

OBSERVATORIO AÉREO



EN ESTE NÚMERO

- **Récord estival histórico.**
Balance definitivo de Aena
- **Fiabilidad en Europa.**
Pleno de regularidad
- **Pistas en movimiento.**
La deriva del magnetismo
- **Radiografía de incidencias.**
El balance de septiembre

Estimados amigos y colaboradores:

Abrimos las páginas de esta nueva edición con un agradecimiento sincero y profundo hacia todos vosotros. Vuestra incansable labor de prescripción en el mostrador durante los periodos de máxima afluencia turística representa la auténtica columna vertebral del turismo emisor y receptivo nacional. Desde el **OBSERVATORIO AÉREO**, nos llena de orgullo constatar cómo utilizáis diariamente nuestros informes de inteligencia de tráfico para anticiparos con éxito a las contingencias operativas del mercado, jerarquizar opciones de vuelo seguras y enriquecer vuestro asesoramiento profesional.

El mes de agosto de 2026 supuso el desafío logístico más exigente del año en las pistas españolas. La radiografía cuantitativa extraída de nuestra base de datos, tras auditar minuciosamente **170.763 vuelos comerciales regulares**, constata la magnitud real de la congestión estival. Un total de **50.068 operaciones sufrieron demoras superiores a quince minutos**, elevando la tasa global de impuntualidad al 29,56%. La saturación de los pasillos aéreos golpeó con singular fuerza a las conexiones internacionales con Europa, donde se contabilizaron 37.956 retrasos (un 32,43% del tráfico continental), frente a 7.865 demoras en vuelos puramente domésticos (21,14%). Asimismo, se computaron 1.372 cancelaciones —con Barcelona-El Prat acumulando 635 de ellas entre despegues y tomas de tierra— y 1.491 retrasos críticos que rebasaron con creces las tres horas de demora, concentrados en centros neurálgicos como Palma de Mallorca (26.738 movimientos) y Madrid-Barajas (36.336 operaciones).

Lejos de constituir frías estadísticas, **cada una de estas 1.491 demoras** severas y cada vuelo cancelado **representan expedientes susceptibles de generar hasta 600 euros de compensación para vuestros pasajeros** bajo el amparo legal del Reglamento comunitario 261/2004. En este escenario donde la excelencia en el servicio postventa marca la gran diferencia competitiva en el mercado, **RECLAMA TRAVEL** se erige como vuestra extensión técnica y legal de absoluta confianza. Proporcionamos a la agencia una plataforma integral que tramita cada expediente sin fricciones burocráticas, sin asumir riesgos financieros y con un respaldo pericial especializado. **Transformamos la vulnerabilidad del viajero** ante los colapsos de temporada alta **en una oportunidad insuperable de fidelización comercial** y rentabilidad para vuestro negocio, afianzando vuestra reputación como asesores expertos totalmente indispensables.

Gracias por volar con nosotros.

Observatorio Aéreo
Octubre de 2026

PÁGS 02-04	Actualidad aérea
PÁGS 06-07	Rutas y operaciones
PÁGS 08-09	Aerolíneas
PÁGS 10-12	Cancelaciones y retrasos
PÁGS 14	Curiosidades
PÁGS 16-17	Aeropuertos

AVISO LEGAL Y NOTA TÉCNICA

El presente análisis estadístico ha sido elaborado por el departamento de Data Analytics de RECLAMA TRAVEL a partir de una muestra auditada de 159.245 vuelos comerciales regulares de septiembre de 2026. Los indicadores de puntualidad (OTP) y operatividad presentan un margen de error muestral del $\pm 0,25\%$ con un nivel de confianza del 95%, consolidando el estándar analítico más riguroso del mercado español.

RECLAMA TRAVEL declina cualquier responsabilidad por el uso de estos datos para fines comerciales o legales externos, así como de variaciones operativas de terceros o erratas tipográficas. Esta publicación tiene carácter exclusivamente informativo y formativo para los profesionales y agencias de viajes.



Récord estival histórico. Balance definitivo de Aena

Los aeropuertos españoles cierran con registros históricos de pasajeros y operaciones

El cierre del mes de septiembre de 2026 ha rubricado de forma oficial **la mejor temporada alta de la historia de la aviación comercial en España**. Lejos de experimentar el habitual repliegue abrupto que caracterizaba el fin del periodo estival en ciclos operativos anteriores, la red aeroportuaria gestionada por Aena ha sostenido niveles de ocupación y movimiento que confirman la desestacionalización progresiva de la demanda turística internacional.

Tras el análisis exhaustivo de nuestra base de datos de vuelos comerciales regulares auditados las métricas certifican la consolidación de un ejercicio sin parangón en el transporte aéreo nacional y continental. **Lee la noticia completa en nuestra web para descubrir con todo detalle el informe de septiembre**



LEER LA NOTICIA
COMPLETA AQUÍ



Presión del queroseno. Alivio en los costes

La moderación del crudo impulsa los balances operativos de los principales operadores

Tras los picos de volatilidad registrados en primavera derivados de las tensiones geopolíticas en Oriente Medio, el barril de Brent ha iniciado el otoño de 2026 con una senda descendente que **concede un respiro financiero indispensable** a las aerolíneas comerciales. Este alivio en el coste del carburante permite a los departamentos de tesorería consolidar coberturas de combustible más ventajosas de cara a la temporada de invierno IATA.

En nuestra base de datos, este entorno de costes más predecible ha favorecido un aterrizaje suave de la operativa: el tráfico regular de septiembre cerró en 159.245 vuelos con un **descenso de cancelaciones hasta el 0,78% (1.247 vuelos cancelados frente a los 1.372 de agosto)**. Con unos márgenes operativos más holgados, las compañías regulares han priorizado la regularidad horaria y la estabilidad de las frecuencias troncales, aportando una mayor certidumbre de precios y disponibilidad de plazas para la comercialización de reservas de otoño e invierno en las agencias de viajes.



Mandatos de sostenibilidad. El sobrecoste del SAF

La exigencia comunitaria de combustible verde encarece los asientos en medio radio

La aplicación progresiva de las cuotas obligatorias de Combustible Sostenible de Aviación (SAF) fijadas por la Unión Europea empieza a tensionar la estructura de costes de las compañías aéreas en este otoño de 2026.

El sobreprecio del queroseno sintético y de origen biológico —que quintuplica el valor del combustible fósil tradicional— repercute de forma directa sobre las tarifas del medio radio europeo y las rutas peninsulares.

Los datos de septiembre confirman que las aerolíneas líderes en España, como Iberia (19.113 vuelos) o Vueling (19.141 operaciones), **intensifican el uso de flotas de última generación (A320neo y A350) para mitigar este impacto financiero** mediante un menor consumo unitario. No obstante, las direcciones de ingresos han comenzado a repercutir este recargo verde en los sistemas de distribución GDS. Este encarecimiento del asiento exige comunicar al cliente corporativo y vacacional que la sostenibilidad implica una inversión estructural en la factura final del billete.



Frenazo en entregas. El cuello de botella

Las demoras industriales en Boeing y Airbus condicionan la expansión de flotas

La crisis en la cadena de suministros aeronáutica continúa estrangulando los planes de crecimiento de las aerolíneas europeas en este inicio de otoño de 2026. Los retrasos acumulados en las factorías de Airbus y Boeing han obligado a los operadores a **posponer la entrada de unidades clave como el A321neo y el B737 MAX**, forzando la extensión del arrendamiento de aparatos más antiguos.

En España, esta rigidez se refleja en el volumen analizado: el total de la operaciones regulares de septiembre muestran una contención forzada frente a los 170.763 vuelos de agosto, provocando que aerolíneas de alta densidad como **Vueling (19.141 vuelos) o Ryanair (32.712 vuelos) operen con escaso margen de reserva técnica**. Este déficit de aviones de reemplazo implica que cualquier avería imprevista en cabina o motor derive con mayor facilidad en retrasos acumulados superiores a tres horas o cancelaciones de última hora sin opción de reubicación inmediata en la misma jornada.



Tablero de consolidación. Las grandes compras europeas

Lufthansa, IAG y Air France perfilan sus alianzas definitivas para este otoño

El mapa del transporte aéreo europeo entra en su fase decisiva del ejercicio 2026 bajo la presión de las autoridades de competencia y la urgencia de escala operativa. Tras meses de negociaciones técnicas y exigencias comunitarias sobre cesión de derechos de despegue y aterrizaje (remedies), los tres gigantes continentales —International Airlines Group (IAG), Lufthansa Group y Air France-KLM— **aceleran la definición de sus estructuras societarias y acuerdos de código compartido** para blindar su cuota en el sur de Europa y las rutas transatlánticas.

Los datos auditados en nuestra base de septiembre constatan la magnitud de esta batalla estratégica. IAG, mediante el despliegue coordinado de **Iberia, Vueling, British Airways y Aer Lingus, concentró 41.668 vuelos en conexiones vinculadas a España**, lo que representa un ajuste de capacidad del 7,78% respecto a los 45.184 movimientos de agosto. Este repliegue selectivo ha permitido al holding optimizar sus factores de carga mientras defiende su hegemonía en los centros de conexión de Madrid-Barajas y Barcelona-El Prat. Paralelamente, **Lufthansa Group ha sumado 10.390 operaciones regulares** con España a través de sus aerolíneas de red (frente a las 10.929 de agosto, un leve descenso del 4,93%), sosteniendo su presión sobre los enlaces centroeuropeos. Por su parte, **Air France-KLM gestionó 2.377 enlaces**, experimentando una contracción del 20,15% frente a las 2.977 operaciones de agosto tras culminar los refuerzos estivales hacia sus centros de París y Ámsterdam.



En este tablero, la conectividad atlántica continúa siendo el botín corporativo más codiciado. **Air Europa, con 6.181 operaciones** en septiembre (7,12% menos que las 6.655 de agosto), y la portuguesa **TAP Air Portugal, que mantuvo 1.401 enlaces con España** (frente a 1.466 el mes previo), se sitúan en el epicentro de las alianzas operativas y acuerdos de interlínea para alimentar corredores intercontinentales rentables. Ante las restricciones comunitarias para fusiones puras de capital, las compañías potencian fórmulas comerciales híbridas y 'joint ventures' que permiten compartir ingresos por asiento sin comprometer sus balances financieros.

Este proceso de concentración exige una monitorización minuciosa de los inventarios. La armonización tarifaria y la coordinación de bancos de vuelo en Barajas y El Prat simplifican la emisión de billetes combinados de largo radio, pero reducen el número de alternativas operativas ante demoras estructurales o incidencias técnicas en las franjas horarias de conexión vespertina.

Más protección para el viajero. Más valor para tu negocio.

Convierte las incidencias en satisfacción y fidelidad



10 €

TRAVEL PACK
Basic

La garantía esencial
para vuelos y
seguridad digital



15 €

TRAVEL PACK
Plus

La garantía ideal
si se factura
equipaje



20 €

TRAVEL PACK
Premium

La garantía para vuelos,
equipaje y estancias de hotel

Toda la info de los
TRAVEL PACKS aquí



Consulta condiciones especiales
para tu agencia de viajes

960 660 283
reclamatravel.com



El cómputo bidireccional. La visión integral

La agregación de ida y vuelta redefine la puntualidad y los retrasos

El análisis de las conexiones aéreas mediante el cómputo bidireccional ofrece siempre **una radiografía integral del comportamiento operativo**. Al evaluar los pares punto a punto consolidando ida y vuelta, la excelencia en puntualidad la encabezan rutas peninsulares de media densidad: el enlace Madrid-Logroño (MAD-RJL) alcanza un sobresaliente 97,9% de puntualidad en 50 vuelos, seguido por Madrid-Santander (MAD-SDR) con un 95,3% sobre 174 frecuencias programadas.

En el extremo opuesto, la agregación bidireccional expone la verdadera tensión acumulada en las rotaciones turísticas e insulares. En el ámbito nacional, **el corredor Gran Canaria-Tenerife Norte (LPA-TFN) lidera el volumen de impuntualidad con 392 retrasos**, seguido de cerca por Barcelona-Palma (BCN-PMI) con 388, La Palma-Tenerife Norte (SPC-TFN) con 344, Lanzarote-Gran Canaria (ACE-LPA) con 244 y Madrid-Palma (MAD-PMI) con 240 demoras. En las rutas hacia Europa, Lisboa-Madrid (LIS-MAD) encabeza las demoras con 322 vuelos retrasados, flanqueado por Düsseldorf-Palma (DUS-PMI) con 313, Roma-Madrid (FCO-MAD) con 281, Ámsterdam-Barcelona (AMS-BCN) con 275 y Barcelona-Lisboa (BCN-LIS) con 274 operaciones demoradas



Radiografía de rutas. Pulso de septiembre

El reajuste de la demanda estival mejora la regularidad en corredores estratégicos

El balance operativo de septiembre refleja una transición fluida tras el pico vacacional, canalizando 159.245 vuelos regulares con una evidente recuperación de la puntualidad general. En tráfico doméstico, el puente interinsular **Gran Canaria-Tenerife Norte lideró las operaciones con 1.422 vuelos en ida y vuelta**, seguido por **Barcelona-Palma con 1.366 y Madrid-Palma con 1.289 enlaces totales**. En el mapa europeo, Madrid-Lisboa encabezó la conectividad con 1.076 frecuencias, seguido por Madrid-Roma con 990 y Palma-Düsseldorf con 848 servicios.

La puntualidad (OTP) alcanzó cotas notables: Santander-Madrid lideró en España con un 97,7% de llegadas en hora sobre 87 vuelos, mientras que Bucarest-Alicante dominó en Europa con un 96,9% en 32 servicios. No obstante, las demoras persistieron en ejes densos, con 248 vuelos impuntuales en Tenerife Norte-Gran Canaria y 196 en Palma-Düsseldorf. **En el capítulo de cancelaciones, las suspensiones se contuvieron significativamente**, destacando 21 vuelos no operados en Tenerife Norte-Gran Canaria y 18 en Barcelona-Londres Heathrow, blindando la fiabilidad técnica de las programaciones comerciales.





Top 5 en rutas y operaciones

Tráfico, puntualidad, retrasos y cancelaciones

CON ORIGEN ESPAÑA



Volumen de tráfico (vuelos totales)

LPA › TFN	1.422	1.076	MAD › LIS
BCN › PMI	1.366	990	MAD › FCO
MAD › PMI	1.289	848	PMI › DUS
ACE › LPA	1.260	808	BCN › FCO
SPC › TFN	1.234	774	BCN › AMS

Mayor índice de puntualidad (OTP)

SDR › MAD	97,7%	96,9%	OTP › ALC
MAD › SPC	97,4%	95,2%	BRU › IBZ
MAD › EAS	96,2%	95,0%	MAD › LIN
TFN › MAD	95,9%	94,7%	ALC › PIK
SVQ › LEI	95,7%	94,6%	BGO › ALC

Mayor número de retrasos (>15 min)

TFN › LPA	248	196	PMI › DUS
PMI › BCN	209	191	LIS › MAD
SPC › TFN	185	154	FCO › MAD
BCN › PMI	179	149	PMI › MAN
TFN › SPC	159	144	PMI › CGN

Mayor número de cancelaciones

TFN › LPA	21	18	BCN › LHR
LPA › TFN	14	14	LHR › BCN
PMI › BCN	12	12	BCN › FCO
BCN › PMI	12	10	BCN › FRA
IBZ › BCN	11	10	LHR › MAD

Top rutas y operaciones (Septiembre 2026)



Puntualidad

ES SDR › MAD (Santander › Madrid) 97.7%
EU OTP › ALC (Bucarest › Alicante) 96.9%



Retrasos

ES TFN › LPA (Tenerife › Las Palmas) 248
EU PMI › DUS (Palma › Düsseldorf) 196





Eficiencia en alta frecuencia. La resiliencia horaria

Las aerolíneas de red consolidan puntualidad y capacidad de recuperación en septiembre

El análisis de las compañías aéreas con mayor densidad operativa en septiembre arroja un balance de gran solidez técnica en el espacio aéreo europeo. Entre los operadores consolidados con más de 500 frecuencias programadas en conexión con España, destaca el desempeño de **Austrian Airlines, que alcanzó un 82,2% de puntualidad en sus 583 vuelos**, seguida muy de cerca por Air France, que blindó un 81,6% de cumplimiento horario sobre una operativa de 1.345 servicios comerciales.

En la métrica de recuperación en vuelo —crucial para amortiguar despegues tardíos antes de tocar tierra—, las aerolíneas de alta frecuencia demostraron una excelente gestión de crucero. **Turkish Airlines encabezó este apartado recortando una media de 17,6 minutos por trayecto demorado sobre 788 vuelos**. Por su parte, Volotea logró una absorción de 13,6 minutos en sus 1.633 enlaces continentales, mientras que Norwegian Air UK recuperó un promedio de 13,1 minutos a lo largo de 500 operaciones, optimizando los márgenes de escala en los aeropuertos españoles



Arrivals		
13:30	Algiers	AH2054 Bags delivered
15:20	Rome	AZ204 Bags delivered
15:20	Bahrain	GF003 Bags arriving
15:25	Guangzhou	CZ303 Bags delivered
16:05	Sofia	FB851 Expected 16:18
16:10	Amsterdam	KL1021 Expected 16:31
16:15	Amsterdam	KL1025 Expected 16:27
16:20	Kuala Lumpur	MH004 Expected 16:06
16:20	Paris CdG	CZ7019 Expected 16:04
16:50	Casablanca	AT800 Expected 16:40
16:55	Tunis	TU790 Expected 18:02
7:00	Kuwait	KU103 Expected 17:05
7:10	Amsterdam	KL1029
7:25	Seoul	KE907 Expected 17:04
7:35	Amsterdam	KL1023
8:50	Amsterdam	KL1031
9:55	Mumbai	9W118 Expected 17:30
10:55	Doha	QR001 Expected 17:50
11:00	Milan-Linate	AZ238
11:00	Malta	KM106 Expected 18:00
11:00	Abu Dhabi	EI8017 Expected 17:00
11:00	Paris CdG	CZ7015
11:00	Delhi	9W122 Expected
11:00	Bagos	W3101 Expected

Fiabilidad en Europa. Pleno de regularidad

Cinco grandes aerolíneas completan el mes sin suspender vuelos hacia España

La regularidad operativa alcanzó una cota de máxima excelencia en septiembre de 2026, con varios operadores comerciales **completando su programación europea sin registrar una sola cancelación**. Lidera este registro impecable la alemana Condor, que operó con éxito sus 2.066 vuelos regulares con destino u origen en España, logrando un 100% de cumplimiento en su malla. Le sigue de forma sobresaliente Air Europa, que completó sus 2.000 enlaces continentales con cero cancelaciones en su red europea.

Asimismo, Volotea blindó íntegramente sus 1.633 vuelos internacionales, consolidando un récord notable de fiabilidad técnica. Completan este selecto grupo de cero suspensiones Turkish Airlines, con 788 operaciones ejecutadas con éxito, y Norwegian Air UK, que operó con éxito sus 500 frecuencias programadas. Cabe destacar también la solidez de **Jet2.com, que limitó sus suspensiones a solo 2 vuelos sobre un volumen masivo de 6.790 operaciones** (0,03% de cancelación), aportando una tranquilidad operativa determinante para la contratación de paquetes en todo el canal de intermediación turística profesional.



Top 5 compañías aéreas

Tráfico, puntualidad y cancelaciones

CON ORIGEN ESPAÑA



Volumen de tráfico (vuelos totales)

IBERIA	8.984	27.788	RYANAIR
VUELING	8.756	12.200	EASYJET
BINTER	8.424	9.837	VUELING
RYANAIR	3.474	7.102	IBERIA
AIR EUROPA	3.084	6.790	JET2.COM

Mayor índice de puntualidad (OTP)

IBERIA	88,5%	86,2%	TAROM
VOLOTEA	83,9%	85,0%	IBERIA
CANARYFLY	75,7%	84,0%	AER LINGUS
BINTER	75,1%	82,7%	SAS
AIR EUROPA	74,9%	82,7%	SUNDAIR

Mayor índice de recuperación en vuelo (minutos/trayecto)

VOLOTEA	13,3	23,6	RYANAIR
VUELING	9,8	19,1	TRANSavia
IBERIA	4,7	18,5	SKYUP MT
RYANAIR	4,7	18,1	AIR NOSTRUM
AIR EUROPA	4,5	18,1	AER LINGUS

Menor número de cancelaciones (ratio)

VOLOTEA	0,00%	0,00%	CONDOR (2.066 vuelos)
SWIFTAIR	0,00%	0,00%	AIR EUROPA (2.00 vuelos)
AIR HORIZONT	0,00%	0,00%	VOLOTEA (1.633 vuelos)
CANARYFLY	0,19%	0,00%	TURKISH AIRLINES (788 vuelos)
AIR EUROPA	0,36%	0,00%	NORWEGIAN (500 vuelos)

Top aerolíneas (Septiembre 2026)



Puntualidad

ES IBERIA
EU TAROM

88,5%
86,2%



Tráfico

ES IBERIA
EU RYANAIR

8.984
27.788





Radiografía de incidencias. El balance de septiembre

El repliegue estival reduce las demoras globales tras un mes altamente exigente

El balance operativo de septiembre de 2026 marca el punto de inflexión definitivo tras la clausura del periodo de máxima saturación estival. La auditoría integral de los 159.245 vuelos comerciales regulares registrados en nuestra base de datos confirma una **clara estabilización de las operaciones en los aeropuertos españoles**, acompañada por un descenso generalizado en el volumen de contingencias técnicas y operativas. La reducción progresiva de la oferta estival descomprimió las plataformas aeroportuarias y los centros de control aéreo continentales, permitiendo que **la tasa de vuelos demorados más de quince minutos cayera del 29,56% registrado en agosto al 23,20% en septiembre**, lo que equivale a 36.661 servicios afectados.

En el capítulo de las cancelaciones, la red comercial española experimentó una evolución igualmente favorable. A lo largo del mes se computaron **1.247 suspensiones de vuelos (un 0,78% sobre el total programado)**, mejorando el balance de agosto cuando se alcanzaron 1.372 cancelaciones (0,80%). Sin embargo, la afección no se distribuyó de forma homogénea. El análisis técnico por aeropuertos sitúa a **Barcelona-El Prat como el nodo con mayor número de contingencias graves**, contabilizando 245 llegadas canceladas y 3.704 retrasos superiores a quince minutos. Por su parte, Madrid-Barajas demostró una mayor resiliencia estructural, limitando sus cancelaciones de llegada a 102 operaciones y registrando 3.320 demoras (un 18,98% de impuntualidad), mientras que el aeropuerto turístico de Palma de Mallorca contabilizó 74 cancelaciones y 2.869 retrasos en llegadas efectivas.



El desglose por **compañías aéreas refleja notables asimetrías según el modelo de negocio**. Vueling encabezó el volumen de cancelaciones con 279 vuelos suspendidos (1,46% de su operativa), seguida por Ryanair con 194 (0,59%), EasyJet con 187 (1,53%), Iberia con 130 (0,68%) y Binter Canarias con 112 (1,29%). En el apartado de demoras, Ryanair acumuló 9.723 servicios impuntuales y 331 retrasos superiores a tres horas, mientras que Iberia mantuvo una notable solidez horaria con solo un 14,10% de vuelos demorados. Por días de la semana, el viernes registró el mayor índice de impuntualidad (27,16%), mientras que los martes y miércoles concentraron los picos de cancelaciones imprevistas.

Este escenario confirma que, pese a la mejoría general, los 1.004 retrasos superiores a tres horas y las 1.247 cancelaciones **consolidan un volumen masivo de expedientes indemnizables bajo el Reglamento europeo 261/2004**, haciendo indispensable para cada profesional de la intermediación contar con el respaldo experto de una gestión jurídica especializada, eficaz y proactiva.



Retrasos críticos compensables. El umbral legal

Más de mil vuelos superaron las tres horas de demora en septiembre

El balance operativo de septiembre de 2026 contabilizó **1.004 vuelos regulares que superaron el umbral crítico de los 180 minutos de demora a su llegada**, lo que representa el 0,64% de los 157.998 servicios comerciales completados en el mes. Este indicador resulta de máxima relevancia para la distribución turística, al activar directamente el derecho a compensación económica de hasta 600 euros contemplado en el Reglamento europeo 261/2004.

La distribución de estas demoras severas muestra una fuerte concentración geográfica e internacional. **Las rutas que conectaron España con el resto de Europa absorbieron 715 incidencias críticas (el 71,2% del total)**, frente a 129 casos registrados en los corredores domésticos peninsulares e insulares. Por aeropuertos de destino en España, Barcelona-El Prat encabezó los registros con 204 llegadas demoradas más de tres horas, seguido por Madrid-Barajas con 89 y Palma de Mallorca con 81. En el plano de las aerolíneas, Ryanair concentró 331 vuelos afectados, Vueling 130 e EasyJet 111, configurando un escenario operativo donde la gestión jurídica experta de reclamaciones resulta plenamente indispensable.



Alivio en las demoras. Caída de impuntualidad

Los retrasos superiores a quince minutos descienden al veintitrés por ciento mensual

Tras la máxima tensión operativa experimentada en agosto, el mes de septiembre ha registrado un notable alivio en la puntualidad general de la red aérea española. Los vuelos **con retraso superior a quince minutos se situaron en 36.661 operaciones** sobre un total de 157.998 servicios regulares completados, reduciendo la tasa de impuntualidad al 23,20%. Esta cifra representa una mejora de 6,36 puntos porcentuales frente al crítico 29,56% reportado en agosto, cuando se contabilizaron 50.068 vuelos impuntuales.

El repliegue de la congestión estival ha beneficiado con especial intensidad al mercado doméstico, donde **los retrasos mayores de 15 minutos cayeron al 17,28% (6.102 vuelos afectados sobre 35.315 completados)**, consolidando una alta regularidad en las rutas peninsulares. En los enlaces transfronterizos con Europa, la tasa se moderó hasta el 24,97% (27.165 demoras sobre 108.799 operaciones). No obstante, aerolíneas de alta frecuencia como Ryanair registraron 9.723 demoras (29,90%) y EasyJet 3.441 (28,57%), evidenciando que las rotaciones continuadas aún preservan focos de fricción que exigen un seguimiento riguroso de escalas en las agencias de viajes





Nuestro análisis en 4 tips



CON ORIGEN ESPAÑA

España

Europa

Franja horaria crítica

Dato clave: Tarde (18:00 a 20:00 h)

Análisis: La saturación acumulada de rotaciones diarias colapsa las plataformas en las salidas vespertinas, elevando el ratio de demoras al veintiséis por ciento.

Dato clave: Noche (21:00 a 23:00 h)

Análisis: La congestión de slots y el cierre de operaciones continentales disparan los retrasos en las conexiones nocturnas hacia los aeródromos españoles previstos.

Distancia vs. Puntualidad

Dato clave: Media distancia (80,2% OTP)

Análisis: Los enlaces peninsulares medios muestran la mayor fiabilidad operativa, mientras los saltos de largo radio hacia los archipiélagos sufren demoras más severas.

Dato clave: Rutas >1800 km (73,7% OTP)

Análisis: Los vuelos transfronterizos largos absorben mejor los contratiempos en crucero, superando en regularidad horaria a los corredores cortos europeos más congestionados actualmente.

Recuperación en vuelo

Dato clave: Volotea: 13,3 minutos recuperados

Análisis: La aerolínea destaca recortando tiempo en vuelo mediante una gestión eficiente de crucero cuando afronta despegues demorados en la red nacional española.

Dato clave: Transavia: 19,1 minutos recuperados

Análisis: La operadora francesa lidera la amortiguación horaria en trayectos internacionales gracias a holguras de programación en sus rutas de mayor recorrido continental.

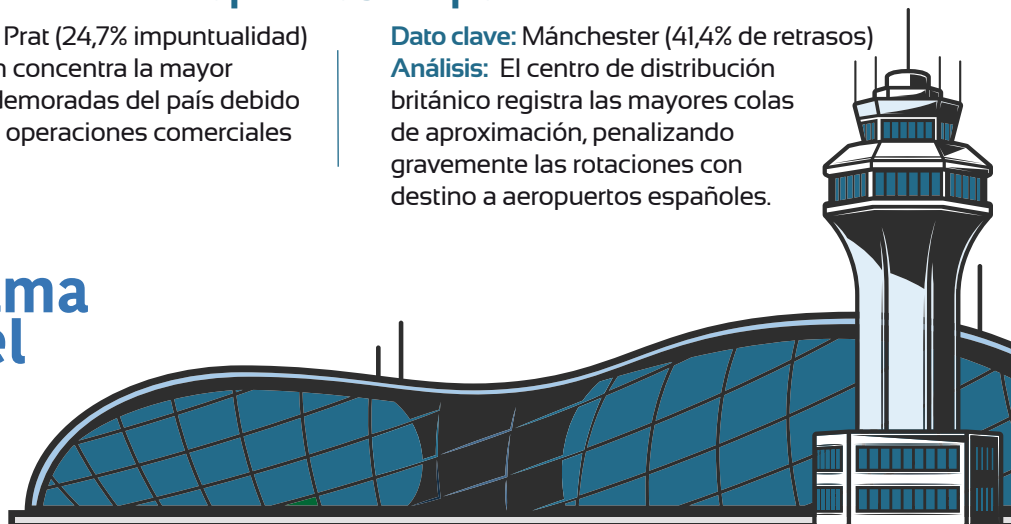
Aeropuertos "Tapón"

Dato clave: Barcelona-El Prat (24,7% impuntualidad)

Análisis: El nodo catalán concentra la mayor proporción de llegadas demoradas del país debido a la intensa densidad de operaciones comerciales en plataforma.

Dato clave: Mánchester (41,4% de retrasos)

Análisis: El centro de distribución británico registra las mayores colas de aproximación, penalizando gravemente las rotaciones con destino a aeropuertos españoles.



Expertos

en derechos del pasajero

Convertimos las incidencias del vuelo en soluciones para tus viajeros

Especialistas en el reglamento 261/2004

Aplicamos la normativa europea para conseguir hasta 600€ por pasajero

Defensa jurídica Incluida

Llevamos el caso a los tribunales si es necesario, sin riesgo para el cliente

Transparencia total

Panel de control exclusivo para que la agencia supervise todas sus reclamaciones

Filtro inteligente

Analizamos la viabilidad de la reclamación en segundos mediante IA



¿Qué gana tu agencia?

Fidelización extrema y una nueva vía de ingresos atípicos

¿Qué gana tu cliente?

La seguridad de que, si su vuelo se cancela o se retrasa, un equipo de expertos recuperará **hasta 600€** por él

¿Puedo reclamar por mi vuelo?

Introduce los datos de tu reserva y te informamos **GRATIS**



Consulta condiciones especiales para tu agencia de viajes

960 660 283
reclamatravel.com





Pistas en movimiento. La deriva del magnetismo

El desplazamiento de los polos terrestres obliga a cambiar la numeración aeroportuaria

Para cualquier viajero habitual o profesional de la industria turística, las enormes cifras pintadas sobre el asfalto de las pistas de aterrizaje forman parte del paisaje cotidiano de los aeródromos mundiales. Sin embargo, pocos conocen que estos números no responden a códigos arbitrarios ni a un simple orden secuencial, sino a la **orientación magnética real de nuestro planeta**. Una orientación viva y en constante mutación geofísica que, de manera periódica, obliga a clausurar pistas y reescribir toda la cartografía aeronáutica internacional.

La normativa técnica de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) establece que cada pista debe identificarse con dos dígitos basados en su rumbo magnético respecto al norte, redondeado a la decena más cercana y suprimiendo el último cero. De este modo, una pista orientada a 093 grados magnéticos se designa formalmente como 09, mientras que su cabecera opuesta, separada exactamente por 180 grados (rumbo 273), se rotula como 27. Añadiendo letras complementarias como L, R o C si existen pistas paralelas. El gran desafío radica en que el núcleo terrestre de hierro líquido genera un campo dinámico: **el polo norte magnético se desplaza actualmente a una velocidad de entre 45 y 55 kilómetros anuales desde el Ártico canadiense hacia Siberia**.



Este progresivo desplazamiento geofísico altera gradualmente la declinación magnética en cada coordenada de la Tierra. Cuando la variación supera el umbral matemático del redondeo, **los aeropuertos se ven forzados a cambiar oficialmente la designación de sus cabeceras**. Uno de los casos más célebres a nivel mundial tuvo lugar en el Aeropuerto Internacional de Tampa (Florida), que debió cerrar temporalmente su pista principal para transformar la histórica 18L/36R en 19L/OIR, recalibrando sus sistemas de aterrizaje instrumental (ILS). Fenómenos idénticos de renumeración han tenido que ejecutarse en grandes centros de tráfico aéreo como Londres-Stansted, Ginebra, Zúrich o el aeropuerto internacional de Keflavík en Islandia.



En España, este fenómeno obligó al aeropuerto de Barcelona-El Prat a actualizar su operativa y nomenclatura oficial cuando sus pistas debieron ser recalibradas. Renombrar una pista no constituye un mero trabajo de pintura nocturna: exige actualizar las cartas de navegación en las bases de datos mundiales de Jeppesen, reprogramar los computadores de gestión de vuelo (FMS) de toda la flota comercial, sustituir señalizaciones verticales iluminadas y coordinar ciclos técnicos AIRAC a escala global. Todo este proceso representa una asombrosa **conjunción entre el pulso geológico de la Tierra y la extrema precisión de la navegación aérea moderna**.



HEMOS CAMBIADO

Y NO SOLO POR FUERA



Reclama Travel cambia por fuera porque ha evolucionado por dentro.

Convierte cada incidencia en una oportunidad de fidelización

Nueva identidad. Nueva web

Más formas de cuidar la relación con tus clientes



visita la web



Consulta condiciones especiales para tu agencia de viajes

960 660 283
reclamatravel.com





Récord estival peninsular. La presión turística récord

Madrid, Tenerife Norte y Sevilla encabezan el equilibrio entre volumen y puntualidad

El balance aeroportuario de septiembre destaca a aquellas infraestructuras españolas que han logrado conjugar un elevado volumen de tráfico con los mejores ratios de puntualidad y baja incidencia. En la cima de este equilibrio operativo se sitúa Adolfo Suárez Madrid-Barajas, **liderando el tráfico estatal con 35.368 movimientos** y registrando una notable **puntualidad del 78,8% en llegadas**, junto a una tasa de cancelación de apenas el 0,52% (184 vuelos totales).

En el estratégico ámbito regional e insular, Tenerife Norte sobresale como el nodo más eficiente, **alcanzando un 73,1% de puntualidad en sus 6.850 operaciones** y manteniendo una contención sobresaliente de los retrasos. Por su parte, Sevilla protagoniza el mejor balance peninsular: gestionó 5.517 movimientos con un 76,1% de cumplimiento horario y la menor tasa de impuntualidad de la red (14,4%), sumando solo 27 cancelaciones (0,49%). Completan este quinteto de excelencia operativa Málaga-Costa del Sol, con 16.347 vuelos y un 74,4% de puntualidad, junto a Gran Canaria con 9.801 movimientos y un 73,5% de regularidad, confirmando plenamente su estabilidad tras el repliegue vacacional.



Nodos continentales fiables. Los referentes europeos

París, Fráncfort y Lisboa lideran los ratios de cumplimiento en las conexiones

La conectividad entre España y Europa ha estado liderada en septiembre por aquellos aeródromos continentales que han mostrado una óptima gestión operativa frente a los tradicionales cuellos de botella. En este selecto grupo sobresale **París-Orly (ORY)**, que **coordinó 3.554 movimientos con España** manteniendo una **tasa de cancelación de solo el 0,65% (23 vuelos)** y un ratio de demoras contenido en el 23,1%, consolidándose como la alternativa más ágil de la capital francesa.

Fráncfort (FRA) ocupa una posición de referencia con **2.586 operaciones regulares**, destacando con un **72,9% de puntualidad en llegadas y apenas 18 vuelos cancelados (0,70%)**. En el ámbito de los grandes centros de conexión, Londres-Heathrow (LHR) y París-Charles de Gaulle (CDG) exhibieron una notable precisión técnica, registrando índices de puntualidad del 80,4% y 77,2% respectivamente en los enlaces recibidos desde España. Completa este ranking de excelencia Lisboa (LIS), que canalizó 2.862 vuelos con un sólido 70,8% de cumplimiento horario y únicamente 22 cancelaciones (0,77%), garantizando una operativa predecible para las agencias de viajes.



Top 5 aeropuertos

Tráfico, puntualidad, retrasos y cancelaciones
CON ORIGEN ESPAÑA



Volumen de tráfico (vuelos totales)

MAD	34.779	5.402	LGW
BCN	29.742	4.175	AMS
PMI	23.518	3.882	MAN
AGP	16.144	3.619	FCO
ALC	12.008	3.447	ORY

Mayor índice de puntualidad (OTP)

TFN	79,8%	80,4%	LHR
MAD	79,5%	77,2%	CDG
SVQ	77,3%	76,1%	FRA
BIO	76,9%	75,3%	ORY
ACE	75,6%	72,6%	AMS

Mayor número de retrasos (>15 min.)

PMI	3.918	856	LGW
BCN	3.896	782	MAN
MAD	3.554	572	AMS
AGP	2.215	554	FCO
ALC	1.812	518	STN

Mayor número de cancelaciones

BCN	384	64	LHR
MAD	186	46	FRA
PMI	98	42	FCO
LPA	68	34	ORY
TFN	52	30	CDG

Top aeropuertos (Septiembre 2026)



Puntualidad

ES TFN (TENERIFE NORTE) 79,8%
EU LHR (LONDON HEATROW) 80,4%



Retrasos

ES BCN (BARCELONA) 3.918
EU LGW (LONDON GATWICK) 856





Confederación Española
de Agencias de Viajes

**Lideramos la transformación
del sector turístico**

**Protegemos los intereses
de las agencias de viaje**

