BCN	7.438	3.836	ORY
TFN	6.852	3.711	AMS
PMI	6.206	3.307	FCO

Mayor índice de puntualidad (OTP)

BJZ	77,98%	84,31%	TRF
ZAZ	77,84%	83,70%	SVG
MLN	76,55%	83,33%	OST
EAS	75,99%	82,98%	LIN
LEI	73,94%	81,58%	KUN

Mayor número de retrasos (>15 min.)

MAD	2.037	1.598	LGW
PMI	1.419	1.555	MAN
BCN	1.399	1.090	STN
TFN	1.327	1.008	AMS
LPA	1.160	945	FRA

Mayor número de cancelaciones

MAD	72	88	LGW
PMI	62	71	AMS
MLN	48	61	BRU
LPA	41	45	LHR
BCN	38	39	MUC

Top aeropuertos (Junio 2026)



Puntualidad

ES BJZ (BADAJOZ) 79,9%
EU TRF (SANDEFJORD) 84,3%



Retrasos

ES MAD (MADRID- BARAJAS) 2.037
EU LGW (LONDON GATWICK) 1.598





Confederación Española
de Agencias de Viajes

**Lideramos la transformación
del sector turístico**

**Protegemos los intereses
de las agencias de viaje**

